

第七期 | 2008年8月
富城集團編印

富 意 傳 城
URBAN
E X P R E S S

A Publication for
Urban Group's Stakeholders



富城綠色奧運年

富城二重賞：🏆🏆

「香港Q嘢：優質服務、優質環保管理」



2008「盛世大中華企業品牌年獎」

新創建集團「傑出員工大獎」銀獎得主分享心得

新紀元廣場趣味遊踪



堅持優質服務精神 共同進步

在今年5月，富城屬下5項物業順利通過香港工業總會香港Q嘜標誌認證的各項要求，獲頒「香港Q嘜優質服務證書」及「香港Q嘜環保管理證書」，再一次給予我們在管理服務和環保管理上的鼓舞。

另一方面，集團管理層一向深信員工是我們最重要的資產。優質的員工能促進集團的業務發展，為企業創富，是富城成功的重要關鍵。我很高興兩位資深的同事：副集團經理—物業資產管理王穎真小姐及景峰花園保安組長宋少勤先生在母公司新創建集團2007年度「傑出員工選舉」中，分別榮獲經理級員工及前線員工組別銀獎，顯示富城同事的工作質素和表現已達至優質的標準。

我們在2008年初舉行了「企業策略研討會」，擬定了集團未來3年的發展方向，並且重新修訂了集團的企業願景、使命和核心價值，以配合我們的發展藍圖。管理層希望各同事在日常的工作中均能秉持集團的使命和核心價值，與富城共同進步。

今年是「富城奧運年」，我希望各同事能體現奧林匹克的精神，全力以赴，爭取最佳的成績。其後，我們將迎接富城「愛護環境年」，我熱切期望各同事貫徹奧運的拼搏精神，積極推行各式各樣的環保政策，為我們的客戶創造一個綠色的生活環境。



董事總經理
鄭錦華博士



奧運精神 全力以赴

富城集團5項物業於2008年5月獲頒「香港Q嘜優質服務證書」及「香港Q嘜環保管理證書」，印證了我們的全面優質管理服務理念。今期「城中頭條」將會專文向各位詳細介紹。

今期「深情快語」特別訪問了兩位傑出員工，副集團經理—物業資產管理王穎真小姐及景峰花園保安組長宋少勤先生，他們分別為新創建集團「傑出員工大獎」經理級員工及前線員工組別銀獎得主，與大家一同分享他們的工作心得和得獎感受，大家不容錯過。

承接「富城奧運年」的澎湃動力，我們的同事在新創建同樂日再度蟬聯全場總冠軍及獲得6項大獎，再一次顯示富城員工優厚的實力和卓越的團隊精神。

由「富城奧運年」到「愛護環境年」，我們將會面對更多的挑戰。在此，編輯委員會將與各位同事一同攜手並肩，迎接未來的挑戰。 UP

編輯委員會 Editorial Board

趙卓嘉 (編委主任)
梁偉成 (總編輯)
龍婉兒 (副總編輯)
葉美霞 (記者)
郭惠聰 (記者)
郭瑞明 (記者)

富城集團

九龍灣宏開道8號其士商業中心16樓
電話：(852) 2626 7333
傳真：(852) 2626 7700
電郵：info@urban.com.hk
網址：www.urban.com.hk

©富城集團2008，翻印必究。

目錄 CONTENTS

編委手記	2	Message from the Editor
創建新聲	3	NWSH News
城中頭條	4	Cover Story
深情快語	6	Direct Talk
集團動向	8	Corporate Momentum
卓越成就	10	Urban KPIs
環保專題	12	Green Issues
社區情報	13	Community Care
企業傳情	14	Corporate Citizen
職安快訊	16	OSH News
知識寶庫	17	Knowledge Management
趣味遊踪	18	Point of Interest
員工特區	20	Staff SAR



鄭裕彤博士獲特區政府頒發大紫荊勳章

新世界發展主席鄭裕彤博士在2008年7月1日獲香港特區政府頒發最高榮譽的「大紫荊勳章」，以表揚鄭博士對香港作出的重要貢獻。

新創建集團獲企業管治獎

新創建集團於2008年6月26日在第四屆 Corporate Governance Asia Annual Recognition Awards 2008中獲頒「2008年度亞洲企業管治大獎」，表揚集團董事及管理層致力制訂政策，通過各種渠道來加強企業管治及透明度，以保障投資者利益並為股東爭取最佳回報。



新創建集團榮獲人力資源獎

新創建集團憑着在人力資源策略及管理上的突出表現，在2008年6月20日的「香港人力資源獎2008」頒獎典禮上榮獲「最佳僱主品牌」及「人力資源青年才俊」兩個獎項，分別表揚集團積極推行多項人力資源政策，建立優秀的僱主品牌及對培育年青後進不遺餘力。此外，集團亦在「最佳人才管理」及「最佳職業健康實務」的組別中獲高度表揚。旗下富城物業管理則獲「最佳變化管理實務」，嘉許其不斷求進的管理策略，以適應瞬息萬變的營商環境。

「香港人力資源獎」由Key Media International Limited主辦，旨在表揚在人力資源範疇表現卓越的團隊及公司。評審標準包括人力資源策略成效、創新管理能力等。



張展翔先生獲委任為政協委員

新創建集團執行董事張展翔先生，於2008年1月獲委任為中華人民共和國中國人民政治協商會議河北省第十屆委員。

新創建集團為四川賑災不遺餘力

在2008年5月12日四川大地震後，新創建集團及旗下成員公司以不同方式協助四川大地震後的災民及救援工作。有關詳情見下表：

公司	賑災物資 / 捐款
新創建集團總辦事處	總辦事處及員工捐款超過港幣15萬元予樂施會。
「新創建愛心聯盟」	義工參與在2008年5月24日舉行的樂施米義賣，所籌得的善款將透過樂施會協助災民重建家園。
新創建集團 — 基建分部	旗下36個項目捐款超過340萬元人民幣及提供各類緊急及技術支援。
新創建集團 — 服務及租務分部	17家成員公司及其員工合共籌得約港幣300萬元予香港紅十字會、樂施會、聯合國兒童基金會、東華三院及宣明會，以幫助四川地震災民。

鄺志強先生及關則輝先生獲委為太平紳士

香港特區政府委任新創建集團獨立非執行董事鄺志強先生及企業傳訊總經理關則輝先生為太平紳士，由2008年7月1日起生效。太平紳士的職能包括巡視羈押院所或探訪被扣留者等。





「以客為本」積極進取

富城獲頒「香港Q嘜優質服務及環保管理證書」

在今年5月，富城順利通過香港工業總會轄下香港優質標誌局的「香港Q嘜標誌認證」各項要求，同時獲頒「香港Q嘜優質服務證書」及「香港Q嘜環保管理證書」，再一次肯定了我們的服務水準已達到高水平。

與此同時，我們屬下管理之上環新紀元廣場、中環新世界大廈及大坑道光明臺亦獲頒「香港Q嘜優質服務證書」；而筲箕灣愛蝶灣及馬鞍山錦泰苑則獲頒「香港Q嘜環保管理證書」，可謂一門多傑。



新紀元廣場、新世界大廈及光明臺同獲「香港Q嘜優質服務證書」。



愛蝶灣及錦泰苑獲頒「香港Q嘜環保管理證書」。

推行嚴格監察系統 成功獲取兩項證書

在今年度的「香港Q嘜標誌認證計劃」中，我們屬下管理的5項物業都是首次參與，而它們最終均能順利通過各項的指標和要求，分別成功獲頒「香港Q嘜優質服務證書」及「香港Q嘜環保管理證書」。能夠取得如此佳績，富城集團執行董事蘇啟明先生認為，這歸因於集團在推行全面優質管理下的良好執行及監察系統。

