

第六期 | 2008年1月
富城集團編印

富 意 傳 城
URBAN
E X P R E S S

A Publication for
Urban Group's Stakeholders



金鼠獻瑞



福



富貴吉祥

富城創建卓越品牌

2007最佳創建品牌企業獎 p.6

「行政管理見習」計劃培訓優才 p.11

獲滬江維多利亞國際學校設施管理合約 p.10





「富城奧運年」

不斷提升服務質素 體現進取奧運精神

自2007年中開始，我們正式踏入「富城奧運年」。集團管理層希望推動企業上下各階層同事，在工作上積極發揮奧林匹克的拼搏精神，為客戶提供「不斷進步、力臻完美」的服務，建立卓越的企業品牌，贏取客戶的口碑和信任，為集團創造更佳的成绩。

為了提升富城員工為客戶提供更具創意和競爭力的服務，我們在2007年下旬及2008年初，分別為經理級及物業主管同事舉辦了「收益管理技巧專題研討會工作坊」和與最高管理層的同事舉辦了「企業策略研討會」，讓各同事積極發揮創意，在如何提高集團整體的收益和發展方向上提出建議。結果顯示不少建議均為創意與謀略兼備，達到集思廣益、互相借鑑的效果。管理層已對各項建議作進一步可行性研究，日後將在不同層面落實各項新的理念和措施，推動富城集團不斷進步，突破業務發展。

在2007年8月，富城成功獲得位於港島南區之滙江維多利亞學校全新校舍的設施資產管理合約，奠定我們作為香港主要物業及設施資產管理集團之地位。而為貫徹富城為客戶提供優質服務的宗旨，我們已派駐了一隊專業的設施管理人員，與學校管理層表誠合作，緊密溝通，為該校師生提供一個最理想的學習環境。

在「富城奧運年」，本人期望各位同事在工作上能秉持百折不撓的奧林匹克精神，不斷提升服務質素，讓富城的客戶享有最專業優質的管理服務，以爭取更大的市場分比及開拓更大的商機。

最後，我謹代表富城集團董事局，祝各位
鼠年進步！身體健康！



董事總經理
鄭錦華博士



富城集團在2007年連續第二年獲香港生產力促進局頒發「最佳創建品牌企業獎」，令富城晉身成為大中華區的優秀服務品牌之一。同年並獲明報「香港驕傲企業品牌選舉2007」評選團優異獎。踏入2008年，我們更連續第二年獲得資本雜誌「資本傑出企業成就獎」。為了讓各位了解富城集團的品牌發展和成績，今期我們的「城中頭條」將會專文詳細介紹。

富城的「行政管理見習計劃」推行至今已超過20年，期間人才輩出，而最能反映此項計劃的成效者，當然是由管理見習晉升至集團經理的廖永泰先生。今期「深情快語」訪問了3位不同時期的行政管理見習，在了解他們的心路歷程之餘，亦可同各位一齊總結這項計劃的優點和成果，大家一定不容錯過。

今期我們更增加了多個新欄目，包括為大家介紹一些實用知識的「知識寶庫」；與及介紹香港一些休閒熱點的「趣味遊踪」，希望各位喜歡。

今年是「富城奧運年」，【富城傳城】編委會將會充分發揮奧運的拼搏精神，繼續為大家報導富城集團的最新動向，謹此祝願各同事工作愉快，以最佳的狀態迎接戊子鼠年的來臨！UP

編輯委員會 Editorial Board

趙卓嘉（編委主任）
梁偉成（總編輯）
龍婉兒（副總編輯）
葉美霞（記者）
郭惠聰（記者）
郭瑞明（記者）

富城集團

九龍灣宏開道8號其士商業中心16樓
電話：(852) 2626 7333
傳真：(852) 2626 7700
電郵：info@urban.com.hk
網址：www.urban.com.hk

©富城集團2008，翻印必究。

目錄 CONTENTS

編委手記	2	Message from the Editor
創建新聲	3	NWSH News
城中頭條	4	Cover Story
卓越成就	6	Urban KPI
集團動向	9	Corporate Momentum
深情快語	11	Direct Talk
企業傳情	14	Corporate Citizen
社區情報	16	Community Care
趣味遊踪	17	Point of Interest
知識寶庫	18	Training Column
員工特區	20	Staff SAR

【富意傳城】乃富城集團之刊物，各位如對本刊物有任何意見，歡迎致電2626 7897與我們聯絡。如欲轉載或引用本刊之內容，懇請註明出處。



富城集團母公司新創建集團及新世界集團均致力回饋香港社會及實踐企業公民責任，今期我們為你詳細報導。

新創建集團卓越管治獲嘉許



新創建集團憑藉優秀企業管治，於2007年12月4日榮獲香港上市公司商會頒發「香港公司管治卓越獎」。

「香港公司管治卓越獎」由香港上市公司商會主辦，旨在促進本港上市公司的企業管治水平，並表揚具傑出企業管治、良好商業操守及優秀董事的公司。評審標準包括企業管治文化、股東權益保護、管治透明度、董事水平、內部監控及風險管理、企業社會責任的履行等方面。



新創建 NWS

新創建集團全新標誌

新創建集團在2008年1月踏入五周年，為加強新創建集團之品牌，其全新標誌將結合中英文的簡稱。新網址為：www.nws.com.hk，電郵地址亦同時作出相應修改。全新標誌在2008年1月啟用。

愛香港愛樹木 —— 「港人·港樹·港情」

新創建集團慈善基金與環保團體綠色力量合辦全港首項大型持續樹木保育計劃「港人·港樹·港情」，涵蓋教育、歷史、文化範疇，鼓勵市民大眾分享有關本地樹木的珍貴集體回憶。「港人·港樹·港情」的開展禮已於2007年9月15日在榕蔭夾道的尖沙咀栢麗購物大道順利舉行。

「港人·港樹·港情」設有網頁www.hk-love-trees.net，由「情」出發，介紹香港的樹木及其與人文及生態的關係、所面對的威脅以及香港人與樹的故事。網頁更詳盡介紹主題樹——榕樹的資料。



計劃的首項活動「香港人的榕樹」選舉，根據本地榕樹的歷史及文化背景，挑選出12組樹，讓市民選出最具回憶、屬於香港人的榕樹。選舉已圓滿結束，結果由位於大埔林村之「許願樹」以2,286票當選「香港人的榕樹」。



新創建集團執行董事及企業社會責任委員會主席曾蔭培先生（右二）率先於「港人·港樹·港情」開展禮上投票選出「荷李活道石牆樹」作為他心目中最具回憶的榕樹。

新創建集團榮獲「最佳業務實踐獎」

最佳業務實踐集團於2007年11月7日頒發「最佳業務實踐獎——企業管治」予新創建集團，以表揚集團良好的企業管治、透明度和誠信，並嘉許集團透過《內部監控制度指引》、《企業管治手冊》、風險管理部門等多種渠道強化企業管治。



新創建集團榮獲「人力資源管理獎」

新創建集團以出色的人力資源管理，於2007年12月13日榮獲「2007年卓越人力資源管理獎——季軍(大型企業)」。

香港人力資源管理學會/南華早報卓越人力資源管理獎旨在表揚機構通過連貫而具策略性的人力資源管理方針而取得的業務成就。評審標準包括六項主要人力資源管理準則：以業務成果為核心方向、策略性思維、溝通能力和影響力、以客戶和業務相關人士為核心方向、應用專業人力資源知識，以及道德操守。





鄭錦華博士表示，富城會繼續利用鮮明的品牌形象，積極拓展業務。

專業人才 優質服務 市場推廣 建立富城卓越品牌

近年，香港的原創品牌如雨後春筍般湧現，企業要在芸芸的競爭對手中脫穎而出，成功創立良好的品牌並不容易。富城的品牌源自美孚新邨的管理服務，歷史悠久。踏入21世紀，富城的企業品牌更成功地走出物業管理行業的範疇，在香港整體的服務性行業中突圍而出，成績斐然。今期我們特意訪問了董事總經理鄭錦華博士，讓各位了解到富城的企業品牌理念及元素，並與各位一同分享近期富城在建立品牌形象上的成績。



