

新年快樂!

URBAN

E X P R E S S



「40年優質房地產 共建和諧都市」慶祝典禮 P.4

富城獲品質保證局簽發「集團證書」 P.10

建構大中華地區 優質房地產服務品牌

富貴吉祥
城興市旺





富城集團 40年優質房地產服務品牌 共建和諧都市

2006年是富城集團為香港市民提供房地產服務40年的重要里程碑。我們自1966年開始管理香港首個大型地產發展項目—美孚新邨。隨著業務不斷發展，加上上下一心的服務精神，我們現已成為一個龐大的物業資產及設施管理集團，與我們的優質夥伴攜手並肩，共同建立一個和諧的都市。

我們在2006年9月27日舉行了「40年優質房地產服務 共建和諧都市」慶典，與700位賓客一同分享富城集團40年的豐碩成果。同時，我們更連續第二年與保良局簽訂「優質企業夥伴發展約章」，繼續推動我們的員工及客戶參與不同類型的社會服務活動，回饋社群。

富城另一項值得鼓舞的成就，是我們於2006年8月榮獲香港品質保證局頒發「集團品管證書」，成為香港物業及設施管理界首間榮獲此重要企業品管認證的集團，這項認證確定了富城在追求品質卓越上的決心和成就，同時亦肯定了我們的全面優質管理策略之成效和貢獻。

在此，我期望各同事在新的一年里繼續努力，提升服務質素，全力追求卓越，讓富城的優質企業品牌不斷發揚光大！

祝各位
新年進步！
萬事勝意！



董事總經理
鄭錦華博士



時間歷煉 永不停步



富城集團在2006年慶祝服務香港40周年，我們在報章刊登的全新企業形象廣告是以「時間歷煉 永不停步」為主題，正道出富城在經歷時間的磨練後，仍然追求不斷改善、繼續向前的企業理念。

「富意傳城」編委會本著這個信念，將富城最新的訊息帶給各位同事，和不斷引入更多新的題材，以增加各位閱讀的趣味性。

會計部掌管着集團之所有財政事宜，在工作繁瑣之餘，該部門同事的工作性質與其他部門有甚麼不同呢？今期我們特別訪問了財務董事袁小萍小姐，與大家分享物業管理的會計及財務工作，了解其獨特之處和同事所面對的挑戰。

承接上兩期推出的問答遊戲，今期的問答遊戲除了更加精彩外，獎品並特別豐富，大家千萬不要錯過！

最後，「富意傳城」編委會謹祝各位在2007年工作愉快！步步高陞！ 

編輯委員會 Editorial Board

趙伯琛（編委主任）
梁偉成（總編輯）
龍婉兒（副總編輯）
葉美霞（記者）
馮詠德（記者）
李鈺玲（記者）
黃希文（記者）
曾卡爾（記者）
郭惠聰（記者）

富城集團

九龍灣宏開道8號其士商業中心16樓
電話：(852) 2626 7333
傳真：(852) 2626 7700
電郵：info@urban.com.hk
網址：www.urban.com.hk

©富城集團2007，翻印必究。

目錄 CONTENTS

編委手記	2	Message from the Editor
創建新聲	3	NWSH News
城中頭條	4	Cover Story
深情快語	6	Direct Talk
卓越成就	8	Urban KPI
集團動向	10	Corporate Momentum
社區情報	13	Community Care
企業傳情	14	Corporate Citizen
員工特區	16	Staff SAR

【富意傳城】乃富城集團之刊物，各位如對本刊物有任何意見，歡迎致電2626 7897與我們聯絡。如欲轉載或引用本刊之內容，懇請註明出處。



母公司新世界集團及新創建集團致力企業發展及倡導企業公民責任，我們為你詳細報導。

新創建持續企業發展

企業管治 屢獲殊榮



鄭裕彤博士再膺博士銜

新世界集團主席鄭裕彤博士於2006年12月13日獲香港公開大學頒授榮譽工商管理博士學位，以表揚他在商界的成就、對社會的回饋及貢獻。鄭博士從開拓珠寶業至地產業，建立龐大的酒店集團；同時積極參與公益事務，熱心栽培下一代。鄭博士曾先後榮獲多倫多大學、香港中文大學、香港理工大學及澳門東亞大學頒授榮譽博士學位。

新創建集團勇奪「亞太公關大獎」

新創建集團有限公司在2006年11月16日由《Media Magazine》舉辦的2006年度亞太區公關大賽 (Asia Pacific PR Awards 2006) 中榮膺「企業及公共組別—財務」大獎，以表揚其傑出的投資者關係策略。

為加深投資界對集團的認識，集團採取種種積極主動而有效的策略，其中包括將集團業務架構重新劃分為「基建」和「服務及租務」，使投資者能清晰區分集團兩大核心業務。此外，集團設立由董事和高級管理層組成的「投資者關係隊伍」，向本地及外地機構投資者闡述集團的投資及企業發展策略。集團亦主動透過網頁、新聞稿和公告等途徑，發佈項目營運狀況和新投資項目細節等資料。

除機構投資者外，集團亦重視與散戶投資者的溝通，以擴闊股東層面。集團於2006年初進行大型品牌推廣計劃，透過贊助電視和電台節目及舉辦投資者講座，接觸目標投資者群。



新創建集團榮獲「傑出董事獎」

新創建集團董事會於2006年11月21日榮獲香港董事學會頒發「傑出董事獎—上市公司(香港交易所一非恒生指數成分股)董事會」，以表揚其高水平的企業管治及優秀的管理團隊。