「一直以來，『香港Q嘜標誌認證計劃』都獲得廣泛認同，故此我們要成功獲得Q嘜證書並不容易。首先我們必須通過香港優質標誌局在文件和系統上的嚴格評核，然後，再須通過審核人員的實地評估與及員工訪談等步驟，直至當局認為我們能順利通過所有指標，才能獲頒證書。今次我們屬下的五項物業能順利達標，成功獲得相關的認證，除了肯定了我們的管理服務及環保管理已超越了客戶的期望外，也反映出我們的執行及監察系統的成果。」

「自推行全面優質管理後，我們訂定了一系列完備的指導及監察系統。品質管理部同事會定期為屬下物業各員工提供培訓及進行實地評估，以確保所制定的管理和環保

政策能夠貫徹執行。今次獲頒Q嘜的5項物業，便是貫徹執行集團政策的表表者，故此最後它們都能成功獲得相關認證。」

堅守「以客為本」原則 達致Q嘜服務水平

富城集團自推行全面優質管理後，無論在管理質素及客戶認同方面，皆有長足的提升。其中一項反映我們服務質素的指標——客戶的讚許信件，每年的平均增幅達五成

「我們在香港已經植根超過40年，明白到一個優質的房地產及設施管理服務企業，除了要為客戶提供專業的管理服務外，更要在客戶服務及環保管理等方面，以客為本，並能超越客戶的期望。故此，早在90年代初期，我們已選定品質管理為企業發展方向，令企業的服務質素不斷提高；在2002年，我們更首創『富城卓越管理模式™』，強調『專業人才』、『優質流程』和『卓越表現』，令集團在整體運作流程和服務效率上均更上一層樓。」



此外，集團明白到推行環保乃其企業社會責任之一，而為客戶提供一個綠色的生活環境，正是普遍客戶所期待的。我們早在2001年已成立「環境保護委員會」，並以「愛護環境、綠化生活」為目標，制定長遠的「卓越環境保護政策」及「可持續改善發展措施」，令屬下230個物業能透過清晰的環保政策和方針，更有效地為客戶創建綠色居停。

之多，其內容主要是嘉許集團的優質管理服務，與及前線員工的專業操守。

對於來自不同客戶及香港優質標誌局的稱許，蘇啟明先生表示，這是我們推行全面優質管理服務的主要成效之一。

展望未來，蘇啟明先生表示，集團會繼續堅守Q嘜認證精神和原則，一方面繼續為客戶的物業資產及設施增值，另一方面會積極拓展不同的業務，目標是成為亞太區卓越的房地產及設施管理服務集團，以及成為「市場品質的領導者」。

為提高本地的生產力水平，香港工業總會於1978年成立香港優質標誌局，並設立「香港Q嘜優質標誌計劃」。2006年當局把Q嘜認證計劃範圍擴大至服務行業，加開「香港Q嘜優質服務認證」，以肯定企業的優質服務。至於「香港Q嘜環保管理認證」則旨在表揚在環保管理方面具有卓越表現的企業。

新創建集團綠色環保辦公室

新創建集團在2008年6月18日舉辦了「香港環保卓越計劃」研討會，邀得商界環保協會及生產力促進局的代表，講解申請和參加有關環保標誌和獎項的詳情，香港社會服務聯會的代表則闡述有關「商界展關懷」計劃與「香港環保卓越計劃」的準則。

此外，會展中心、新世界中心、富城物業管理屬下多項物業全力響應由地球之友發起的「6.21夠照熄燈行動」，於2008年6月21日晚上八時半至九時半關掉大廈戶外的大型燈飾。



富城獲兩項 新創建2007「傑出員工大獎」



富城全體管理層及人力資本部同事一同祝賀兩位獲獎同事王穎真小姐(前排左五)及宋少勤先生(前排右六)。

富城母公司新創建集團「傑出員工大獎」今年已是第5年舉辦，今年共有30間附屬公司共61名員工角逐各個組別的獎項。而能在不同企業芸芸傑出員工之中勝出而獲頒大獎，必定是優中之優。

今年富城就有2位員工擠身這批優秀員工的前列位置，分別是獲得「經理級員工組別銀獎」，駐沙田第一城的副集團經理—物業資產管理王穎真小姐(Janet)和獲得「前線員工組別銀獎」，駐景峰花園的保安組長宋少勤先生。

今期我們訪問了這兩位新創建集團傑出員工銀獎得主，細聽他們暢談得獎感受和與大家分享工作心得。

經理級員工組別 銀獎得主

沙田第一城副集團
經理—物業資產管理

王穎真小姐

王穎真小姐(左)獲新創建集團
執行董事曾蔭培先生頒發「傑出員工
大獎—經理級員工組別銀獎」。



用心服務 追求卓越

眼前的Janet雖嬌小玲瓏，卻肩負起沙田第一城10,642個單位的管理工作、不斷與不同的承辦商斡旋、與擁有40多名委員的業主委員會共事、披甲上陣處理「沙

士」疫病的衝擊、監督逾億的物業優化工程等重任，雖然面對龐大的壓力，她仍能有條不紊地處理各項工作，每天精神奕奕地上班，同時滿腦子裏佈滿不同點子，思索如何改善城內設施……

Janet 憑著「用心服務，追求卓越」的管理目標，令她贏得2007年度新創建集團傑出員工大獎—經理級員工組別銀獎。

「獎項雖屬個人，但榮耀卻來自沙田第一城、以至整個富城集團的團隊精神。」Janet多次強調。

「這不是我個人的成就，全賴上司、總公司各同事、沙田第一城

的工作夥伴、客戶和家人對我的支持和信任，堅守著這一份認同，才可使我獲得今日的成績。」她的謙虛、實幹，在在令人由衷敬佩。

Janet自1987年加入富城集團，已開始在沙田第一城服務，也在沙田第一城居住，可謂「活於斯、長於斯」，工作地方等同她的安樂窩，至今已逾廿載。

雖然Janet在物業管理行業服務已逾廿年，累積的經驗十分豐富，但她卻沒有因此變得因循，反而更花心力去創新求進。

近年沙田第一城的物業優化工程，便是她日夜耿耿於懷的大型



項目，她笑說直至工程完工的那一刻才真真正正睡得安穩。

「由於沒有先例可循，沙田第一城今次的全面性物業優化工程是香港首創，歷時長達7年，動用超過1億6千萬元。當中包括資金、法例、人手安排、職安健等各方面問題均需要一同評估，所面對的壓力實在不少！現在總算完成了。」Janet笑說。在Janet監察下，這項工程不單順利完成，更獲得客戶、同行、以至政府各界的讚賞，成為其他物業參考的指標，可見她實在功不可沒。

「為客戶提供優質、卓越的管理服務，並不單只是樓宇維修保養而已足夠，因為這是他們的家園，故此，設身處地，用心處理好與客戶之間的關係才是最重要。」這是Janet一向以心待客之道，也是她於工作上成功的關鍵。

Janet說：「首先，我們明白到資金管理，包括籌集、運用、安排，以至公布等各方面，均必須要一絲不苟，這樣，才能令客戶感到你是站在他們的位置，去代行處理這件事情。」

「整項工程所牽涉的大型項目多達20多個，從各個工程系統，如供水、供電、外牆維修、以至各座住宅大堂的優化工程等，故此，我剛才提到這是一個龐大服務隊伍的團隊精神，實在絕不為過。」