鄭錦華博士說：「一個成功的品牌，必須具備5大元素。（1）獨特性：該品牌必須在市場上獨一無二，並較其他品牌優越；（2）具代表性：該品牌必須可代表客戶所追求某一種的性格或形象；（3）認可性：該品牌需獲外界的認同；（4）一致性：該品牌所表現的形象要與其產品或服務內涵一致；（5）可持續性：該品牌可以不斷持續和發展。」



優秀的員工為富城
企業品牌代言人。

在過去八年，鄭錦華博士便是朝著以上5大原則成功地建立富城的品牌；今天，富城已經成為香港物業資產及設施管理公司的名牌。鄭博士表示，未來，富城會繼續利用鮮明的品牌形象，積極拓展業務，目標是成為亞太區最優質的房地產及設施管理服務集團，與及成為「市場品質領導者」。

明確品牌理念 奠下成功基礎

在每一個成功品牌背後，都要有一個明確的品牌理念，並必須向其利益有關連人士（stakeholders），包括股東、員工、顧客、服務供應商和其他社會人士介紹其品牌理念的重點，方可與他們一同分享此品牌之價值。

鄭錦華博士說：「我們一直堅持『用心服務專心管理』的企業品牌理念，並透過不同的項目來提升富城品牌的價值。例如我們在2002年便成功推出『富城卓越管理模式™』，強調『專業人才』、『優質流程』和『卓越表現』，開創了一個嶄新明確的品牌形象。此外，我們深信『優秀的員工等同企業品牌的代言人』，故此我們要求各同事時刻保持最佳作戰狀態，培養危機意識，建立一個專業的品牌代言人形象。更重要的是，40多年來富

城都堅守著『以客為本』的品牌承諾，專心提升服務質素，與客戶建立伙伴合作關係，這都有助我們成功打造一個出類拔萃的品牌。」

企業借鑑 提升品牌價值

鄭錦華博士指出，富城藉著參加不同的企業借鑑活動，來評定富城品牌的知名度及市場定位。

「透過參與不同專業機構及政府部門舉辦的企業借鑑活動，我們可以客觀地評估及認定富城在企業品牌管理上的表現和市場位置。在各項借鑑活動中，我們有機會與主辦單位、評審團及來自不同行業的參賽機構互相分享經驗，知己知彼，達致可持續改善的目的。」

過去幾年富城便積極參與了不同的借鑑活動，並獲得優秀的成績，這都有助富城提升品牌的價值（Value）、質素（Quality）及資產（Equity）。

拓展品牌價值 肩負企業公民責任

除了透過業務發展建立品牌外，富城更把品牌信念推展到關心社會的層面上。鄭博士認為，一個良好的企業品牌對社會的發展應該肩負起正面的帶頭作用。

「品牌是企業的資產，也是推動社會發展的核心動力之一，它不但能促進經濟發展，更能帶動公眾關心社會，促進社區和諧。故此，一直以來，我們都致力與眾多社會服務機構合作，積極參與環保和義工等公益活動，實踐企業社會責任，樹立起關心社會的品牌形象。」

「踏入2008年，我們希望每一位富城的同事都能夠繼續努力，積極提升我們的品牌形象，令富城作為『香港品牌』的企業文化繼續大放異彩，發亮發光。」 

富城於2007年所獲得之企業品牌成績

- 「盛世大中華企業品牌年獎」
- 「資本傑出企業成就獎 — 最佳物業管理公司」
- 香港生產力促進局
「最佳創建品牌企業獎(大中華區)」
- 明報「香港驕傲企業品牌選舉」評選團優異獎
- 資本壹周「智選物業管理品牌大獎」



全新企業標誌 突顯品牌形象

富城集團已於2008年1月1日起於屬下物業採用全新之企業標誌，透過新穎的設計及統一之展示格式，進一步突顯及提升富城的專業企業形象，令客戶對富城集團的企業形象更為熟悉。

全新的企業標誌以富城翡翠綠為主色，並以金色為輔助色，給予客戶現代感和富麗堂皇的優質形象；而富城集團之企業標識則反白置於富城翡翠綠色之上，帶給客戶高雅的觀感。

此外，企業標誌並展現富城集團之各項認證和企業大獎標識，帶出此「優質物業」之管理公司乃為富城物業管理有限公司。

全新之企業標識現已安裝於各物業之主要客戶/訪客出入口、車輛出入口及管業處內，以突顯富城集團之品牌形象。 



2007年，富城集團的企業品牌在大中華地區獲得不同的機構頒發獎項。此外，富城屬下多項物業亦獲環保署頒發數十個環保獎項，以嘉許我們在環境管理上的貢獻和努力。

榮獲「2007最佳創建品牌企業獎」

富城集團繼2006年獲香港生產力促進局頒發「最佳創建品牌企業獎及優秀企業發展（粵港區）」獎項後，在2007年再上一層樓，獲該局頒發「最佳創建品牌企業獎（大中華區）」，肯定我們在創建優秀房地產及設施管理服務企業品牌上的卓越成就。而富城集團更是少數能連續兩年獲此獎項的本港企業之一。UP

鄭錦華博士（左）獲香港創新科技署署長王錫基先生（右）頒發「2007最佳創建品牌企業獎（大中華區）」。



鄭錦華博士（中）接受「香港驕傲企業品牌選舉2007」評選團優異獎。右一為明報總編輯張健波先生，右二為中文大學工商管理課程主任陳志輝博士，左二為香港市務學會主席嚴啟明先生。

榮獲「香港驕傲企業品牌選舉——評選團優異獎」

富城集團在2007年10月榮獲由明報及香港中文大學市場學（理學）碩士課程聯合主辦的「香港驕傲企業品牌選舉2007」評選團優異獎，成為全港唯一獲頒此榮譽的房地產及設施管理服務集團。

「香港驕傲企業品牌選舉2007」選舉之目的是透過表揚紮根香港的企業品牌，提升本地品牌建立的意識，加強商界對樹立品牌的重視，令香港成為真正的「品牌之都」。UP

富城榮獲「智選品牌」大獎

富城集團於2007年12月榮獲第一屆「資本壹週智選品牌大獎—物業管理」，成為全港首間獲此重要品牌獎項的房地產及設施管理服務集團。資本壹週智選品牌大獎以品牌在提供專業服務、富創意產品、獨到市場策略、進取企業精神等4個範疇為評審準則，由讀者投票、專業評審及編輯委員會選出各行業的典範，足見富城的品牌在行業內之認受性。UP

立法會議員梁家傑資深大律師（左）頒發「資本壹週智選品牌大獎」予鄭錦華博士。





連續兩年獲頒「資本傑出企業成就獎—最佳物業管理公司」



富城集團連續兩年榮獲由《資本雜誌》主辦的「資本傑出企業成就獎—最佳物業管理公司」，再一次肯定了我們的企業品牌及服務質素在業內的地位，更是房地產及設施管理服務集團的最佳典範。

「第八屆資本傑出企業成就獎」旨在表揚對香港社會的經濟繁榮有貢獻及表現出色的企業。該獎項為本港商界一年一度極具公信力的企業選舉，各得獎企業必須通過專業評審委員會、《資本雜誌》編輯委員會及網上公開投票的共同評審和甄選，在每個指定行業中選出唯一表現最優秀之企業。UP

鄭錦華博士(左)從立法會議員黃健鋒SBS太平紳士(右)手中接過「第八屆資本傑出企業成就獎—最佳物業管理公司」的獎座。

3項物業獲頒「環保物業管理獎」及「卓越明智減廢」標誌



富城集團屬下3項物業分別獲得「2006年香港環保企業獎—環保物業管理（私營房屋）優異獎」及「卓越明智減廢」標誌。圖為富城集團的代表物業資產經理熊煉如先生（最後排右一）聯同各得獎物業代表合照。