「2006年度傑出董事獎」評選團指出，集團大量投資基建和服務業的同時，也致力環保工作和社會服務。董事會成功建立了貫徹整個集團的開明企業文化。



新創建集團董事會現由14名成員組成，包括8名執行董事、3名非執行董事以及3名獨立非執行董事。董事會轄下4個委員會，包括執行委員會、薪酬委員會、審核委員會及企業社會責任委員會，則負責制訂及監督集團不同範疇的政策方針。董事會成員背景多元化，各於所屬專業範疇中擁有豐富經驗和知識，為集團核心業務、策略發展、營運及管理 and 企業社會責任等各方面作出貢獻，領導集團邁向卓越。

新世界集團善款贈無國界醫生

新世界集團與無國界醫生於2006年10月13日合辦「新世界無國界醫生日」，鼓勵新世界發展有限公司及旗下公司的員工捐出一天收入，如同為無國界醫生的全球救援工作當一天義工。在各員工鼎力支持下，新世界集團籌得共港幣30萬元善款，更成為在活動中籌得款項最多的機構。



新世界發展執行董事兼集團總經理梁志堅先生(右)將支票交予無國界醫生香港辦事處總幹事溫達德先生。

新創建集團網站膺「無障礙優異網站」殊榮

新創建集團的網站(www.nwsh.com.hk)於2006年10月28日由互聯網專業人員協會主辦的「無障礙優異網站」2006大獎中，榮獲「無障礙優異網站—卓越獎」，這亦是集團連續第3年於此活動中獲頒獎項。

集團網站於去年中進行全面改革，簡潔的版面設計提供更豐富全面的企業資訊。另外，網站於2006年初增設純文字版，包括英文、繁體以及簡體中文版本，讓視障及其他有需要人士能無障礙地瀏覽網站。



「40年優質房地產服務 共建和諧都市」慶祝典禮 見證富城集團企業成就

為慶祝服務香港40周年之重要里程碑，富城集團於2006年9月27日假香港會議展覽中心舉行「40年優質房地產服務 共建和諧都市」慶祝典禮，邀請集團之企業夥伴和屬下主要物業之客戶代表一同參與，見證富城之成長歷程。



「40年優質房地產服務 共建和諧都市」慶典之主禮嘉賓包括：(左二起)：富城集團董事總經理鄭錦華博士、新創建集團執行董事黃國堅先生、新創建集團執行董事兼行政總裁陳錦靈先生BBS、新世界發展有限公司執行董事暨富城物業管理有限公司創辦人梁志堅先生、新創建集團執行董事林煒瀚先生及杜家駒先生。

700「優質夥伴」一同見證

「40年優質房地產服務 共建和諧都市」慶祝典禮邀得富城之企業夥伴、物業客戶、政府部門及社會服務機構之代表等700位賓客，濟濟一堂，共同見證富城集團此重要時刻。

當日節目包括展示富城不同年代企業標識的「40年優質房地產服務」巡禮，由40位富城同事以時裝表演的形式精心演

繹，令觀眾擊節讚賞。在新世界發展有限公司執行董事暨富城物業管理有限公司創辦人梁志堅先生及富城集團董事總經理鄭錦華博士致辭後，各主禮嘉賓隨即主持「共建和諧都市」開展儀式，象徵富城與各優質夥伴攜手同心，共建香港。

此外，當日並舉行富城集團與保良局「優質企業夥伴發展約章」簽訂儀式，在新創建集團執行董事兼行政總裁陳錦靈先生BBS的見證下，由保良局丙戌年主席孟顧迪安女士與富城



富城集團以跨越過去40年的制服匯演，展示出不同時代的團隊精神面貌，以慶祝為香港市民服務40周年。



在新創建集團執行董事兼行政總裁陳錦靈先生BBS（左三）的見證下，由保良局丙戌年主席孟顧迪安女士（右三）與富城集團董事總經理鄭錦華博士（右二）共同簽訂「優質企業夥伴發展約章」。



新世界發展有限公司執行董事暨富城物業管理有限公司創辦人梁志堅先生（中）頒發「優質夥伴大獎—資產增值」予美孚新邨第一至第八期業主立案法團代表。

集團董事總經理鄭錦華博士共同簽訂，致力推出多項社會關懷活動，攜手為香港不同階層的人士提供服務和協助。

為了感謝各優質夥伴多年來對富城的支持，典禮上並頒發富城集團「優質夥伴大獎」予各主要客戶代表，象徵著雙方長久的優質合作關係。

新世界集團創建富城企業品牌

富城的管理業務源自1966年開始籌備興建的大型綜合發展計劃——美孚新邨。其後並將業務推展至香港另一項大型綜合發展項目——沙田第一城。於1981年，在新世界發展有限公司的支持下，富城的企業品牌正式成立，隨着業務蓬勃發展，富城逐漸發展成為一個龐大的物業資產及設施管理集團，業務除物業資產及設施管理服務外，並拓展至項目管理和工程策劃，以及物業維修和保養等。

新世界發展創立富城的目的，是要為香港市民提供專業及優良的物業管理服務，讓居民能夠安居樂業。在過去40年，富城憑着積極創新、不斷進取、上下一心的服務精神，為過百萬香港市民提供專業的物業及設施管理服務，發揮新世界發展的企業服務理念，共同建立一個和諧的社會。