「透過今次的全面性物業優化工程，讓我真真正正地了解到何謂『全面』、『優質』及『管理』，令我更有信心今後可將我們的管理服務水準繼續提高。」Janet滿有信心地說。

前線員工組別銀獎得主

屯門景峰花園保安組長

宋少勤先生

敬業樂業 勤快盡責

雖然訪問時間尚未到，宋少勤已經整裝待發在會議室等候著，他笑言，「守時」在他心目中，是最重要的工作操守之一，故此「有早無遲」這句話，早已成為他的座右銘。精神抖擻的他，予人非常醒目的感覺，單是訪問期間，那對答如流的表現，已經叫人印象難忘，難怪屯門景峰花園的居民都對這位資深保安組長讚不絕口。

宋少勤是2007年度新創建集團傑出員工選舉——前線員工（香港及澳門）組別銀獎的得主，問他如何在芸芸的參賽者中脫穎而出，這位男子漢突然害羞起來，並謙虛地表示：「這實在要歸功於一班手足、上司與及法團的支持。」誠然，成功並非能單靠一人之力，同事之間的通力合作固然重要，但是個人的努力也是關鍵。



宋少勤於1998年加入富城為前線保安人員，之後一直駐守景峰花園，至今已踏入第十個寒暑。在上司眼中，他是一個能幹盡責的下屬，交給他的工作，事無大小都能順利完成；在居民眼中，他是一個熱心專業的保安組長，服務往往超越客戶的期望。早前他處理物業內某單位「爆咸水喉」事件時，不但能協助業戶解決問題，亦能成功避免公眾地方及設施（包括升降機）受水浸影響，大大減低了業戶的損失，其機警的表現，盡得上司和業戶的讚賞。

「多謝大家的讚賞，但其實我只不過是做好份內事而已。」聽著一連串的嘉許，宋少勤連忙微笑道謝。

對於今次能獲得傑出員工銀獎，宋少勤表示，這是他工作上最大的成就，並感謝公司一



宋少勤先生與太太一同出席頒獎禮。

直以來對他的栽培，與及家人對他的諒解和關懷。走在前線的他坦言，獎項對他而言是一個鼓勵和肯定，但是其工作上更大的滿足感，則來自與客戶點點滴滴的相處，與及對他人的幫助。

「記得有一次，有一個拾荒者在我們管轄的商場內突然羊癲症發作，我便立即致電召喚救護車，但眼看著伯伯那辛苦的模样，我便利用在急救課程中所學到的指引，替他作基本的護理。十多天後，這位伯伯精神奕奕的回來，感激我當天的協助，並表示因著這一次的入院，他獲得了社署在經濟上的幫助，以後不用再到處拾荒。沒想到這小小的幫助，能改變到那位伯伯的生活，那一刻我真是很開心，這也是保安員這份工作給我的滿足感。」

獲獎後，宋少勤笑言，已經與家人吃了一頓豐富的晚餐，而在往後的日子，他會繼續努力，為業戶締造一個舒適和安全的居住環境。UP

謙遜、勤奮、專業忠誠是兩位傑出員工的共通點，同時工作上的原動力亦來自上司、同事、家人和客戶的支持。雖然工作崗位不同，但他們對工作的熱誠可謂十年、二十年如一日，永遠視工作為他們生活上最重要的一部份，並且不斷追求做得更好，這才是值得我們學效的地方。



2008企業精神：點燃「富城奧運年」

為迎接2008年北京奧運，富城將2007至08年定為「富城奧運年」。對內鼓勵員工積極發揮奧林匹克的拼搏精神，為客戶提供高質素和具創意的服務；對外則推廣富城活力充沛的企業形象，銳意拓展業務和市場佔有率，不斷創造新商機。



富城員工齊齊穿上紅衣，精神抖擻，支持08北京奧運。

響應社會各界呼籲 祝愿京奧舉辦成功

富城集團屬下3,000名員工於2008年5月2日北京奧運聖火在香港接力傳遞之日，響應母公司新創建集團及香港社會各界的呼籲，一同穿上紅色上衣，身體力行，宣揚奧運精神，一同祝愿2008北京奧運順利舉行。

董事總經理鄭錦華博士指出：「我們已將2008年的企業策略目標定為『富城奧運年』，目標是要透過推廣『百折不撓、全力以赴、做到最好』的奧運精神，使我們的管理服務水準能進一步提升，更令我們的

一百萬客戶及廣大的香港市民，均能享受到優良的管理服務。我們早於1997年開始已推行全面優質管理理念，以不斷提高服務水準，超越客戶的期望，此目標與奧林匹克精神實是不謀而合。」

發揚奧運進取精神 連奪4個品牌獎項

「富城奧運年」跨越2007及2008，在這一年當中，富城上下員工憑著積極的幹勁，在業務發展上取得理想的成績，並且成功在市場上建立一個卓越的品牌形象。

富城集團在過去數月共獲得資本雜誌集團

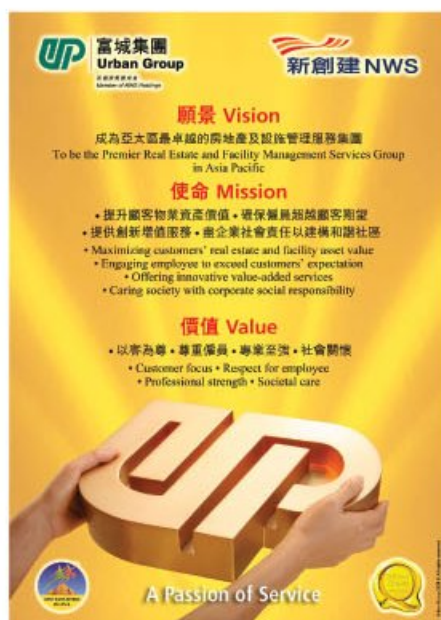
分別頒發企業品牌、優質服務和卓越領導的獎項，包括資本壹周「智選品牌大獎2007」、「資本傑出領袖」和第二年獲得「資本傑出企業成就獎—資本最佳物業管理公司」；此外，我們更獲「盛世大中華企業品牌年獎2008—大中華物業管理品牌」，証明富城的品牌在業界、客戶和廣大市民心目中，已經成為專業管理、經驗豐富、信譽可靠，和優質服務的象徵。

緊接著「富城奧運年」將會是2008至09年度的「愛護環境年」。我們將會把專業的環保管理服務帶給每一位客戶，為他們建立一個綠色的生活環境，為香港的持續發展和為下一代締造一個更美好舒適的生活環境而努力。UP



推出全新集團 願景、使命及 核心價值

為了配合集團近年的業務發展方向，富城的最高管理層已經重新修訂集團的願景、使命和核心價值，目標是要推動富城成為「亞太區最卓越的房地產及設施管理服務集團」。



嶄新設施管理服務—— 深灣道滬江維多利亞學校新校園



新世界發展有限公司執行董事梁志堅先生(左三)及富城集團董事總經理鄭錦華博士(右二)出席滬江維多利亞學校新校舍落成慶典，左二為滬江維多利亞學校校董及總校長孔美琪博士；右三為校董周宇俊先生。

由富城集團負責管理之港島深灣道滬江維多利亞學校新校舍，於2008年5月15日舉行落成慶典。當日邀請了教育局局長孫明揚GBS太平紳士為主禮嘉賓和主持學校牌匾揭幕儀式，其他嘉賓並包括校監鄭家純博士GBS、校董及總校長孔美琪博士、校長邵麗紅博士。富城集團董事總經理鄭錦華博士及多位高層管理人員一同出席典禮。