由富城集團負責管理的3項物業，在環境保護運動委員會舉辦的「2006年香港環保企業獎」中奪得3項殊榮。其中筲箕灣愛蝶灣更是第二年榮獲「香港環保企業獎—環保物業管理（私營房屋）優異獎」；而屯門景峰花園和美孚新邨則獲頒發「卓越明智減廢」標誌，表現出富城集團在推行環保管理上的貢獻。UP

富城集團屬下3項物業獲頒之環保獎項：

物業	獎項
筲箕灣愛蝶灣	「香港環保企業獎—環保物業管理（私營房屋）優異獎」
屯門景峰花園	「卓越明智減廢」標誌
美孚新邨	「卓越明智減廢」標誌

董事總經理鄭錦華博士獲選「資本傑出領袖」



立法會議員周梁淑怡女士頒發2007年度「資本傑出領袖」獎予鄭錦華博士。

董事總經理鄭錦華博士獲資本雜誌選為2007年度「資本傑出領袖」，成為香港物業及設施管理界首位獲此殊榮的企業領袖，表彰其卓越的企業管理理念和對社會的貢獻。

「資本傑出領袖2007」獎項主要是希望透過表揚過往一年在其行業表現傑出的大中華地區商界領袖，鼓勵他們繼續為社會繁榮及穩定作出貢獻。

此獎項的評審標準十分全面，包括該企業領袖對社會及其行業的影響力和貢獻、企業領導及管理模式、個人發展、工作與家庭生活平衡等。評審團分別由資本雜誌編輯部和社會上的專業及知名人士擔任。UP

富城集團獲邀成為香港市務學會企業會員

富城集團獲香港市務學會邀請為其「企業會員」，成為本港首間房地產及設施管理服務集團取得此專業資格，肯定了富城在市務策略上的成就及在業界的專業地位。



鄭錦華博士(左四)獲香港市務學會頒授榮譽會員資格。

此外，在香港市務學會成立25週年晚宴暨第一屆榮譽會員頒授儀式上，富城集團董事總經理鄭錦華博士獲選為12位榮譽會員之一，以表揚其在實踐和推動專業市場營銷方面的卓越成就。UP



富城集團屬下38項物業共獲環保署頒發41個家居廢物源頭分類回收獎項。

勇奪41項「家居廢物源頭分類計劃」大獎

富城屬下38項物業在環保署及香港物業管理公司協會合辦之「家居廢物源頭分類計劃比賽」中勇奪41個獎項，表揚我們全面落实執行在物業樓層內進行廢物分類回收所作出的努力和貢獻。

在38項得獎物業中，沙田第一城更同時奪得「鑽石大獎」、「最高回收量大獎」及「最低廢物棄置量大獎」三項最高殊榮；而香港仔嘉隆苑亦同時獲得「創意大獎」及「優異獎」，成績令人鼓舞。UP

12項物業獲水務署「食水系統優質維修認可計劃」證書

由富城集團負責管理的12項物業，合共23座大廈於2007年9月獲水務署頒發「食水系統優質維修認可計劃」證書，以表揚其為大廈之供水系統進行妥善的維修及監管，協助提升本港自來水的質素及增強用戶的信心。

是次獲頒證書的12項物業分別為沙田第一城、馬鞍山錦泰苑、美孚新邨、葵涌高盛臺、上環帝后華庭及新紀元廣場、半山栢道2號及雍慧閣、中環新世界大廈、銅鑼灣珠城大廈、北角海峯園及鯉魚涌栢蕙苑。UP



海峯園獲水務署「食水系統優質維修計劃」證書，業戶可享用優質食水。

新世界大廈獲頒「良好級室內空氣質素檢定證書」

由富城負責管理的中環新世界大廈因積極參與由環保署舉辦之「辦公室及公眾場所室內空氣質素檢定計劃」，獲頒發「良好級室內空氣質素檢定證書」，以表揚該甲級商廈物業為達致優良室內空氣質素而作出的努力，並致力為大廈使用者提供舒適怡人的新鮮室內空氣。UP



執行董事蘇啟明先生(左二)代表新世界大廈接受由環境運輸及工務局常任秘書長(環境)王倩兒小姐(右二)頒發之「良好級室內空氣質素檢定證書」。

4物業獲「共融環境計劃」獎項

富城集團屬下管理之筲箕灣愛蝶灣、香港仔田灣畔及大埔道爾登豪庭最近在由香港特別行政區政府勞工及福利局、康復諮詢委員會康復服務公眾教育小組委員會、香港復康聯會、香港社會服務聯會及十八區區議會聯合主辦之「共融環境表揚計劃」中，榮獲「共融環境獎—住宅」；而沙田第一城則獲頒「積極進步獎—住宅」，反映出集團對建立一個無障礙社會之努力及貢獻。

「共融環境表揚計劃」為首屆舉行，旨在嘉許積極實踐無障礙環境改善之機構，推動商界及社會人士一同創建共融和諧的都市，促進殘疾人士的平等機會和社會參與。UP



沙田第一城獲「積極進步獎」，圖為該物業代表副集團工程經理曾耀洪先生(左六)獲勞工福利局局長張建宗太平紳士頒發獎項。



富城集團的企業發展策略注重群策群力，鼓勵各級同事一同努力，以不斷進步的全面優質管理服務精神，創出美好的成績，今期為您報導富城最新的企業策略和動向。

收益管理技巧專題研討會工作坊



富城集團執行委員會各董事與參加研討會之管理層及經理級同事合攝。

富城集團「2007年收益管理技巧專題研討會工作坊」在2007年中於何文田君頤峰舉行，共有50多位管理層及經理級同事參加。當日研討會以「如何提升富城集團之收益」為主題，讓參加者一同分享及探討具創意的建議，以加強富城集團的服務優勢，贏取顧客信任及提升收益。

董事總經理鄭錦華博士在開幕致辭時，鼓勵各同事要以奧林匹克的

拼搏精神，充分發揮富城集團的優勢，爭取顧客的信任，創出更佳的業績。富城各級經理分別就收益管理出謀獻策及進行簡報，再由管理層選出最佳之建議並予以嘉獎。當日獲評選得獎之經理包括：

最以客為先獎	簡遠明
最具可行性獎	連志傑
傑出演繹獎	王嘉鍵
傑出計劃書獎	梁仲輝

「最以客為先獎」得獎者
簡遠明介紹其計劃書。



而執行董事蘇啟明先生在研討會閉幕致辭時表示：「在今次研討會中，各同事提出了多元化、多方向的建議。我相信只要大家齊心合力，貫徹奧林匹克精神，定能贏取客戶之信任，從而達致更有效的收益及收益管理，提升公司的聲譽。」

蘇啟明先生勉勵各同事：「我們更希望各同事參考如何以一個進取的領導模式，帶領著前線同事，進一步增強和推動富城的服務質素，做到突出專業服務形象的重點，發揮富城獨有的優勢，勇於面對新的挑戰和競爭，以贏取客戶之信心和認同。」UP

富城「企業策略研討會」擬定未來3年發展方向

2008年富城集團「企業策略研討會」已於2008年1月11日圓滿結束。是次研討會於何文田君頤峰的會所舉行，共有20名最高管理層的同事參與。

跟往年一樣，今年研討會之目的是希望透過集體討論，擬定集團未來3年的發展方向，企業願景、使命以及核心價值。

經過大家深入的討論和匯報，最後在集思廣益下，為集團擬定出周密且深遠的發展藍圖。各管理層同事更承諾，會努力帶動全體3,000名員工，一同為集團創造更理想的成績。UP