開拓嶄新全面優質管理模式

富城在2000年開始已推行全面優質管理，令企業整體獲得理想的成績，成為香港市民、政府和不同機構的優質合作夥伴，在不同的層面上為香港市民提供服務。

今後，富城將肩負起推動香港專業物業管理發展的優良傳統，與優質夥伴保持緊密合作，讓更多的香港市民能享受到良好的物業管理服務。 **UP**



運籌帷幄 為物業資產管理提供強大支援

財務策劃會計服務 重視溝通

為顧客提供優良的管理服務，在前線員工用心服務之餘，並要求支援部門的全力協助，才能相得益彰，兩者就像不可分割的拼圖，互相緊扣，團隊精神，至為重要。

富城集團財務董事袁小萍小姐(Ms Paula Yuen)掌管著富城最大的支援部門——會計部近40人的工作團隊，帶領他們處理集團轄下所有物業資產及設施項目的賬目，支援前線同事的日常運作，令他們能全心全意為客戶提供優質的服務。

專業會計員工，處理100萬顧客物業賬目

每項物業的大廈公契均不相同，政府物業、私人物業的性質也各有特點，還有業主立案法團和業主委員會的意見，要配合以上各項需求，制定賬目去反映財務狀況並非一件簡單的工作，更何況每位同事要負責6至7項物業的大小賬目，工作實在毫不輕鬆。

Paula 指出：「隨著時代變遷，物業負責人的權責也跟以前不同，同事的工作無疑比以前繁重。剛開始在富城工作的時候，公司只管理20多項物業共約3萬多個單位，當時只有20多位同事。而現在富城管理200多項物業，但同事的數目卻沒有按比例增加。」

Paula 說：「雖然如此，會計部的同事更希望與各物業的同事保持更緊密的聯繫，寧願多花時間去溝通，因為只有這樣才可以確定彼此的意見，令賬目更加清晰。」

「不要看輕數百元的賬項，有時便要花好幾個小時打10數個電話作



Paula (中) 與會計部同事。

出跟進，數目不分大小也必要一絲不苟地調查清楚。」會計部同事衛照森說。

所謂工欲善其事，必先利其器，原來，會計部同事的工作夥伴除了電腦和計算機外，還有電話。

Paula 參與母公司新創建集團2006「創建關懷日」活動。



嶄新財務策略 配合企業發展

對於未來的發展，Paula表示首要加強公司內部對物業賬目的認識，使物業的負責人清楚賬項各個細則，以便了解物業的財務運作及掌握財政的運用，做好

本份，保持準確度，這便是富城會計部同事全力以赴的目標。

Paula曾任職於全球4大會計師事務所之一及私人上市企業，對於財務管理及會計策略的經驗甚豐，但對於處理物業管理公司的賬目，她也表示「複雜很多」。

「一般的企業只需向管理層、股東等負責，但處理物業的賬目則有所不同，除了物業本身的性質不同外，處理賬目的表達模式也要因應不同物業之需要，和必須向各業主立案法團、業主委員會以至每一位客戶交代，實在比以前的挑戰大得多。」Paula說。

勤溝通 重配合

溝通，能把人與人之間的距離拉近，原來還可以把人與數字的距離縮短。

別以為只需懂得處理數字，精通加減乘除，便可勝任會計工作，作為富城集團會計部的精英份子，細心準確加上良好溝通技巧乃必要條件。Paula強調「溝通」的必要性，尤其與各物業負責人的聯繫至為重要。

Paula解釋：「向客戶代表講解物業賬目的，始終是各物業的負責人，因此他們必須熟悉賬目的細項，以及控制開支，我們所要做的是配合不同物業的需要，去制定長遠的財務安排及會計管理政策，並與各物業負責人保持良好的溝通，才能確保各物業的財政穩健，與及準確無誤地處理每項賬目。」UP

袁小萍小姐—財務董事

袁小萍小姐自2000年11月出任為富城集團財務董事。袁小姐持有工商管理榮譽學士學位，主修會計學。袁小萍小姐早年服務於羅兵咸會計師事務所，曾參與審核本港多間上市公司之賬目。她於1986年加入新世界發展集團為助理財務總監，並於1988年晉升為財務總監。袁小姐在1989年底加入富城集團任集團會計經理，現時由她領導的會計部員工共有30多人，負責處理集團屬下所有物業之賬項。



優質房地產服務品牌 屢獲嘉許



富城集團董事總經理鄭錦華博士(右)接受香港超級品牌亞太區行政董事謝彼得先生(左)頒發「2006香港商業超級品牌」證書。

全港30大「商業超級品牌」 客戶信心保證

富城集團繼2004年成為「香港超級品牌」得主後，於2006年10月再度榮獲全球品牌認可權威組織「國際超級品牌」(Superbrands International)頒發「香港商業超級品牌」(Business Superbrands)證書，成為香港物業管理界首間同時獲得該兩項國際級重要品牌榮譽的企業，反映出富城的服務質素和品牌形象均備受國際認可，是客戶信心的保證。

在2006年全港只有30間企業獲獎。「國際超級品牌」每兩年會在不同國家評審及選出當地的優質商業品牌，對符合標準的品牌予以國際級的肯定。

擠身粵港優秀企業 榮獲「最佳創建品牌企業獎」

富城集團憑著40年優秀的房地產服務品牌管理及積極推動整體企業發展，於2006年6月榮獲由香港生產力促進局頒發之「最佳創建品牌企業獎及優秀企業發展」(粵港區)大獎，在粵港兩地樹立了良好的典範。