滬江維多利亞學校新校舍面積達40萬平方呎，校內設施盡善盡美。富城自2007年8月16日起為該校提供設施管理服務。

Urban Update 富城新資

富城於2008年1月至8月期間，與多個業主立案法團續訂了多項管理服務合約，其中包括：

- 上環高陞街28號
- 鑽石山鳳禮苑
- 筲箕灣東盛苑
- 紅磡凱旋工商中心
- 屯門康麗花園
- 深水埗寶麗苑
- 屯門恒順園

此外，我們於1月至8月期間所獲取之新管理服務合約包括：

	合約生效日期
銅鑼灣天后廟道新東方台	2008年3月1日
九龍窩打老道美佳大廈	2008年4月1日
屯門翠寧花園	2008年6月1日
荃灣橫龍街35號	2008年7月1日
九龍城太子滙	2008年7月15日
赤柱翠屋	2008年8月1日
赤柱海寧雅舍	2008年8月22日



天后廟道新東方台。



赤柱翠屋



九龍城太子滙



赤柱海寧雅舍



榮獲「盛世大中華企業品牌年獎2008——大中華物業管理品牌」

富城之服務品牌再度獲得社會知名機構的嘉許，而屬下物業近月分別在不同範疇上獲得多個管理、保安及職安健獎項，顯示集團致力超越客戶期望的決心和努力。



富城集團於今年2月連續第二年榮獲由大中華經濟商務月刊—《盛世雜誌》頒發之「盛世大中華企業品牌年獎2008——大中華物業管理品牌」，以嘉許集團在建立企業品牌上的出色表現。

「盛世大中華企業品牌年獎2008」旨在推動大中華的企業品牌發展，及提升企業在大中華以至亞太區的競爭優勢。專業的評審團根據參加企業的商譽、業績及成就、特色、品質、形象包裝、社會責任及創新意念等各方面，在各指定行業中選出一個表現最優秀的企業品牌。UP

執行董事趙韋嘉先生(右)獲CEPA商機發展聯合會總幹事唐瑞鏗小姐頒發「盛世大中華企業品牌年獎2008——大中華物業管理品牌」。

富城勇奪2008香港人力資源獎——「最佳管理變化實務獎」

富城集團於2008年6月20日在由跨媒體出版公司Key Media International主辦之「香港人力資源獎2008」中，獲頒「最佳管理變化實務獎」(The Best Change Management Practices Award)，顯示出其人力資本管理策略已達致世界級水平。

「香港人力資源獎」旨在表揚於人力資源範疇中表現卓越的團隊及公司。富城是全港首間房地產及設施管理服務公司打破傳統僱傭關係，引入全面優質管理中「人力資本」的概念，視屬下3,000位員工為「優質合作夥

伴」，彼此建立互諒互信，上下一心的團隊精神。此外，我們又透過成立「富城學習中心」和「富城企業大學」，把培訓及企業目標掛鉤，提升集團在市場上的競爭力。

今次獲獎亦是我們繼2003及2005年獲頒「亞洲最優秀僱主」後，再一次榮獲國際性人力資源管理大獎，有助我們進一步提升在人力資本市場上的競爭力，從而能吸納及挽留更多優質人才，奠定為顧客提供「六星級服務」的良好基礎。UP



人力資本高級集團經理鄭安琪小姐在「香港人力資源獎2008」頒獎禮上獲Simmons & Simmons 合夥人Mr. Robert Lewington頒發「最佳管理變化實務獎」。



5年Plus「商界展關懷」標誌

富城集團內13間機構於今年2月獲香港社會服務聯會頒發2007/08年度「商界展關懷」標誌。其中，富城物業管理有限公司因為自2002/03年度開始已逾5年參與此計劃，而獲頒「商界展關懷5年Plus大獎」，而其餘10間公司亦獲頒「商界展關懷5年大獎」，反映出我們一貫致力承擔「企業社會公民責任」，實踐「關懷社會」的企業精神。

此外，我們今年並響應社聯推出之「兒童發展基金」，藉着鼓勵員工擔當兒童的義務師友，或配對兒童的目標儲蓄計劃，幫助他們培養正確人生觀及養成儲蓄習慣，促進兒童的成長。UP



董事總經理鄭錦華博士(中排右起第六位)聯同屬下13間機構和企業義工獲社聯主席陳智思議員(中排左四)及行政總裁方敏生女士(中排左五)頒發「商界展關懷」證書。

采頤花園獲「黃大仙優質大廈管理比賽亞軍」

新蒲崗采頤花園於今年2月於黃大仙區議會主辦之2007/08年度「優質大廈管理比賽」中榮獲亞軍。今年已是采頤花園連續第6年參與此項活動，並且於其中5年均名列3甲位置，顯示該物業已成為黃大仙區優質物業管理的楷模。UP



采頤花園業主委員會主席鍾寶偉先生(右七)聯同駐該物業各管業人員及業戶代表於「優質大廈管理」頒獎禮上合照。

28個優質保安服務獎項



錦泰苑保安主管黃建昌先生(左二)及保安員李均林先生(右二)於新界南總區最佳保安員選舉中分別榮獲「最佳保安員」和「優秀保安員」獎，並獲新界南總區指揮官謝樹俊先生(中)頒發嘉許獎項。

由富城管理之5項物業包括粉嶺綠悠軒及榮輝中心、馬鞍山錦泰苑、葵涌寧峰苑及美孚新邨，共有15名保安員分別於今年1月、4月及5月在由香港警務署各總區舉辦之2007/08年度「最佳保安員選舉」中獲獎，而綠悠軒及榮輝中心更獲得「優質保安系統獎勵計劃」嘉許狀，顯示我們的優質保安服務水準已獲各界認同。

此外，美孚新邨保安員禰樹仁及新蒲崗采頤花園高級保安組長薛波，分別因為於美孚新邨勇擒一名強搶事主10萬元現款之劫匪，與及於采頤花園成功阻止一名企圖跳樓自殺之住戶，同獲香港保安業協會評選為該會2007年度「傑出保安員」；而9名分別駐守采頤花園、寧峰苑、錦泰苑及美孚新邨之保安員則獲「優秀保安員獎」，以嘉許他們的卓越表現。UP



獲香港保安業協會「傑出保安員大獎」之采頤花園高級保安組長薛波(左圖)及美孚新邨保安員禰樹仁(右圖)。

殷樺花園二期獲頒「食水系統優質維修認可計劃證書」

殷樺花園第二期於今年4月1日獲水務署頒發「食水系統優質維修認可計劃證書」，以表揚其妥善維修物業內的供水系統，讓業戶可以享用到優質食水。UP





愛護環境年 創建綠色香港

近年，環境保護已經成為全球關注的議題。富城集團一向積極支持香港的環保政策，早於2001年，我們已成立「環境保護委員會」，提倡「愛護環境、綠化生活」。此外，我們更跟隨母公司新創建集團的企業方向，將2008至09年度的企業策略目標，定為「愛護環境年」，並將會透過推行一連串的「可持續改善及發展措施」，為愛護地球出一分力。

5物業獲頒「工商業廢物源頭分類計劃證書」

富城一向均有參與環保署推行之「家居廢物源頭分類計劃」，而今年3月初，我們屬下5項工商物業，包括柴灣明報工業中心、火炭華聯工業中心、紅磡凱旋工商中心（第1,2及3期），葵涌世和中心與及葵芳商業中心更率先榮獲由環保署及香港物業管理公司協會聯合頒發「工商業廢物源頭分類計劃證書」，以表揚我們在工商物業落實執行廢物分類活動。UP