富城20位最高管理層同事帶領員工一同創造更理想的業績。



獲滬江維多利亞國際學校 設施資產管理合約

富城與滬江維多利亞學校於2007年8月簽訂設施資產管理合約，為該校位於港島深灣道19號之簇新綜合校舍設施提供設施資產管理服務。

滬江維多利亞學校之新校舍大樓共有11層，內部包括中小學60間課室及多間特別用途室。其他設施並包括多用途禮堂、游泳池、餐廳、劇院、多媒體製作中心、學生活動中心、教員休息室、圓形廣場、有蓋遊樂場地、籃球場地及圖書館等。

富城早於1993年已開始進軍專業設施管理市場，憑著多年在管理各類型物業及設施資產上所累積的豐富經驗，我們為滬江維多利亞學校提供專業優良的服務，為該校師生提供一個最理想的學習環境。UP



滬江維多利亞學校校長孔美琪女士(左二)與富城集團執行董事蘇啟明先生(右二)一同簽訂設施資產管理合約。

「影子計劃」培育下一代 為中學生提供實習機會



各同學完成實習後獲頒發證書。左二為導師之一的物業資產管理集團經理廖永泰先生。

富城集團與國際成就計劃香港部合辦「工作影子計劃」，讓來自佛教黃鳳翎中學的20名中四學生，於2007年7月到富城總辦事處及特選物業辦事處體驗一天的工作生活，由總辦事處會計部、行政及物流部和人力資本及培訓部，與及沙田第一城、美孚新邨及海濱花園管業處的13位同事擔當導師，向他們講解富城集團各部門的運作和員工所需的技能。參與該計劃的同學均表示於是次工作實習中獲益良多，令他們對物業管理的工作有一個初步的認識。UP

栢麗太空聖誕之旅

由富城集團管理之尖沙咀栢麗購物大道於2007年11月舉行聖誕燈飾亮燈儀式，當晚之主題為「栢麗太空聖誕之旅」，以富有太空特色的燈飾點綴栢麗購物大道，寓意香港將會配合中國未來的經濟和科技發展。



各主禮嘉賓向來賓祝聖誕快樂。

當晚的主禮嘉賓包括富城集團執行董事蘇啟明先生、香港旅遊發展局市場推廣總經理黃鳳嫻女士、裕華國產百貨有限公司董事副總經理余在春先生及歌影視紅星徐子珊小姐。

當日自下午3時開始，便安排了一連串精彩的表演節目，包括百老匯式歌舞、有趣聖誕老人表演、奇幻魔法學堂、聖詩獻唱及變臉表演等，讓栢麗購物大道的遊客及市民均感受到聖誕的歡樂氣氛。UP

房屋經理註冊管理局舉辦 「註冊專業房屋經理 助您提升物業價值」 路演

由富城集團董事總經理鄭錦華博士擔任主席之房屋經理註冊管理局，在2007年7月至9月期間於港九新界10個主要商場舉行路演，讓市民對專業物業管理及房屋經理註冊管理局的運作有更全面的認識。

該展覽的開幕典禮並邀請民政事務總署署長陳甘美華太平紳士為主禮嘉賓。



鄭錦華博士(左二)及民政事務總署署長陳甘美華太平紳士(中)主持「註冊專業房屋經理 助您提升物業價值」路演開幕典禮。

鄭錦華博士表示：「房屋經理註冊管理局於2000年成立至今，一直透過嚴謹的註冊及監察制度，致力提升香港物業管理人員的專業地位及服務水平。2008年正值港府試行自願驗樓評級計劃，註冊專業房屋經理在此項計劃中將擔當重要的角色。故此，我們希望透過今次路演，加深市民對註冊專業房屋經理之認識，並協助港府推動市民參與自願驗樓計劃，令市民能夠有一個理想的生活環境。」UP



企業培訓 發掘優才

「行政管理見習」計劃 協助富城持續發展



Harvey為富城MT計劃中的表表者。

「人才是企業最貴重的資產」。故此，富城集團早於成立初年，已經開始致力培訓人才，為企業的長遠發展奠下良好的基礎。富城於1986年，在業內率先推出「行政管理見習」（下稱MT）計劃，聘請具潛質及學業成績優異之大學畢業生為行政管理見習，按企業的發展方向及行業的專業要求為他們設計一個完善的在職培訓及發展計劃，並委派他們到不同的部門和地區辦事處，吸收不同的實戰經驗，學習企業及物業管理上的知識和專業技巧。

富城的MT計劃經過20多年的不斷蛻變和更新，現已確立了一套良好的「師徒制度」，涵蓋課堂教授、實地驗證、專業知識、個案分析、專題研習等議題項目，俾使所有的學員均擁有最新的專業知識，能貫徹和推動富城的品牌理念及超越顧客期望的核心價值。

此項推行經年的MT計劃究竟成效如何？此計劃的「產品」之出路發展又如何？今期『富意傳城』特別訪問了3位不同時期的MT，他們分別為物業資產管理集團經理廖永泰先生、物業資產經理連志傑先生及高級物業資產主任楊凱恩小姐，從3個不同角度，去探討富城MT計劃之成效。

80年代：廖永泰先生 「與富城一起成長」

富城MT計劃中的表表者，實非現時的集團經理—物業資產管理廖永泰先生(Harvey)莫屬。Harvey於1988年畢業於香港大學，主修哲學及經濟，乃當時社會上的精英分子。然而，是甚麼吸引他放棄加入薪高祿厚的仕途，或其他行業，而加入富城這個物業管理的大家庭？

「初時我只是抱着希望接觸不同的事物，和不想做刻板的工作，所以才勇敢嘗試報考富城的MT計劃。由於當年只有我一個人入選成為MT，因此我有很多機會去學習不同的東西，與及嘗試不同的工作，資源亦都較為充裕，甚至可以與最高管理層直接對話。」Harvey說。

他說：「在參加MT計劃後的第3個月，我開始明白到物業管理在香港是一個不可或缺的行業，更知道良好專業的物業管理是香港各行各業，以至市民日常生活的重大支援，因此，便認定此行業將大有可為。」

其後Harvey在富城的支持和推薦下，更重回港大進修房屋管理專業文憑（Diploma in Housing Management）。

Harvey娓娓道出富城對他的支持。他說：「我十分珍惜公司給予我的信任和機會，對一個新人來說，能獲公司推薦進修是一個不可多得的機會，亦帶領我步向專業物業管理的世界之中。」



Harvey認為MT訓練給予他很多不同的發展機會。



Harvey指出在擔任MT時所學到的東西，對於現時服務於海濱花園，仍非常受用。

富城的MT計劃為每一位學員擬定了清晰明確的學習和晉升階梯。Harvey在入職一年零九個月後，便因良好的成績獲擢升至初級管理層——助理經理。

擔任管理層後，Harvey深深感受到在MT計劃中所學到的實在獲益良多。

「當MT時曾在不同崗位學習，從會計、公關、保安、管業服務等各個不同的部門也有機會涉獵，最大的好處是可以親身體驗各部門的工作性質和特點，這對於日後晉身管理層，在體恤員工和理解他們的工作需要上有很大幫助。」

完成了為期3年的MT訓練後，Harvey獲派駐港島的鯉景灣服務，開始全情投入專業物業管理的工作之中。在1997年，他獲委派主理富城的重點大型項目之一——荃灣海濱花園。

2008年是Harvey加入富城第20個年頭了，MT計劃孕育Harvey於富城中茁壯成長，他指這個計劃的確增加了他對公司的歸屬感。

「由任職基層，到逐步升遷，公司實在給予我很多不同類型的發展機會讓我去嘗試，更讓我負責一些以前從未接觸過的項目，包括發展Sm@rtUrban™、考取ISO認證等。其實起初自己對這些項目也沒有認識，但經過一番努力和鑽研下，總算看到成績。」