富城首次參賽便能獲得如此優異的成績，除了有助提升富城的品牌知名度外，同時

富城集團在過去一年，一直積極參與各項企業借鑑活動，讓富城可客觀地評估其在企業品牌管理及其他範疇上的表現，以釐定富城在市場上的位置。此外，在比賽過程中，富城更可與主辦單位、評審團及其他參賽公司分享經驗，從而取長補短，共同進步，達致持續改善的目的。

在2006年3月至11月，富城參與了多項本地以至大中華區的企業借鑑活動，成績令人十分鼓舞。現在，讓我們與大家一起分享各項優異成績吧！



亦增強了全體員工的士氣及客戶對富城的信心。

兩物業獲能源效益獎 貢獻香港可持續發展

富城集團屬下管理之沙田第一城及上環新紀元廣場於2006年4月分別榮獲機電工程署頒發「香港能源效益獎—銅獎及優異獎」(住宅及商業樓宇組別)，反映集團在節約能源及可持續發展所付出的努力和承擔。



沙田第一城及上環新紀元廣場榮獲機電工程署署長黎仕海太平紳士(右四)頒發「香港能源效益獎」。圖為富城集團執行董事蘇啟明先生(右五)、高級集團經理—物業資產管理廖麗萍小姐(左五)及副集團經理—物業資產管理王穎真小姐(左四)聯同各得獎物業代表合照。

沙田第一城自2000年起已不斷推行各項節約能源的措施，包括實施深夜暫停部份升降機運作和更換大廈走廊電子火牛燈盆等，為該物業每年節省電費開支達160萬元。而上環新紀元廣場的節能計劃則包括使用高效能的T5節能光管以取代沿用多年的T8普通光管、更換製冷機組散熱氣、以及於非辦公時間操控部份樓層、升降機大堂、洗手間和公眾走廊之照明系統等，以減少各項能源開支。

總辦事處及屬下6物業同獲 「卓越明智減廢」標誌



富城集團總辦事處及屬下4項物業接受環保會頒發「卓越明智減廢標誌」證書。圖為富城集團執行董事蘇啟明先生(右三)聯同署理環境運輸及工務局常任秘書長(環境)趙德麟博士太平紳士(右四)、環境保護運動委員會企業伙伴小組召集人劉惠娟女士(右五)與各得獎之富城物業代表合照。

富城集團總辦事處及屬下4項物業包括荃灣海濱花園、筲箕灣愛蝶灣、新蒲崗采頤花園及元朗蝶翠峰，於2006年9月同獲環境保護署頒發「卓越明智減廢」標誌；另美孚



新邨及沙田第一城亦於2006年12月獲「卓越明智減廢」標誌，充分反映出集團在落實推行環保管理上之卓越表現。

「明智減廢計劃」由環保署、環境保護運動委員會及香港生產力促進局合辦，目的是表揚積極減少廢物、收集可回收廢物循環再造及選購或生產含再造物料產品之機構。而各獲頒「卓越明智減廢」標誌的機構皆須自行訂立減廢目標及選擇最適合的減廢措施，並於一年內累積達成9個環保目標或以上，方可獲頒此項重要榮譽，以証明他們在環保減廢上所作出之貢獻。

消除數碼隔膜 獲「無障礙優異網站金獎」



執行董事蘇啟明先生（右）獲互聯網專業人員協會葛佩帆博士（左）頒發「2006無障礙優異網站——金獎」。

富城集團的企業網站榮獲互聯網專業人員協會頒發「2006無障礙優異網站大獎——金獎」，而由『富城網™』負責設計及管理的55個物業網站更同獲「2006無障礙優異網站——銀獎」；此優越成績讓富城集團自2002年參與「信息共融行動」以來，連續第4屆獲頒此香港互聯網界重要榮譽，成為是項活動的主要得獎機構之一。

富城集團致力為客戶建設使用方便的互聯網站。『富城網™』是『富城智能管理™』系統的主要部分，專為富城的顧客設計和管理獨一無二的優質物業網站，提供各類生活資訊，並讓視障人士和有需要人士一起享受數碼共融。



富城集團屬下28個物業辦事處獲頒發「全港領先中小企無煙工作間」大獎。

28 物業獲「全港領先中小企無煙工作間大獎」

富城集團屬下28個物業辦事處在由香港吸煙與健康委員會及香港電台第一台聯合舉辦之「全港領先中小企無煙工作間大獎2006」中，獲頒發「全港領先中小企無煙工作間大獎」，以表揚集團在致力推行無煙工作間和保障僱員健康上的成效和貢獻。

富城自1995年開始已制定了無煙工作間政策，並在1999年落實在富城屬下所有地區辦事處全面推行，我們除了規定所有員工在工作場所及公司專用車輛內嚴禁吸煙外，並鼓勵訪客遵守禁煙政策。隨著政府於2007年1月1日起在所有公眾場所實施全面禁煙，富城將繼續嚴格執行有關措施，為客戶及員工提供一個健康清新的生活環境。



4物業獲 「西九龍最佳保安服務獎」

富城屬下爾登華庭、爾登豪庭、幸俊苑及寶麗苑於2006年4月由西九龍總區防止罪案辦公室主辦、香港物業管理公司協會贊助、保安及護衛業管理委員會協辦之「2005/06年度西九龍最佳保安服務選舉」中，分別獲得「最佳管理物業」