董事總經理鄭錦華博士（右四）及執行董事蘇啟明先生（左三），與獲頒「工商業廢物源頭分類計劃證書」之物業代表合照。



18物業支持宣明會舊書回收活動

為貫徹「物盡其用，循環再造，綠化生活」的企業環保精神，富城集團一向致力推動其屬下管理之物業舉辦舊書回收及義賣活動。今年是我們連續第八年支持香港世界宣明會舉辦之「舊書回收義賣大行動」，屬下管理的18項物業在今年7月至8月期間合共收集得逾2萬本書籍，以作為支持該會的「樂助四川 重建校園」項目之用。UP

永旺(香港)百貨有限公司董事總經理林文鈞先生(右)代表宣明會致送紀念品予市場服務部高級集團經理梁偉成先生。

帝后華庭及泓都同獲「第二屆香港能源效益獎——優異獎」

富城屬下之上環帝后華庭及堅尼地城泓都兩項高級住宅物業，最近同獲機電工程署頒發「第二屆香港能源效益獎——優異獎」（住宅樓宇組別），以嘉許其在節約能源上所付出的努力。

帝后華庭及泓都自入伙後，不斷推行各項環保

節能的措施，以減低能源消耗量，其中包括在深夜時分暫停部份升降機運作、更換大廈走廊電子火牛燈盆、使用高效能節能光管，與及於非繁忙時間調控部份樓層和公眾走廊之照明系統等。透過上述一連串節省用電的措施，該兩項物業平均每月節省最少20%的電費開支。UP



總物業資產經理葉佩儀女士（右）代表集團，獲機電工程處總工程師（能源效益）張丙權先生頒發「香港能源效益獎——優異獎」（住宅樓宇組別）。



繽紛社區活動 倡導和諧家庭

作為香港的「社區經理」，富城集團非常注重為業戶締造優質生活和倡導和諧家庭的訊息，我們為客戶不斷推出不同類型的社區活動，旨在讓他們在繁忙的工作之餘，亦能善用餘暇，好好享受溫馨家庭樂。



君頤峰業戶籃球精英臥虎藏龍。

夏日活動多姿采

何文田君頤峰於2008年7月26日舉辦籃球比賽，讓物業內的年青業戶可以透過有益健康的活動，舒展身心。此外，並於7月20日為活躍的小朋友安排一個滿載歡笑的「夏日Aloha」活動，讓小住戶在輕鬆的氣氛中聯絡感情；和在6月21日為一家大小舉辦「海綿蛋糕製作班」，活動多姿多采，讓業戶過一個歡樂的暑假。UP



親子「海綿蛋糕製作班」，盡顯溫馨。



由小朋友設計的環保小擺設。

復活節親子活動

銅鑼灣大坑道光明臺於2008年復活節期間舉行「親子同樂日」，為配合2008北京奧運，當日多項攤位更特別融入奧運的元素，讓小朋友提前為奧運打打氣。

此外，西灣河鯉景灣並於復活節期間舉辦「復活節環保小擺設比賽」，推動小朋友們循環再用廢物，製作成趣緻的復活節擺設，創意十足。UP



在奧運遊戲攤位中，小朋友為挑戰自己及贏取禮品，紛紛向最高難度的項目挑戰。



小朋友須於限定時間內運用記憶將彩色的蛋放回蛋格中，正當猶豫不決時，就是在旁的媽媽出手幫助時。

溫馨母親節

筲箕灣愛蝶灣於2008年5月10日母親節向業戶派送手摺花卉，慶祝母親節，洋溢一片溫馨氣氛。UP



管業人員向業戶派送手摺花卉。

鯉景灣小童軍展天才

鯉景灣屬下的港島1368旅(鯉景灣)幼童軍團，於2008年3月1日參加由筲箕灣童軍區會主辦的「森林故事話劇比賽」，幼童軍的精彩演出更在各參加隊伍中脫穎而出，榮獲亞軍。UP



鯉景灣幼童軍在森林故事話劇比賽中獲亞軍。



發揮社區網絡力量 為四川地震災民籌得近80萬元善款

2008年5月12日中國四川省發生8級大地震，這次嚴重天災摧毀了無數的家園，令數以百萬計災民痛失家園及親人，掀動海內外中國人的心，為協助賑災及災後重建工作，富城集團與聯合國兒童基金會及不同的慈善團體攜手合作，於屬下物業籌募善款，而各物業亦紛紛發起籌款活動，賑濟四川地震受災同胞。

富城集團在2008年5月13日至6月期間，在屬下200多項物業擺放捐款箱及舉辦籌款活動，呼籲客戶及市民踴躍捐款，期望集腋成裘，為救助四川地震災民盡一分綿力。

在各物業之鼎力支持下，是項籌款活動已完滿結束，今次募捐行動合共籌得善款港幣292,492元，已交予聯合國兒童基金會作賑災用途。

此外，由富城集團屬下其他物業發起之各類募捐行動，合共籌得港幣502,882.80元，並透過不同之志願團體，包括香港紅十字會、樂施會、世界宣明會、救世軍、中聯辦和香港民政事務局長法團等，協助四川同胞重建家園。

是次富城集團為四川同胞籌得之善款總數為港幣**795,374.80元**，成績令人鼓舞。UP



四川大地震滿目瘡痍。

富城集團賑濟四川同胞所籌得之善款詳情

聯合國兒童基金會	港幣 292,492.00元
樂施會	港幣 175,265.20元
香港紅十字會	港幣 132,682.60元
民政事務局長法團	港幣 100,603.60元
中聯辦	港幣 44,331.40元
世界宣明會	港幣 25,000.00元
救世軍	港幣 25,000.00元
合計：	港幣 795,374.80元



富城在轄下物業呼籲市民捐款，賑濟四川受災同胞。

11項物業支持「環保精彩大道—走向年青新世界」社區協作計劃



為支持母公司新世界發展有限公司聯同屯門青年協會合辦的「環保精彩大道—走向年青新世界」社區協作計劃，富城集團屬下11項物業，包括鯉景灣、翠錦園、康麗花園、海翠花園、文輝道2-8, 9-11號、愛蝶灣、栢道2號、碧麗閣、海峰園、東駿苑及龍豐花園一同推出舊衣回收活動，藉以協助該協作計劃推動青少年發展環保回收及銷售業務，為他們提供實習基地及就業職位，以配合特區政府推動社會企業的理念。UP

董事總經理鄭錦華博士(後排右二)聯同各主禮嘉賓一同出席「環保精彩大道—走向年青新世界」社區協作計劃開展禮。



23項物業支持「光彩明天行動——給弱視兒童一個新世界」

富城集團自2007年8月起參與新創建集團與聖約翰爵士香港兒童弱視基金會合辦之「光彩明天行動——給弱視兒童一個新世界」活動，在屬下物業張貼海報及擺放活動宣傳單張，並在23個物業擺放捐款箱，為該活動籌募經費。此外，6項物業並提供場地予基金會舉辦兒童免費驗眼活動，以喚起市民大眾對兒童弱視問題的關注。UP



「光彩明天行動」工作人員於富城屬下物業點算捐款箱內之善款。

贊助保良局「健障同心」計劃



執行董事蘇啟明先生(後排左二)出席保良局「健障同心」贊助計劃開展儀式。

富城為保良局「優質社會服務合作夥伴」，今年繼續支持該局之各項服務，共同建立互愛關懷的社群。為協助保良局發展弱能人士之康復服務，我們積極支持其「健障同心」贊助計劃，讓弱能人士得到適當的照顧，發展潛能，回饋社會，享受豐盛人生。