90年代：連志傑先生

「師徒制度 與時並進」

在90年代，富城的MT計劃，已由當初只有數位管理見習，發展至每一屆有十多位學員，課程的內容亦已日漸成熟，並且加入集團管理層參與的現代師徒制度——「專屬導師制度」，為管理見習提供更專業的指導。

現任沙田第一城物業資產經理的連志傑先生(Michael)，便是從導師制度中學習了不少對其專業發展影響至深的道理。

Michael自1998年於香港浸會大學歐洲研究系畢業後，便參與富城的MT計劃，他與Harvey不同之處，是他在報考富城的MT計劃之前，已對富城的業務和專業物業管理作出深入的了解。

他說：「其實，當時香港有好幾間大型物業管理公司都有開辦管理見習計劃，但我在深入分析他們的管理理念、管理層的質素、業務範圍和發展方向後，最終選擇加入富城。」

Michael在參與富城的MT計劃後，於3年內曾先後在集團內幾個重點項目進行在職培訓，當中包括美孚新邨及沙田第一城。「富城『專屬導師制度』的好處，是可以跟隨不同的物

業主管學習管理不同類型的物業項目；我非常幸運能夠在美孚新邨及沙田第一城實習，除可以了解該兩項物業的運作模式外，也可以從兩位資深的物業主管身上學到處事和待人的道理，相比起其他同事，確實有更珍貴的學習機會。」

Michael指出，當管理見習期間，他十分珍惜與導師面談的機會。「導師除了向我傳授工作上的專業知識外，還向我講解待客之道，跟我分享一些實際的經驗。印象中最深刻的是於沙田第一城任職MT期間，物業主管王穎真小姐跟我說物業管理之道，就是要以最認真切實的態度去為顧客服務，此一理念至今我仍謹記於心。」

「與客戶保持良好的溝通很重要，我們不是要待客戶來投訴才去處理，我們要做的是未雨綢繆，居安思危，防範於未然，才是給客戶最專業的服務。」Michael解釋。



Michael以認真切實的態度為沙田第一城的顧客服務。



Michael認為與客戶保持良好的溝通，才可以了解客戶的需要。



Monica希望擁有不同的專業資格，在事業上更上一層樓。



Monica（前排右二）於富城集團40周年慶典參與表演環節。

2000年代：楊凱恩小姐 「目標明確 專業發展」

富城的MT計劃發展至今，已經運作得很有系統，一系列的課堂訓練、研習報告等，讓管理見習清楚了解學習進度，向晉升管理層邁進。相比起其他公司，富城MT計劃的優勢在於可以安排管理見習在不同類型的物業進行培訓，豐富他們的閱歷。

楊凱恩小姐(Monica)在2003年於英國列茲大學(University of Leeds)工商管理系畢業後，便回港尋求發展機會。「我還記得當時我拿着大大小小的行李回家時，在大廈大堂看到富城招聘管理見習的海報，回到家中與家人商量了一會後，由於他們對富城已有一個良好的印象，便支持我第一時間寫信應徵。」

「富城的MT計劃令我可於不同物業進行實習，由豪宅物業何文田君頤峰，以至單幢物業北角富嘉閣，讓我體會到不同層面的物業管理，處事變得更獨立成熟。」

在單幢物業富嘉閣工作期間，絕對是對Monica的一大挑戰。因為當時富嘉閣進行大型優化工程，大廈內外也進行工程項目，每天上班如同在「地盤」工作，最初Monica也

以為自己會因捱不住而離開。

「由於單幢式物業資源較少，因此我需要兼任多個角色：物業資產管理、客戶服務、行政、甚至保安工作，故此每天工作十分繁重。不過，我會形容這個階段為『少林寺木人巷』，所學到的絕對不比於豪宅實習的少。」



Monica為物業佈置聖誕燈飾。

正因為MT計劃的磨練，令Monica的眼界更為開闊，她現已視物業管理工作為其長遠目標。現已獲委任為馬鞍山錦泰苑高級物業資產主任的Monica，已報讀了物業管理碩士課程，更希望擁有不同的專業資格，俾使她能在事業上更上一層樓。



Monica細心聆聽客戶的意見。

後記

從上述3位不同年代參與富城MT計劃的同事身上，我們可以看到一個共通點：就是他們都很珍惜在富城的學習機會，並且不以身兼不同的工作為苦，反而更加努力在不同的崗位中尋找竅門，和主動向資深的同事學習，為自己的專業物業管理事業發展鋪路。富城MT計劃的成功之處，在於能為每一位MT安排專業適時的在職訓練，與及提供清晰的事業發展路徑，協助他們發展成為可獨當一面的管理人才，同時亦為富城提供一班優秀精銳的接班人，為業務持續發展不斷注入新動力。UP

3位不同年代的MT，（左起）連志傑、廖永泰、楊凱恩。





作為香港的「卓越社區經理」，富城一向積極推動員工和客戶共同參與社群，期望藉著與不同社會服務機構的緊密合作，為建構一個和諧的香港出一分力。

鼎力支持「光彩明天行動 給弱視兒童一個新世界」



鄭錦華博士(左二)與眾支持機構之代表一同出席「光彩明天行動 給弱視兒童一個新世界」新聞發佈會。

富城集團聯同新創建集團旗下新巴城巴、僑樂集團與及新世界百貨，一同支持聖約翰爵士香港兒童弱視基金會之「光彩明天行動 給弱視兒童一個新世界」慈善活動，透過一連串的合作推廣項目，喚起社會人士對兒童弱視問題的關注，讓他們得到及時的治療。

聖約翰爵士香港兒童弱視基金會於2003年在香港成立，基金會透過有計劃地籌募醫療經費，幫助貧困地區的弱視兒童能夠得到適時和有效的治療。

該活動於2007年8月舉行新聞發佈會，富城集團董事總經理鄭錦華博士與其他主禮嘉賓一起主持啟動儀式。富城將協助基金會於屬下物業及商場擺放籌款箱及活動宣傳單張，並於特定物業為兒童免費驗眼，為弱視兒童帶來光彩的明天。UP

連續第三年參與 保良局「地區安老服務計劃」

富城集團連續第三年支持保良局「地區安老服務計劃」。該計劃之開展儀式—「關懷長者心 實現千歲願」活動於2007年11月在保良局總部舉行，以喚起社會人士關注長者之需要。富城執行董事蘇啟明先生親自出席以示對該活動之支持。

富城社區關懷小組18位義工並於2007年12月8日探訪觀塘和樂邨之長者，表達我們的關心，同時藉著與長者面談及觀察長者之家居情況，紀錄需要為長者進行改善家居安全之項目，供保良局和其他社會服務機構跟進，以改善長者的家居安全。UP



富城義工出席和樂邨長者探訪督師儀式。



執行董事蘇啟明先生（前排中）及富城社區關懷小組義工出席保良局「地區安老服務計劃」開展禮。



鄭安淇小姐（左一）與各長者學員合攝。

繼續支持保良局 「悠然歲月—— 長者體驗大學生活計劃」

保良局「長者體驗大學生活計劃」的理念是讓長者可以一嘗大學生活的滋味，實踐終身學習的理想。富城對此項計劃一直大力支持，除於2005年贊助該計劃的全部經費外，執行董事趙韋嘉先生更連續兩年出席長者大學的講課及分享。

人力資本高級集團經理鄭安淇小姐於2007年7月26日獲邀出席該計劃於香港理工大學舉行的分享環節，以輕鬆的方式與各長者一起探討如何實踐終身學習，積極面對悠然歲月，活出更豐盛的人生。UP

「富城集團社區關懷小組」獲 「義務工作嘉許金狀」

富城集團企業義工隊「富城集團社區關懷小組」，在2006年以1,421小時之義工總服務時數，獲社會福利署頒發「義務工作嘉許金狀」。此外，我們並有兩位同事獲頒發個人「義務工作嘉許金狀」（累積服務時數超過200小時）；1位同事獲頒發個人「義務工作嘉許銀狀」（累積服務時數超過100小時）；及8位同事獲頒發個人「義務工作嘉許銅狀」（累積服務時數超過50小時），貫徹「富城同心集『施』廣益」的社區關懷理念。UP