（爾登華庭）及「優異管理物業」獎，以表揚該4個物業之優質保安服務水準。

綠悠軒保安服務獲嘉許

此外，粉嶺綠悠軒亦在警務處新界北總區防止罪案辦公室舉辦之「善用防罪閉路電視系統比賽」中獲得優勝獎，該獎項是經過警務處嚴格審核後，頒予裝設有高質素閉路電視系統的商場及屋苑。



在同一頒獎禮中，綠悠軒助理保安主任安剛先生及保安員林偉常先生更獲選為「最佳保安員」優異獎，肯定他們在維護屋苑保安之努力。UP





香港品質保證局總裁林寶興博士(右)頒發集團品管證書予富城集團董事總經理鄭錦華博士。



品管策略 追求持續改善

富城獲香港品質保證局簽發「集團證書」

富城集團於2006年8月獲香港品質保證局簽發「品質管理集團證書」，成為香港房地產服務界首間榮獲此重要企業品管認證的管理集團。而滙秀企業有限公司亦於同年6月成功獲香港品質保證局簽發ISO 14001:2004優質環境管理證書，與及OHSAS 18001:1999職業安全健康管理證書，確認了富城集團及其成員機構在實行品質管理系統認證之決心和成就。

奠定市場品質先導者地位

富城集團經理—物業資產管理廖永泰先生指出，富城歷年來投放大量資源，提升集團及各成員公司的品管質素，令各公司均符合同一高品質標準。

廖永泰先生表示，富城及其成員機構實行品質管理系統，已分別考獲8項由香港品質保證局簽發的品管證書，成為香港物業及設施管理界在品質管理上之先導者，更成為香港物業及設施管理界首間考獲由香港品質保證局簽發的「集團證書」，足以肯定富城在業界追求品質卓越及持續改善的成就和貢獻，能在業界中進一步鞏固其市場地位。

各項優質管理政策的認證，實現了富城在「流程管理，持續改善，預防在先，顧客導向」的堅持。通過認證的過程，富城全體員工建立提昇品質管理之共識，加強對品質系統之認知，了解日常業務對環境的影響，提升職業安全及健康意識。富城透過提供適當的資源，促進超越客戶期望的服務理念和質素，提供創新增值服務，令到在推行日常業務時對周遭環境的影響減至最低，維持所有物業資產及設施管理業務的工傷數字每年遞減，並持續改善最終達至零意外率的目標。

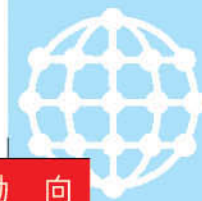
廖先生強調現時品管系統的認證已成為香港物業及設施管理界中不可或缺的條件，而對富城集團而言，優質的品管系統已為集團建立一個穩固的基礎，使富城能不斷提升服務質素，達致全面優質管理的願景。富城全面優質物業管理的承諾，是要加強企業的整體形象，讓客戶了解公司的服務方針，協助富城拓展管理市場。

持續改進 推動業務發展

廖先生表示雖然富城集團已榮獲多項ISO認證，但並不代表企業對服務品質要求的終結；反而是追求卓越與完美服務目標的開始，追求品質是富城集團一貫之服務信念，全體員工均秉承此服務理想和品管政策，努力不懈為客戶提供優良的物業資產及設施管理服務，並晉身成為香港卓越企業品牌之一。

作為一間追求卓越服務質素及持續改進的物業資產及設施管理集團，富城特別成立了多個審核小組，負責查核各功能部門在健全性、效能性上之表現。此外，更安排香港品質保證局定期核實集團內各公司之管理系統，反映出富城在品質管理上的努力。透過內外審核及管理評審過程，使富城集團的管理系統能持續改善，與時並進。





『奇幻世界與栢麗共舞』 栢麗購物大道節日燈飾燃亮尖沙咀

富城集團於2006年11月17日假尖沙咀栢麗購物大道舉行「奇幻世界與栢麗共舞」2006年聖誕燈飾亮燈儀式。這個活動除了令尖沙咀彌敦道加添繽紛璀璨的聖誕氣氛，更成為栢麗購物大道每年慶祝聖誕活動中不可缺少的部份。



歌手陳苑淇小姐傾力演出。

今年的燈飾佈置突破傳統，將原本集中於九龍公園出入口頂部的佈置伸展到梯級位置，加上栢麗大道全長1,100呎色彩繽紛的大型燈飾，令整個栢麗購物大道更添氣氛。

此外，富城更為栢麗購物大道的商戶、來賓和遊客準備了一系列豐富的節目，包括歌手陳苑淇小姐獻唱助興，銀樂隊表演、熱情森巴舞、魔法雜耍、Fire show、聖詩獻唱等精彩表演項目。UP



富城集團董事總經理鄭錦華博士（中）、裕華國產百貨有限公司董事副總經理余在春先生（左二）、香港警務處油尖警區指揮官鄺達士總警司（右二）、香港旅遊發展局市場推廣總經理陳立業先生（右一）和歌星陳苑淇小姐主持亮燈儀式。