「健障同心」贊助計劃開展儀式於2008年2月13日假保良局總部舉行，執行董事蘇啟明先生出席活動以支持該計劃。UP

參與「創建社區關懷日」2008

富城40位員工於2008年1月26日參與母公司新創建集團舉辦之「創建社區關懷日」2008，除出席於新世界中心舉行之誓師儀式外，12位企業義工參與探訪東區的獨居長者，送上特色福袋和關懷，在寒冷的天氣下為長者帶來溫暖。



富城員工參與誓師儀式。

「創建社區關懷日」今年與香港女青年會合作，新創建集團及16間成員公司的義工於當日分別到訪全港多個社區近500個有需要的家庭，以不同形式的活動表達義工對他們的關懷。UP



富城義工探訪獨居長者，為他們送上溫暖。

9物業獲社會福利署「卓越愛心屋苑」及「愛心屋苑」嘉許狀

富城屬下9項物業參與由社會福利署推廣義工服務督導委員會主辦之「社區是我家2007/08—凝聚家庭力量 延展愛與關懷」活動，組織居民義工隊參與不同的社會服務活動，關懷社區內有需要的人士，獲社會福利署頒發「卓越愛心屋苑」及「愛心屋苑」嘉許狀。UP

專才 盡顯優勢 社團義務工



粉嶺綠悠軒於2007/08年度累積服務時數達1,100小時，獲社會福利署頒發「卓越愛心屋苑」嘉許狀。

獲頒發「卓越愛心屋苑」及「愛心屋苑」嘉許狀之物業

「卓越愛心屋苑」嘉許狀

■ 綠悠軒

「愛心屋苑」嘉許狀

■ 沙田第一城 ■ 博康邨 ■ 海濱花園 ■ 美孚新邨
■ 恒順園 ■ 昌盛苑 ■ 蝶翠峰 ■ 采頤花園

企業義工參加明愛義工訓練課程

富城社區關懷小組3位義工參加由香港明愛社會工作服務部主辦，社會福利署推廣義工服務督導委員會協辦之企業義工訓練課程「觸動生命：明愛出色企業義工訓練證書課程」，參與課堂訓練及實地探訪，以了解各類型義工服務包括安老、康復、青少年及社區服務等單位的服務情況，並透過訓練掌握義工服務策劃和管理的技巧，最後通過完成一項義工服務計劃後，於2008年4月13日假香港理工大學賽馬會綜藝館舉行之「明愛出色義工嘉許禮」中獲頒證書，以實踐富城企業義工之服務精神。UP



富城企業義工攝於「明愛出色義工嘉許禮」會場。



職安活動 多姿多采

富城集團一向鼓勵及支持屬下所管理之物業推行「五常法」，從而使各前線員工可以在一個清潔整齊及安全健康的環境下工作，增加效率，提升生產力，達致顧客、集團及員工三贏的局面。



職業安全健康局主席李啟明SBS太平紳士（後排右七）頒發「最佳演繹獎——金獎」予富城，由執行董事蘇啟明先生（後排右六）聯同全體參與演出之同事上台領獎。

2008最佳職安健物業管理公司比賽連奪3項大獎

富城集團於今年4月參加了由職業安全健康局主辦的「建造業安全推廣活動2008最佳職安健物業管理公司比賽」，成功進入總決賽，並於6月26日舉行的「建造業安全日分享會暨頒獎典禮2008」上獲頒「最佳職安健物業管理公司——優異獎」、「最佳演繹獎——金獎」及「傑出職安健員工——銅獎」三個獎項，反映出我們已成功建立了一個良好的職安健企業文化。

富城為行內推動職業安全的先驅。早於1998年，我們已經成立『職業安全及健康委員會』，監督及推行安全及健康政策。集團亦於2002年建立『環境及安全管理系統』，成功獲取由香港品質保證局頒發之ISO 14001環境管理系統證書及OHSAS 18001職業安全健康管理系統證書。我們並一直與職業安全健康局合作，致力提升工作環境的職業安全健康水平，為所有員工提供職業安全及健康培訓，增加他們對職業安全的認識。UP

職安交流活動 擴闊員工視野

集團為擴闊員工對職安健方面的視野及了解，特舉辦跨行業的職安健交流活動。於2008年6月27日參觀榮獲「良好工作場所整理比賽2007-2008」銅獎的富臨集團，分享制定及推行職安健的寶貴經驗，藉此互相借鑑及交流。是次活動有助加強員工對五常法的了解及體會其實際運用的好處，實獲益良多。UP



富城員工參加跨行業職安健借鑑活動。

新紀元廣場實踐「五常法」 提升工作環境安全質素

我們屬下的新紀元廣場管業處自2007年初已推行五常法，透過妥善整理各項工作及文件，令工序管理系統得到改善，除了改善同事們的工作環境外，最重要是能夠提高管業人員的工作效率。而其推行「五常法」的成果及努力，更獲得外界的認同及讚許，並於今年2月在由職業安全健康局舉辦的「良好工作場所整理比賽」中獲得優異獎。

在「良好工作場所整理分享會暨頒獎典禮」當日，新紀元廣場代表並以簡報形式，介紹其推行「五常法」之心得。新紀元廣場管業處實施的「五常法」已成為各物業主管的學習模範，一同參與持續改善工作環境的安全及健康，實踐集團對職安健所定下之「零」意外目標。UP



執行董事蘇啟明先生（左）與新紀元廣場高級物業資產經理李健恩先生（右）與職業安全健康局主席李啟明SBS太平紳士合照。



商業社交禮儀 不可不知

還記得上期知識寶庫介紹過「美麗商數」(Beauty Quotient)的三個層次：「腦袋」、「行為」和「漂亮」嗎？上次我們簡單地介紹了職場上的穿衣哲學和保持儀容的基本守則。今期我們將會為大家提供「商業社交禮儀」的一些小貼士，從「行為」上提升自己在工作間的魅力。

在社交場合，如何能表現得大方得體，結識新朋友？

出席社交場合，置身於陌生的環境和人群當中，難免會感到尷尬和緊張。漫無目的地四處張望，反而暴露了自己的不安。要結識新朋友，打開話匣子，微笑是最有效的武器。

不過，碰到任何人就機械化的自動微笑，反而顯得不夠真誠。較好的方法是先注視著對方的臉，停留一、兩秒的時間，再露出微笑。這種表示善意的態度，最能增加彼此對話的機會。同時，要注意自己的舉止，因為肢體語言也是一種微妙的表達方式。雙手不應在胸前交叉，這樣會顯得你的防衛心重。也不要把手插在口袋內，讓人感覺沒有精神。

如何與陌生人打開話匣子？

和陌生人打開話匣子，掌握「閒聊」(Small Talk)的技巧十分重要。假如你發現自己有意認識的人物被其他賓客包圍，要如何加入才恰當呢？有專家建議，你只要站在一旁，聽著大家談話的內容，等到剛好聊到你非常熟悉、或是與你有關的話題時，就可適時加入討論。例如：

「抱歉，剛才聽見你們在談論數碼相機，剛好我想換一個新的款式，你覺得甚麼品牌型號比較好？」

閒聊時，要留心問問題的技巧，讓對方有機會表達自己的想法，並投其所好，提出「啟發性的問題」(Open-ended questions)而非「是非式問答」(Close-ended questions)，彼此間才能有較深入的互動。請看以下的例子：