獲嘉許之企業義工名單如下：

嘉許狀	獲獎企業義工
義務工作嘉許金狀	趙美雲（會計部） 賴志衡（榮輝中心）
義務工作嘉許銀狀	高志標（采頤花園）
義務工作嘉許銅狀	吳志平（光明臺） 林漢銓（海翠花園） 廖鑑儀（會計部） 黃兆璐（會計部） 范美儀（會計部） 陳麗琴（會計部） 劉鳳儀（會計部） 蔡小蘭（會計部）

物業義工隊積極參與社群

鯉景灣愛心義工隊與西灣河香港基督教女青年會明儒松柏社區服務中心，於2007年7月7日一同參與慶回歸活動，攜同由社會福利署贊助之回歸十周年慶祝活動禮物包，探訪劍橋護老院的長者，一同歡度一個愉快的周末。此外，30位鯉景灣幼童軍及他們的家長於2007年6月9日探訪藍田頌恩護老院，向各長者送上愛心與關懷。UP



天真無邪的小朋友向各長者送贈帶來的禮物，令長者笑逐顏開。

沙田第一城一向非常重視社區的義務工作，該物業之管業同事聯同業主委員會之委員於2007年7月7日探訪居於秦石邨的獨居長者，向他們送上福袋，以表達對他們的關懷。雖然只有十多分鐘的探訪時間，長者們對義工到訪十分欣喜，義工們亦學懂與長者相處的技巧。UP



沙田第一城義工探訪秦石邨獨居長者。

富城集團十分注重為客戶提供一個綠色的生活環境和倡導和諧家庭的訊息，故此不遺餘力推動環保活動和安排不同類型的社區服務，讓客戶可以與家人一起享受餘暇。

20項物業支持宣明會「舊書回收義賣大行動」



富城集團執行董事蘇啟明先生(左)獲香港世界宣明會總幹事趙煥明先生(右)致送紀念品。

富城集團連續第7年支持香港世界宣明會舉辦之「舊書回收義賣大行動」，集團屬下20項物業於2007年6月至7月期間協助宣明會於物業內舉辦大型舊書回收及慈善義賣活動，合共收集得逾2萬本書籍，作為支持該會的「中國陝西省中學建設項目」之用。

富城集團內參與宣明會舊書回收活動之物業包括：

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 美孚新邨 | 8. 西環龍輝花園 | 15. 天后乘龍閣 |
| 2. 沙田第一城 | 9. 西灣河鯉景灣 | 16. 元朗蝶翠峰 |
| 3. 荃灣海濱花園 | 10. 筲箕灣愛蝶灣 | 17. 屯門恒順園 |
| 4. 新蒲崗采頤花園 | 11. 北角海峯園 | 18. 粉嶺綠悠軒 |
| 5. 半山嘉富麗苑 | 12. 鯽魚涌栢蕙苑 | 19. 馬鞍山錦泰苑 |
| 6. 半山怡基閣 | 13. 跑馬地華翠臺 | 20. 旺角蕙逸居 |
| 7. 半山寧養臺 | 14. 跑馬地匯翠臺 | |

「童創藍天綠色生活嘉年華」推動環保生活

柴灣康翠臺與香港幼兒教育及服務聯會於2007年7月聯合舉辦「童創藍天綠色生活嘉年華」，透過以環保為主題的攤位遊戲及展板帶出環境保護、節約資源、循環再用、廢物再生及電池回收等環保訊息。此外，一群香港中文大學食品及營養系畢業生更組成「健康創建」，在場提供健康小食試食及介紹，與客戶一起分享健康訊息。當日更舉行了舊電器及舊電腦回收活動，將仍可使用之物品轉贈予有需要人士，讓客戶一同為環保盡一分力。



康翠臺之客戶積極參與環保教育攤位活動。

此外，中區半山寧養台於2007年5月至6月期間，亦與香港幼兒教育及服務聯會合作，參加「童創藍天回收計劃」，回收舊電器、舊衣物、舊電腦等，居民反應踴躍，捐出不少物品，轉贈有需要人士，既環保又可助人，客戶十分支持是次有意義的活動。



海濱節2007開幕典禮當日主禮嘉賓與一眾表演者大合照。

第16屆海濱節完滿閉幕

荃灣海濱花園每年暑假均會舉行海濱節，而海濱節於2007年已踏入16周年，適逢去年為香港回歸祖國10周年的大日子，故此活動更為包羅萬有，為期近一個月，當中包括填色比賽、才藝比賽、郊遊活動、生態旅遊、仲夏歌舞晚會及慶回歸10周年演唱會等。此外，還有多項運動比賽，包括足球、乒乓球、游泳及首次舉辦的BB爬行比賽，大會更邀請富城集團足球隊與海濱足球隊作友誼賽，令是次活動更添氣氛。

去年的海濱節活動十分成功，除得到海濱節2007慶回歸籌委會各委員的衷誠協助外，更得到荃灣民政事務處及荃灣區議會贊助和撥款，以及邨內各商戶和團體的鼎力支持，令所有活動得以順利舉行，讓居民可以與眾同樂。

親子活動樂悠悠

為感謝雙親對子女的關懷，富城屬下的光明臺及沙田第一城於2007年的父親節及母親節當天分別舉行慶祝活動，以表達對父母之愛意。



光明臺的小朋友送贈康乃馨給母親，母子均流露出喜悅的表情。



沙田第一城的小朋友自製糖果包送給父親，並於佈景前拍下全家福留念。

而殷樺花園二期於2007年7月舉辦了「麥當奴之旅」，讓21位客戶與家人一同參觀麥當奴的食品製作程序及日常工作，加強親子關係。各參觀者並於餐廳內享用麥當奴食品，與小朋友一同玩問答遊戲，人人都盡興而歸。



殷樺花園之客戶同享「麥當奴」親子樂。

富城集團的業務遍及港九新界230個地區辦事處，當中不乏具備地方特色的景點。故此，「富意傳城」由今期開始將增設「趣味遊踪」新環節，帶領各位到不同的景點，一方面向各位介紹各區吃喝玩樂的好去處，另一方面可讓大家了解到富城龐大的地區服務網絡，一舉兩得。



九龍寨城公園到處可見優美的園林景色。

加上糖水店、傳統中式餅家等，總之在九龍城找吃的只會讓你眼花瞭亂，選擇多不勝數，絕對不會讓你空腹而回。

若真的想逛逛商場，九龍城時尚的有「九龍城廣場」，附近出口店林立，或花十分鐘到旺角、太子，便可重回鬧市，交通四通八達，行程要怎樣也可靈活地安排。

隨著機場搬遷，縱使九龍城已沒有昔日的熱鬧景象，但少了飛機噪音，空氣清新了，加上交通便利，位置適中，食肆林立，依然有她的吸引力。

若久未到過九龍城，何不找一天來逛逛公園，悠然地吃吃喝喝，感受一下這個「城寨」的風情呢？

到太子滙感受寨城風情

近年香港有不少大型區域性商場，均以不同賣點招徠和吸引人流，每逢週末隨處可見人頭湧湧。在市區尋找一個環境優美的休憩地方，又想要交通便捷，我們最近發現了一個被遺忘的好選擇——九龍城。

鄰近「九龍寨城公園」

到九龍城，尋找美食固然重要，但要享受一個悠閒的下午，那就必選「九龍寨城公園」，舒展一下筋骨。

整個公園以江南園林規格建造，分為春、夏、秋、冬四季，共八個不同景區。公園盡量保留寨城一些原有的建築物及特色，例如寨城城牆殘存的牆基、東南兩門的牆基、一條沿寨城內牆走的排水溝及旁邊的石板街等。置身於公園內，彷彿以為自己