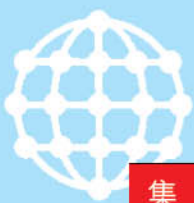
集思廣益 制定企業路向 富城策略研討會擬定「物業優化」策略

「物業優化」是近年香港社會其中一項重要課題，目標是希望物業業主能擁有舒適的生活環境及高增值的物業資產，而富城集團已因應此訴求制定了極具前瞻性的長遠策略。

富城2006-07的策略焦點為「物業優化年」，為了深化集團內各級管理層對「物業優化」的概念和有關政策的了解，今年特別以「物業優化」為2006年度策略研討會的主題，該研討會已於2006年7月7日完滿結束。會議以價值、風險與機會、商廈設施的提升及安全管理等4個範疇為主題，進行小組討論及簡報。研討會上除了分享多個已實行的優化計劃外，更特別邀請專業工程顧問一同探討及分享「物業優化」的重要性和經驗，使研討會的內容更加充實，讓參加者能吸收各方面的專業意見，獲益良多。UP

推出全新品管政策 實踐持續改進

為配合集團的願景、使命及核心價值，讓富城更有效實踐優質管理系統和實現持續改進的目標，富城已於2006年5月1日全面更新集團各項品質管理政策、環境管理政策及職業安全 and 健康政策。有關修改主要為詞彙上的更新，以加強表達富城對有關政策的決心和承諾，使客戶及員工能更清楚了解有關政策內容。UP



「廿五光輝展新貌 締結和諧與共融」 沙田第一城慶祝25周年

為慶祝沙田第一城的25歲生辰，沙田第一城委員會與百得物業管理有限公司舉辦了一連串活動，當中包括特刊封面設計比賽、徵文比賽、「誰是一城之寶比賽」及「尋找歲月的足印比賽」等社區活動，當然還有不可缺少的嘉年華會及頒獎典禮，使第一城這個25歲的「生日會」過得既熱鬧又歡躍。

沙田第一城的25周年慶祝活動重點是在2006年10月7日下午舉行的「銀禧嘉年華」，當日邀請了區內學校及團體參與表演



沙田第一城銀禧紀念活動之一——逾百人一起繪畫巨型掛畫。



富城集團董事總經理鄭錦華博士出席沙田第一城銀禧紀念晚宴。

及攤位遊戲製作。而攤位遊戲更吸引了很多大朋友、小朋友一同參加，對各類遊戲樂此不疲，既能贏取獎品之餘，亦懷著歡欣的心情，共享沙田第一城的光輝時刻。

當日晚上並舉行了「銀禧慶典」，主禮嘉賓包括沙田區議會主席韋國洪太平紳士、富

城集團董事總經理鄭錦華博士、民政事務署高級聯絡主任陳慶群女士、各政府部門、社區團體及機構代表，還有各比賽的得獎者和其家屬等，熱鬧非常。當晚並播放了沙田第一城近5年所發生的大事回顧剪影，以及進行各項比賽的頒獎，在歡笑聲和掌聲中度過了一個難忘的晚上。UP

鄭錦華博士獲推選為房屋經理註冊管理局主席

富城集團董事總經理鄭錦華博士由2006年4月1日起，獲香港房屋經理學會理事會提名加入為房屋經理註冊管理局成員，任期兩年。鄭博士並於該局在2006年4月11日舉行之2006年度首次會議中，獲推選為主席。

鄭錦華博士表示：「我於任內將致力提升註冊專業房屋經理在香港的專業地位，以達致與其他專業學會地位相同和互認，並在有關房屋政策的公開諮詢中，為政府提供更專業的意見。合資格的註冊專業房屋經理將會在房地產的有形資產生命週期管理、物業資產價值最大化及房地產生命中的關顧，表現出最高水準及專業操守。」

要成功獲取註冊專業房屋經理的專業認可資格，申請人必須通過管理局一連串嚴謹的審查程序，審核其專業教育資格及專業實務經驗，並需要具備真誠的承諾，嚴格遵守由管理局制定之專業操守守則。UP



鄭錦華博士（前排中）獲推選為房屋經理註冊管理局主席。

富城集團一向非常注重為客戶提供優質健康的生活環境，故此，積極推動環保工作及環境衛生管理是我們為客戶提供優質服務的重要一環。我們透過與不同組織合作，積極在各物業推動環境保護運動，而作為專業的物業資產及設施管理公司，掌握環境衛生管理，更是責無旁貸。

支持宣明會「舊書回收慈善義賣大行動」

富城集團連續第6年支持香港世界宣明會舉辦之「舊書回收慈善義賣大行動」。在2006年，富城集團旗下管理的22項物業協助宣明會於物業內舉辦大型舊書回收及義賣活動，合共收集得逾30,000本書籍，作為支持該會的「寧夏固原殘障兒童教育及培訓項目」之用。

富城集團屬下參與該活動之物業包括：

- | | | | |
|--------------|------------|------------|------------|
| 1. 美孚新邨 | 7. 半山寧養臺 | 13. 屯門景峰花園 | 19. 半山豫苑 |
| 2. 沙田第一城 | 8. 天水圍天祐苑 | 14. 屯門恒順園 | 20. 西環龍暉花園 |
| 3. 荃灣海濱花園 | 9. 筲箕灣愛蝶灣 | 15. 半山俊賢花園 | 21. 銅鑼灣光明臺 |
| 4. 新蒲崗采頤花園 | 10. 西灣河鯉景灣 | 16. 半山怡基閣 | 22. 半山俊傑花園 |
| 5. 旺角周大福商業中心 | 11. 鯽魚涌栢蕙苑 | 17. 粉嶺綠悠軒 | |
| 6. 旺角蕙逸居 | 12. 北角海峯園 | 18. 半山嘉富麗苑 | |