啟發性的問題 (Open-ended questions)	問題	回答
	你在樂施會工作，最近有甚麼項目是比較有挑戰性的？	最近我負責跟進中國雪災後的重建工作，到了湖北的城鎮，和當地人……
	哦，似乎要兼顧的事情很多，很吃力呢！甚麼信念能推動你繼續在非牟利機構工作？	工作是辛苦，但很有滿足感。運用有限的資源幫助……
是非式問答 (Close-ended questions)	你的工作是甚麼？	樂施會的项目主任。
	哦，你喜歡這裡的工作嗎？	喜歡。
	這裡的工作辛苦嗎？	還可以。

除了運用適當的閒聊技巧外，平日應多點留意時事，養成閱讀的習慣（包括報章雜誌），培養多方面的興趣，如音樂、藝術和運動等，以便在交談時有更多的話題，增加共鳴感。

如果你想認識某位重要的人物，但是只知道名字，不認得對方的臉孔，最快速的方法就是主動請主辦單位的人幫忙引介，不需要覺得不好意思。 

伸延閱讀：

《姿勢會說話》(How to Read A Person Like A Book)，作者傑魯德·尼倫伯格 (Gerald Nierenberg)

《第一印象》(First Impressions)，作者：安妮戴瑪瑞斯 (Ann Demarais)

《人性的弱點》(How to Win Friends and Influence People) 作者：卡內基 (Dale Carnegie)

《時尚女儀》作者：楊惠卿 / 黃玉淇



從中環新紀元廣場尋找 老香港的集體回憶

中環，香港傳統的黃金商業地段，每天穿著西裝畢挺的男士和腳踏高跟鞋的女士川流不息。然而，在急促的步伐下，別以為中環沒有歇息的地方，來吧，暫且拋開繁瑣的工作，換一身便服，忘記中環是我們勞碌工作上班賺錢之地，讓富意傳城帶大家享受一下中環的另類生活趣味。

我們試從中環的核心地帶—皇后大道中向上環方向走走，經過繁華的鬧市，由幾十層高的現代化智能大廈，人頭湧湧的名店，拐一個彎，走到威靈頓街附近，兩旁就只有幾層高的舊式樓宇，減少了壓迫感，新舊對比的感觉尤其強烈。

從威靈頓街往上行，經過歌賦街，再轉上九如坊，突然會發現變得很熱鬧，然而，這裏的氣氛與大道中的車水馬龍截然不同；我們發現多間著名的傳統食舖也盡在此地，其實在中環，有名的食肆絕不是用華麗裝潢或優美環境作招徠，講求的只是食物的質素，為求吃美味的食物是絕不會計較環境和地方，因為味道已經遠勝一切，反而別有一番風味。



轉入中上環的後街，你會發覺新舊對比十分強烈。



勝香園、九記及銀杏館

勝香園

中環美輪街2號排檔

傳統大排檔，沒有5星級的服務和環境，食物水準卻遠勝不少酒店。

賣點：檸蜜脆脆、蕃茄通粉



九記牛腩 (勝香園對面)

中環歌賦街21號地下

舖位細細卻迫滿人，在這兒能吃到各式不同的牛腩，其他食品免問。

賣點：咖喱牛腩、清湯腩、爽腩



銀杏館

中環歌賦街44號地下

由長者主理的餐廳，主理西餐。

賣點：由大廚、侍應到收銀均為長者，跟他們攀談起來，可以知道不少長者年輕時的故事。





在Homeless可以找到新穎及富特色的家居用品。

在中環除了「吃」，這也是個感受文化藝術氣息的好地方，在中環有不少特色小舖，填滿肚子後可到這家歌賦街29號地下的homeless閒逛一下，店內有很多新穎及有特色的家居用品，必定能為你的家居填添不少趣味；再往前走，便看得到香港著名的藝術家carrie chau wu ying collection的作品，聽起來好像很陌生，其實有很多插畫也出自她的手筆。

再沿歌賦街可返回皇后大道中，到零食老店「陳意齋」購買「手信」，從傳統風味的齋燒鵝、齋滷味、燕窩糕、到現代版陳皮梅，式式俱備。雖然，從舊舖搬到現今的新舖好像欠了些以前的古老風味，但顧客依然捧場，畢竟在香港能購買這些特色小吃的地方已經不多了。



「陳意齋」各類零食式式俱備。

當大家在陳意齋試食後，若需要洗洗手，鬆一鬆，可到訪中上環區最古老的公共設備——位於皇后大道中與威靈頓街交界的地下公廁，那裏雪白的瓷磚和原始的氣味，令你好像回到60年代的中上環，感覺異常特別。

最後，大家可到新紀元廣場的中央花園稍作休息，欣賞一下仿羅馬式的噴水池及有線電視的財經節目，為休閒舒適的一天作一個美好終結。

在中環上班的你，試試換個不同的角度，來欣賞一下中環吧！UP

新紀元廣場

由富城管理之新紀元廣場位於上環核心商業區，由高座的中遠大廈及低座商場組成。兩座建築物之間為佔地近28,000平方米，寬廣的中央花園，在特色的水池和樹影婆娑間休憩閒坐，就算是在重重商廈的包圍中，你仍可感受到鬧市中的悠閒。





事業新浪潮

富城集團一向深信「人才創造市場優勢」，使企業在競爭劇烈的經營環境中能脫穎而出。良好的人力資本管理，包括發掘表現卓越、具潛質的員工，以鼓勵、提拔，**企業宣佈**和提供更多發展機會，使其與集團並肩成長，是推動集團長遠發展的重要因素。

高級集團經理—
物業資產管理
黎玉添先生

集團經理—
物業資產管理
王瑩小姐



富城集團宣佈由2008年4月1日起擢升兩位高層人員，黎玉添先生獲擢升為高級集團經理—物業資產管理，而王瑩小姐則獲擢升為集團經理—物業資產管理。

黎玉添先生於1993年加入富城集團。黎先生於80年代獲香港大學頒發房屋管理文憑，現為香港房屋經理學會資深會員、英國特許房屋經理學會會員及註冊專業房屋經理。黎先生擁有逾25年豐富房屋管理經驗，將負責位於九龍及新界區之物業資產管理，與及國際物業管理有限公司屬下各物業之管理工作。

王瑩小姐於1993年加入富城集團。王小姐擁有香港大學房屋管理碩士學位，現為香港房屋經理學會會員、英國特許房屋經理學會會員及註冊專業房屋經理。王小姐將負責新世界集團屬下之商業物業、港島區各項物業、豪華住宅項目，與及教學設施等之管理工作。UP



新星 新力量

2008年1月至6月期間加入富城之經理級同事：

- ① 吳文璋 助理物業資產經理
- ② 楊鴻昌 物業資產經理

新升 新星

2008年1月至6月期間獲晉升之經理級同事：

- ① 王國柱 2008年5月晉升 總物業資產經理
- ② 簡遠明 2008年1月晉升 高級物業資產經理
- ③ 鄧佩詩 2008年6月晉升 物業資產經理
- ④ 劉羽淩 2008年4月晉升 物業資產經理
- ⑤ 連志傑 2008年6月晉升 高級物業資產經理
- ⑥ 岑國標 2008年6月晉升 物業資產經理



發揮奧運精神：
全力以赴，做到最好！

新創建同樂日 2008



我們是冠軍！各參與新創建同樂日的富城員工在付出努力和汗水後，都露出燦爛的勝利笑容。

富城5度蟬聯「全場總冠軍」

富城集團的員工在每年的新創建同樂日，都充份表現出其團隊精神，今年更第5度蟬聯全場總冠軍，體現了富城同事全力以赴，精益求精的拚搏精神。

2008年2月24日，母公司新創建集團於灣仔運動場舉行了一年一度的「新創建同樂日2008」。適逢今年是08北京奧運及新創建上市5周年，同樂日便以「創五載豐盛 建輝煌里程」及「奧運」為主題。