在北京某個古蹟之中，一石一木也有獨特的歷史。

想更了解當中文物建築的由來，可於假日參加免費的導賞團，邊聽故事邊作遊覽，你會赫然發現這個美麗的地方以前曾為「三不管」之地，更是罪惡的溫床。現在這個耗資七千六百萬元興建的公園已成為見證歷史的地方。

吃喝玩樂好去處

慢慢地逛完公園，肚子餓了便開始找些區內美食。九龍城有多間著名泰式菜館和雜貨店，亦有不少潮式食品，

各位如有機會到九龍城吃喝玩樂，可到位於太子道西、南角道及龍崗道交界由富城負責管理的太子滙看看，順道探訪駐守於該物業的同事，了解他們的工作環境及情況。太子滙為一單幢式商住物業，面向舊機場，鄰近九龍城食肆林立，也在名校網內，旺中帶靜。UP



寨城公園八景之一的南門懷古，遊人除可緬懷過去，亦可從當年遺下的樓宇鋼筋水泥，回想在「三不管」年代的歷史痕跡。

除了「趣味遊踪」，今期並增加了「知識寶庫」這個新欄目，介紹職場新思維和啟發各位思考的新知識，令你的工作更得心應手。

美麗無罪

最近香港掀起一股「神童熱」，令IQ、EQ再次成為城中熱話。不過近年職場上興起一種名為「美麗商數」(BQ)的分析指數，愈來愈多公司在招聘或晉升人才時，也將BQ列入考慮。返工仲係講IQ？Out喇！

什麼是「Beauty Quotient」(BQ)？

一般來說，美麗商數是指令人舒適的儀表會增加印象分數。研究指出，第一印象分數，55%是來自外貌及衣著打扮，38%則來自手勢及身體語言，只有約7%是來自交談的內容，可見儀容對交際有一定的影響。多項研究及調查亦顯示，大部份人認為合適的外表及儀容能增加自信，亦可增強個人競爭力。

第一印象分數分佈百分比



「美麗商數」可以分為三個層次。最核心的部分，應該是Brain（腦袋），繼而是Behavior（行為），而最外層才是Beauty（漂亮）。Brain是知識加上經驗；Behavior是一個人的談吐應對、進退是否得宜；而最外層的Beauty指的是一個人如何裝扮自己。

漂亮有着數？

香港人力資源工作者梁家鳳表示，有相關研究證明，BQ較高的主管在工作效率及晉升機會上都有較佳的表現。保持儀容整潔美麗，有助提升工作表現及個人競爭力，尤其在需要代表公司面對顧客的前線員工，BQ更是不可忽視。BQ不但指外貌，還得配合整體儀容、風度及內在涵養，才稱得上「美」。而BQ高的人，都能從多角度去欣賞各種事物的「美」，同時能易地而處為別人著想，所以也有較高的溝通能力。因此，要增加美麗商數，便須先從心靈開始，尋找自己內在的長處。在此建議上班族除了照顧外表的儀容之外，也應培養談吐及學習商業禮儀，從內涵提升自信心。



美麗商數(BQ)的三個層次

制服員工為公司品牌的標記

富城集團深明最常接觸到客戶的是一眾前線的員工，而一套設計大方得體的制服，配合員工的優質服務最能夠給予客戶專業的印象，同時帶出富城「用心服務、專心管理」的品牌信念。由於制服員工代表著富城的品牌，因此在穿著制服時更應套用BQ的概念，由外至內，從儀容到態度都應散發著「美麗」的魅力。今期我們會向大家講解穿制服時儀表要注意的地方。

	男同事 服飾	女同事 服飾
儀容		
頭髮	- 髮長不應過衣領及鬢長不應過耳，亦不宜過短。 - 建議保持天然色澤，白髮者可染黑。	- 如髮長及肩膀，須把頭髮束起。 - 劉海如遮蓋面部，須用髮夾夾好。 - 建議保持天然色澤，白髮者可染黑。
面部	保持面部皮膚清潔，如剃淨鬍鬚。	- 宜化淡妝。 - 不可穿戴多過一對耳環，款式以簡單為主。
手	- 宜配戴簡單的手錶，不宜配戴額外飾物。已婚者可戴上一枚簡單的介指。 - 指甲應時刻保持清潔。	- 宜配戴簡單的手錶，不宜配戴額外飾物。已婚者可戴上一枚簡單的介指。 - 指甲應時刻保持清潔，如塗甲油，須塗透明甲油。
衛生	- 必須注意個人清潔衛生。 - 經常保持口腔清潔、無口氣及無體臭。	- 必須注意個人清潔衛生。 - 經常保持口腔清潔、無口氣及無體臭。

美麗小貼士

穿衣哲學

全身上下不要超出三種顏色，最好穿同色系：

KISS: Keep It Smart and Simple

職場穿衣三大宜忌

宜	忌
保持高雅別緻	追逐潮流
穿戴自信得體	富麗堂皇
衣著務實端莊	休閒隨便



出門前請由頭到腳裏裏外外檢查一次，留意細節地方，如手指甲、耳洞和耳輪的清潔、體味等。女士穿短裙要留意雙腿有否蚊叮、疤痕、腿毛而需要穿絲襪修飾等。

出門三寶

鏡子、紙巾、口氣清新劑（或香口膠，但切忌一邊嚼香口膠一邊開會或與客戶交談）。

輕鬆學儀態

服飾只是形象的一部分，坐姿、站姿和走路的姿態對整體形象的構成也很重要。因此無論坐、站或走路，腰背也要挺直，並經常要提醒自己，以最醒目形象示人，也就是我們常常所說「望落去好Sharp」的意思。要做到以上的要求，是需要時間去練習和適應的。

有形象顧問建議每天站三分鐘練習站姿，站立時，頭、臀部及腳要貼牆，就是所謂的挺胸收腹。走路時，要適當地大踏步，沿一條無形直線向前走，女士最好穿高跟鞋練習。 **UP**

下期預告

任職服務性行業，我們很多時間會面對不同的顧客和招待在業務上有來往的人，例如在會議上、雞尾酒會、宴會上等。在這種場合，我們待人接物有甚麼應注意的地方？敬請留意下期「知識寶庫」。

Urban Update 富城新資

富城於2007年6月至2008年1月期間，簽訂了多項新管理服務合約，其中包括：

設施管理：滙江維多利亞學校



富城集團於2007年8月開始為位於港島深灣道19號之滙江維多利亞學校提供優質設施資產管理服務。

物業管理：

· 嘉田苑 · 博康邨 · 嘉隆苑 · 康利苑 · 賢麗苑
· 科技中心 · 天麗苑 · 兆邦苑 · 凱德花園



嘉田苑管理合約簽署儀式於2007年8月14日假富城總辦事處舉行。



嘉隆苑業主立案法團於2007年4月26日與富城簽訂管理服務合約。

UP



事業新浪潮

今期為各位介紹於2007年6月至11月期間獲晉升經理級之同事及加入富城之經理級同事。

新星 新力量

- | | | |
|---|-----|----------|
| 1 | 王灼成 | 助理物業資產經理 |
| 2 | 李達良 | 物業資產經理 |
| 3 | 陳舜怡 | 助理物業資產經理 |
| 4 | 鄭佩玲 | 助理物業資產經理 |
| 5 | 謝穗琦 | 助理人力資本經理 |
| 6 | 溫港來 | 物業資產經理 |
| 7 | 丘建華 | 高級會計經理 |
| 8 | 姚文威 | 高級物業資產經理 |
| 9 | 駱智財 | 助理物業資產經理 |

新升 新星

- | | | |
|---|-----|----------|
| 1 | 廖韻賢 | 人力資本經理 |
| 2 | 崔偉倫 | 助理物業資產經理 |
| 3 | 范其昌 | 助理物業資產經理 |
| 4 | 龍樹屏 | 助理物業資產經理 |
| 5 | 賴智衡 | 物業資產經理 |