富城集團執行董事蘇啟明先生(右)獲香港世界宣明會副總幹事丁美珠小姐致送紀念品，以感謝集團積極參與「舊書回收慈善義賣大行動」。

為貫徹「物盡其用，循環再造，綠化生活」的企業環保精神，我們除致力推動舊書回收及義賣活動外，還舉辦其他回收項目，包括衣服、光碟、充電池及電器用品等；希望透過不同的回收活動，能有效地加強業戶的環保意識，實踐富城的企業公民責任。

首推網上環境衛生管理天書「全方位傳染病預防攻略」



富城集團網上環境衛生管理天書「全方位傳染病預防攻略」，為客戶提供最新的健康資訊。

為方便客戶更容易掌握最新的健康資訊，以防患於未然，富城集團開創香港物業管理界先河，率先推出網上環境衛生管理天書「全方位傳染病預防攻略」，將現時本港主要的傳染病預防措施及最新的環境衛生資訊結集成書，讓客戶可以更清晰、更快地了解最新的環境衛生及健康資訊，為各種傳染病作最佳的準備，保障客戶的健康。

「全方位傳染病預防攻略」的主要內容包括：富城集團的危機管理策略及服務範圍；富城於屬下各物業及設施內所統籌的衛生活動及傳染病預防措施；富城集團制定的「傳染病預警三級制」及「公共地方及設施衛生指引」；「個人衛生指引」、配戴防護口罩及洗手的正確方法，以及各項流行性傳染病的徵狀、傳播途徑及預防方法。

「全方位傳染病預防攻略」可於富城集團企業網站：www.urban.com.hk或富城網™：www.i-urban.com.hk供富城的客戶及員工免費下載。UP

推動「守望樓宇」計劃 改善鄰里關係

為促進鄰里間守望相助的和諧氣氛，富城集團與「和諧之家」合作，於屬下位於天水圍的物業開展全港首個「守望樓宇」計劃。此計劃訓練前線保安人員認識基本家暴概念及處理方法，協助調解或轉介和諧之家跟進。



富城集團高級集團經理廖麗萍小姐(左三)出席「守望樓宇」計劃記者會。

此計劃開創了物業管理參與社區事務先河，令我們能夠協助各志願團體為有需要的市民提供服務，亦能加強富城前線管理人員之服務質素，和協助鄰里間彼此關心和幫忙，提升居民互相守望、互助互愛的鄰里關係。

物業活動多姿采



由富城集團負責管理、位於沙田馬鞍山之錦泰苑於2006年10月28日舉辦『嘻嘻哈哈HALLOWEEN』活動，獲超過500位客戶參加。當晚除有小朋友「最扮鬼扮馬比賽」外，亦有傳統的咬蘋果遊戲及抽獎，各參與的小朋友均樂在其中。

而由錦泰苑居民聯會主辦，錦泰苑業主立案法團、馬鞍山小童群益會、馬鞍山信義會老人中心及富城物業管理有限公司合辦之「錦泰月圓慶中秋2006」，則於中秋節當晚舉行，當晚活動包括攤位遊戲、歌舞表演、太極表演、幸運抽獎等，各客戶均盡情享受豐富的節目。UP

富城集團的企業公民理念強調全民參與。在企業層面，我們透過與保良局簽訂「優質企業夥伴發展約章」，積極推動員工參與保良局各項社會服務；而在地區層面，則透過富城管理之200多項物業及設施的龐大地區網絡，推動員工和客戶共同參與不同類型的社會服務活動，並以成為香港卓越的「社區經理」為目標。

全民參與 實踐企業社會責任

富城集團於2005年與保良局簽訂「優質企業夥伴發展約章」，合辦了一連串的社會服務活動。在2006年，我們在富城集團40周年優質房地產服務慶典中再與保良局簽訂新一年的「優質企業夥伴發展約章」，繼續推出多項社會關懷活動，達致持續發展的目標。

連續第二年支持 保良局「長者大學生活體驗計劃」

富城於2006年繼續支持保良局「長者大學生活體驗計劃」，該計劃於2006年7月31日至8月5日期間於香港城市大學舉行，讓長者實踐終身學習，發揚「老有所為」的精神。富城集團執行董事趙伯琛先生並獲邀出席其中一節講課，與各長者一起探討如何活得更精彩、積極迎接悠然歲月，活出豐盛人生。



趙伯琛先生（右一）與長者大學學員合攝。



義工出發前往何文田邨各座探訪長者。



富城集團執行董事蘇啟明先生（右三）聯同企業義工與房屋及規劃地政局常任秘書長兼房屋署署長陳鎮源太平紳士（右四）及保良局各總理合攝。

參與保良局「地區長者安老服務計劃」 探訪九龍城區長者

富城集團為保良局2006年度「地區長者安老服務計劃」的全力支持機構，該計劃的開展儀式於2006年11月10日假銅鑼灣保良局總部舉行，富城集團執行董事蘇啟明先生出席典禮以示支持，而富城企業義工亦一起參與誓師儀式，為該地區安老活動揭開序幕。



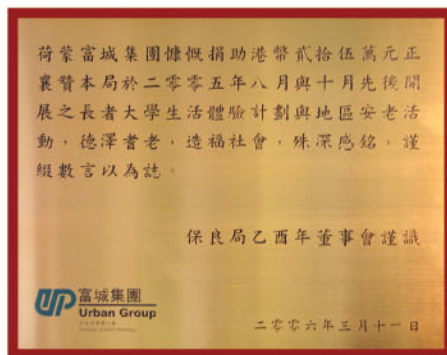
社會福利署署長鄧國威太平紳士（中）致送紀念品予富城集團執行董事蘇啟明先生（左）。