出席是次盛會的富城員工及家屬超過600多人，參與的同事更使出渾身解數，在多項比賽中都貫徹認真、進取和合作無間的體育精神，再一次囊括「全場總冠軍」和其餘6個獎項，包括「攤位設計比賽」冠軍，「擁抱創建邁向前」冠軍，「新創劍客齊求勝」冠軍，「大細一家賀生日」亞軍，「啦啦隊大賽」冠軍及「兒童新秀大賽」亞軍。UP



「新創劍客齊求勝」戰況激烈，在場的同事都不禁為參賽者抹一把汗。

「富城啦啦隊」的精彩表演，吸引了全場觀眾的目光。

可愛的設計，刺激的遊戲和豐富的禮物，使富城的攤位遊戲「迎戰奧運曲棍球大賽」成為一家大小的「必到點」。



「兒童新秀大賽」的參加者個個都精靈活潑，難怪深得評判喜愛。



董事總經理鄭錦華博士(中)帶領一眾管理層濟濟一堂，向各同事祝酒，期望來年富城的業務更上一層樓。

「奧運金鼠耀富城」周年晚宴喜洋洋

富城集團2007年度周年晚宴於2008年2月19日假金鐘統一中心名都酒樓舉行。今年富城集團聯同富城停車場一起舉辦周年晚宴，出席的員工超過800人，盛況空前。

當日的節目十分豐富，除了派發成績表活動——頒發各項優質員工及卓越團隊獎項的環節外，還有好玩刺激的遊戲、精彩的表演節目及萬眾期待的壓軸大抽獎。每一位參與「福娃估估下」和「純感覺競技大賽」遊戲的同事都十分投入。



每逢遊戲環節，上台台下的同事都一樣投入。

此外由沙田第一城一對金童玉女表演的「勁歌妙韻迎新歲」，亦受到同事們熱烈的歡迎。今年集團更送出豐富的禮物作壓軸大抽獎，更掀起了全晚的高潮。在連串表演節目及各項名貴禮品送出後，晚宴正式結束，各同事皆盡興而歸。 **UP**



總物業資產經理余泰基先生獲頒「富城集團傑出領袖大獎」，實至名歸。



參與「福娃估估下」的同事對禮物籃的價值議論紛紛。



被抽中參與「純感覺競技大賽」的幸運兒到上台的一刻才知道「被蒙了」！



看！中獎的同事多麼興奮！



沙城孖寶Kathy和Ran的獻唱，迷倒不少富城「粉絲」。



富城卓越先鋒隊支持 綠色力量環島行



齊心事成！富城健兒精神抖擻，邁步向前。

由綠色力量舉辦的「綠色力量環島行」慈善行山比賽，其目的是要籌募經費用作發展中、小學及幼稚園的環保教育。一如既往，富城集團鼎力支持是次饒具意義的活動，共派出8位員工組成的2隊勁旅——「富城卓越先鋒隊」及「國際物業管理隊」一同競逐25公里「物業管理盃」。



富城各隊員憑著堅定的意志和團隊精神，完成由大潭郊野公園至大浪灣的步行之旅。雖然這次並未取得任何獎項，但透過參與籌得一筆善款，亦不失一項有意義之舉。UP

「富城卓越先鋒隊」的隊員齊聲歡呼：「我們到終點了！」

參與新創建 保齡球挑戰賽

富城4名精英保齡球手，於今年5月24日參與新創建集團於奧海城二期奧海繽紛保齡舉行的保齡球挑戰賽，在12局中取得總積分1,486分，他們雖然沒有在是項比賽中取得名次，但體育精神可嘉。UP



4名精英保齡球手：(右起)，新紀元廣場司徒偉文及周佩詩、會計部劉玉鳳及嘉富麗苑王嘉鍵。

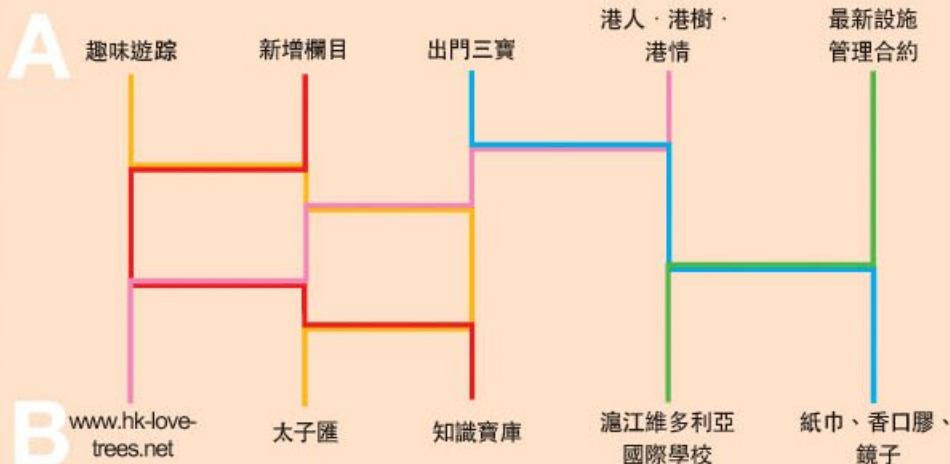


你唔知·我知 上期答案

得獎名單

以下得獎者每人將獲屈臣氏禮券100元，
得獎者將有專人通知領獎。

1. Ms Polly Leung (爾登華庭)
2. Ms Fion Koo (會計部)
3. Ms Eva Chan (海濱花園)
4. Ms Cathy Chan (人力資本及培訓部)
5. Mr Stanley Wong (會計部)



今期問題 1 2 數字遊戲

遊戲玩法：請根據本期富意傳城的內容，用數字1-10填妥下列填充。

1. 富城集團旗下共有_____個物業獲頒「卓越愛心屋苑」及「愛心屋苑」嘉許狀。
2. 富城集團是第_____次獲頒「香港Q嘜優質服務證書」及「香港Q嘜環保管理證書」。
3. 沙田第一城的物業優化工程動用資金超過1億_____千萬元，歷時長達_____年。
4. 富城於2008年6月至7月期間一共獲得_____個新的管理服務合約。
5. 富城集團共有_____位同事獲頒2007年度新創建集團「傑出員工大獎」。
6. 富城集團在「富城奧運年」一共取得_____項卓越企業品牌獎項。
7. 富城集團於2008年1月至6月期間晉升經理級及新加入之經理級同事共有_____位。
8. 富城集團於2008年2月獲香港社會服務聯會頒發_____年Plus 商界展關懷標誌。
9. 富城迎聖火的口號是「中國加油0 _____ 0 _____ 0 _____」。

請把答案連同個人資料於
2008年9月30日前交回市場
服務部龍婉兒小姐，答中和
被抽中者可獲贈惠康超級市
場禮券100元，名額5位，結
果將於下期公佈。每位富城
集團同事只可參加一次，影
印本亦獲接受。

姓名：

部門/ 物業：

聯絡電話：

COMING EVENTS

活動預告

「無家者世界盃2008」慈善賽

2008年9月20至21日

旺角麥花臣球場

公益金「便服日」

2008年9月30日

工商機構運動會(7人足球賽)

2008年9月至2009年1月

〈香港人·香港心〉義工大使行動

(編織繩結及冷頸巾)

2008年9月至2009年2月

富城集團超級足球聯賽

2008年10月

香港物業管理公司協會足球賽

2008年10月至11月