富城集團向來積極參與母公司新創建集團舉辦之各項康體競賽活動，除了能凝聚富城內部員工，發揮團隊精神外，更可加強與新創建集團內各成員機構同事的聯繫和交流。此外，透過一系列有益身心的活動，讓同事在工餘能享受優質的生活。

新創建集團康體競賽 富城獲團隊總亞軍



冠軍楊俊華比賽中聚精會神。

中國象棋錦標賽 富城「棋王」囊括雙冠軍

「新創建集團中國象棋錦標賽」於2007年4月28日假創富道新巴車廠舉行。富城集團在個人賽及團體賽均獲得冠軍。而是次錦標賽冠軍分別由3位美孚新邨保安部同事奪得，「棋王」美譽實至名歸。UP

中國象棋錦標賽得獎名單

個人賽

冠軍 楊俊華

隊制賽

冠軍 梁支宇、關培坤

*新創建交通為是次隊制賽另隊冠軍。



麻雀王大賽 勇奪亞軍顯實力

超過70位來自不同附屬公司的新創建集團員工於2007年7月14日假香港會議展覽中心角逐新創建集團麻雀王大賽2007冠軍寶座。經過3輪激烈的比試後，在富城4名參賽代表中，美孚新邨保安經理陳國基脫穎而出，贏得比賽的第二名，成績驕人。UP



陳國基（左一）奪麻雀王大賽第二名。



富城精英籃球隊 奪「港專盃」籃球賽季軍

富城精英籃球隊獲邀參加香港專業進修學院2007「港專盃」公司籃球邀請賽，富城籃球隊於兩場比賽中節節獲勝，順利獲得季軍，盡顯富城籃球健兒的拚搏精神。UP



繼英超、意甲、西甲和德甲相繼開鑼後，富城足球隊亦不甘後人，積極備戰，迎接一連幾個月的足球賽事。

足球熱席捲全「城」

勇奪「香港物業管理公司協會足球挑戰賽」亞軍



富城集團早前派出由12位員工組成的「富城精英足球隊」，參與由香港物業管理公司協會舉辦之「2007年度足球挑戰賽」。富城隊員經過半年的專業訓練和5場激烈的龍爭虎鬥後，成功奪得亞軍，顯示出他們堅忍不屈的意志力及卓越的潛質，足以勝任不同的挑戰。UP



富城隊員於賽事中門志高昂。



富城獲工商機構運動會 七人小型足球賽殿軍

富城精英足球隊於2007年11月至2008年1月期間，參加了康樂及文化事務署舉辦之「工商機構運動會——七人小型足球比賽」。我們合共參加了7場賽事，與多間不同機構之球隊對壘，最後僅在四強季軍戰中以互射9碼失利而獲得殿軍。富城足球隊以4勝2和1負之總成績，在48間參賽機構中脫穎而出，富城奧運精神正好在他們身上體現。UP

富城精英足球隊隊員於工商機構運動會綜合頒獎禮上一起分享獲獎的喜悦。





富城隊（紅衫）與海濱隊（白衫）於比賽後合照。

「友誼第一 比賽第二」 海濱節友誼賽獲亞軍

為了慶祝海濱節2007，富城足球隊於2007年7月29日假荃灣海濱公園草地足球場與海濱體育會足球隊進行了一場友誼賽。當日比賽戰況激烈，兩隊健兒全力應戰，最終富城獲得亞軍。UP

新創建集團足球挑戰賽 富城戰意高漲

富城精英足球隊活力澎湃，於富城足球聯賽後旋即投入積極備戰新創建集團足球挑戰賽，第一場賽事在2007年10月26日於京士柏足球場正式開鑼，富城當日以3比0勝惠保。至11月5日舉行之八強賽，富城力戰新創機電，全場比賽為0比0，但在互射9碼時不幸出局。UP



富城精英足球隊隊員與教練及到場打氣之同事合照。

2007年度富城集團 超級足球聯賽場場精彩

2007年度富城集團超級足球聯賽於2007年9月29日及10月20日分別於樂富摩士公園及香港仔硬地足球場舉行。今年共有4隊參賽，他們分別是富城明星隊、中青聯、創富及ABC Millian。經過多番龍爭虎鬥，結果創富隊奪得2007富城超級足球聯賽冠軍。



創富隊奪得2007富城超級足球聯賽冠軍。



富城明星隊（藍衫）及ABC Millian（紅衫）隊員正面交鋒。UP

富城明星隊（藍衫）及ABC Millian（紅衫）隊員正面交鋒。

富城毅行先鋒完成 「樂施會毅行者」慈善之旅

富城毅行先鋒隊去年繼續支持樂施會於2007年11月9日至11日舉行之「毅行者」慈善活動，並以34小時零9分鐘的成績完成100公里毅行之旅，為樂施會籌得2萬5千元善款，資助該會的扶貧活動。UP



4位富城毅行先鋒（左起）：高志標、廖永泰、林漢銓及曾國豪。



你唔知・我知

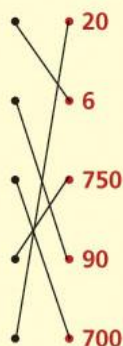
上期答案

得獎名單

以下得獎者可各獲得百佳超級市場100元禮券乙張，得獎者將有專人通知領獎。

1. Ms Hidy Lam (珠城大廈)
2. Ms Jessie Lee (行政及物流部)
3. Ms Janet Wong (會計部)
4. Ms May Lee (海濱花園)
5. Ms Tang Pui Shan (光明臺)

1. 在2007年，富城與僱員再培訓局合作，在屬下管理之()項物業內為客戶提供「保健適」按摩服務。
2. 於2006年，富城為屬下物業推出()項物業優化工程。
3. 富城社區關懷小組及多個物業義工隊，合共編織了()個吉祥結，送贈予保良局屬下之長者。
4. 富城集團員工鼎力支持2007年度「新創建同樂日」，出席人數達()人。
5. 憑著市場策略創新、品牌管理創新和企業服務創新三方面的卓越表現，富城獲頒「2006中國最具創新力企業」，成為全中國()大得獎企業之一。



今期問題

想贏取獎品？快快玩以下畫鬼腳的遊戲追尋答案吧。

遊戲玩法：以向下或向橫的路線將A點與B點的项目作相關的配對。如在交匯處遇上橫線，必須向橫而行。每個項目只可配對一次。

A	趣味遊踪	新增欄目	出門三寶	港人・港樹・港情	最新設施 管理合約
B					
	www.hk-love-trees.net	太子匯	知識寶庫	滬江維多利亞國際學校	紙巾、香口膠、鏡子

請把答案連同個人資料於2008年3月15日前交回市場服務部龍婉兒小姐，答中及被抽中者可獲贈屈臣氏100元禮券乙張，名額5位，結果將於下期公佈。每位富城集團之同事只可參加一次，影印本亦獲接受。

姓名：

部門/物業：

聯絡電話：

職安健快訊



提升職安健意識 建立安全工作間

富城集團一直非常重視員工的職業安全及健康，深信在一個安全及健康的工作環境下，除了員工得益外，對公眾的安全及健康亦有一定的保障。

為加強員工對職安健的了解，集團編制了「職業安全及健康指南」和「識別工作危害指南」兩本書冊，簡明扼要地為員工提供職業安全和健康的資訊，使員工能隨時隨地及更方便地查閱有關資料。我們希望除了公司政策、規定程序及工作指引外，能提供多一個途徑讓員工認識職安健之重點。

集團職業安全及健康委員會為提升各員工的職安健意識，更特別舉辦各項推廣職安健的活動，我們於2007年12月推出2007年度職安健有獎遊戲——「個人防護對對碰」。希望全體員工能積極參與和支持，透過輕鬆的方式進一步加強對職安健的認識，並逐漸形成集團內關注安全和健康的文化，希望全體員工踴躍參與有關活動。UP