20位富城義工並參與於2006年12月2日舉行的九龍城區長者探訪，探訪了何文田邨約60戶獨居長者，送上精美的禮物包。義工們細心了解各長者的日常需要並作記錄，以便保良局或其他社會服務團體日後跟進，為各長者達成心願。

贊助保良局 「長者音樂治療計劃」

長者音樂治療為富城與保良局的一項長遠合作計劃項目。該項名為「節拍動感Sha La La」的長者音樂活動，旨在讓長者透過一系列精心設計的音樂活動，學習把音樂當作新的情緒抒發渠道，協助他們重新了解自己，建立正面的人生觀，並且認識及與其他人建立友誼，繼而重拾自信。

富城6位義工並參與了該計劃的音樂治療訓練工作坊，由專業認可音樂治療師訓練各義工及保良局屬下安老單位之員工，認識音樂治療的理論和方法，以便日後協助設計及帶領長者音樂治療活動，該計劃預計於2007年1月完成第一階段活動並舉行長者大型匯演。



保良局積善之家豎立 碑誌鳴謝富城

富城集團於2005年贊助保良局之「耆樂無窮—長者大學生活體驗計劃」及「地區安老活動—敬老盤菜宴」兩活動，合共捐款港幣25萬元，保良局為答謝富城之支持，特於其總局之杜偉強中央圖書館暨教案資源中心設立「積善之家」，在牆壁豎立鳴謝碑誌，以表揚富城集團之企業行善精神。

富城參與「多行一步—賽馬會社會融和運動」



富城集團社區關懷小組及4個物業社區關懷小組包括「滙秀愛心隊」、「恒順行多步」、「蝶翠峰愛心義工隊」及「博康義工隊」合共50位義工，於2006年4月至7月期間參與「多行一步—賽馬會社會融和運動」，主動關心和

幫助身邊有需要的人士，為共同營建一個互愛關懷的社會出一分力。富城義工於活動期間共完成1,334件好人好事，將「多行一步」的訊息宣揚開去。

富城繼續支持青協 「有心計劃」

富城集團繼續支持香港青年協會2006-07年度「有心計劃」，資助「有心學校」成立義工隊，以鼓勵及推動青少年加入義工行列，服務社群。

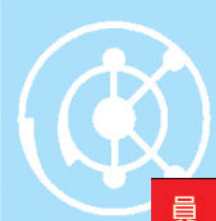


富城義工參與瑪利諾修院中學之義工服務活動。

富城已是連續兩年資助青協有心計劃，2005-06年資助的「有心學校」為瑪利諾修院中學，富城8位義工並於2006年7月8日與該校師生一起參與義工活動，免費招待來自4間機構約100位小朋友參加該校的嘉年華活動，讓這些小朋友開開心心度過一個上午，而各同學亦獲得一個寶貴的學習機會。

產業署物業協助 「銀色力量」慈善籌款

荃灣葵興政府合署協助「銀色力量」慈善籌款，獲該機構致送紀念狀答謝。UP



事業新浪潮

企業宣佈

富城集團深信要在激烈競爭的環境中脫穎而出，人才是不可或缺的元素。對於擁有優秀潛質、才華、卓越工作表現的員工，會予以提拔及給予更多事業發展機會，務求令員工穩步成長，配合公司長遠發展需要。

富城集團宣佈黎玉添先生由2006年4月1日起，晉升為集團經理—物業資產管理。由2006年9月1日起，廖永泰先生獲晉升為集團經理—物業資產管理；而王瑩小姐則獲晉升為副集團經理—物業資產管理，以加強集團管理層的質素。

黎玉添先生於1993年4月加入富城，在過去13年，黎先生一直為富城的客戶提供高質素的管理服務，期間獲得公司、住戶、業主、顧客、業委會、法團及地區人士的一致讚賞。作為集團經理，黎先生將肩負起監督管理層委派的一籃子物業資產管理的責任。

廖永泰先生於1988年加入富城，在過去18年間，廖先生曾先後服務於沙田第一城、鯉景灣、海濱花園及海濱廣場，對於綜合式群組物業及設施擁有深厚的管理經驗。廖先生對於品質管理及資訊科技亦深具認識。

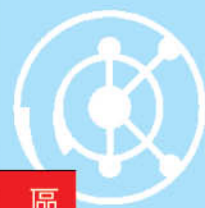
王瑩小姐於1993年加入富城後，為富城管理不少豪宅類綜合式住宅物業包括嘉富麗苑、君頤峰及香島道33號等。王小姐在管理高端住宅物業方面擁有資深的經驗，重視提供高水準的服務如禮賓司、創新服務等。王小姐在業內獲得顧客極佳口碑及讚賞。UP



副集團經理—
物業資產管理
王瑩小姐

集團經理—
物業資產管理
黎玉添先生

集團經理—
物業資產管理
廖永泰先生



新星 新力量

2006年3月至11月加入富城之經理級同事：

- | | | |
|---|-----|----------|
| 1 | 何偉強 | 物業資產經理 |
| 2 | 蔡友利 | 高級會計經理 |
| 3 | 林杰華 | 物業資產經理 |
| 4 | 陳思鳴 | 物業資產經理 |
| 5 | 姚國榮 | 高級物業資產經理 |
| 6 | 何惠霞 | 物業資產經理 |
| 7 | 雷志偉 | 物業資產經理 |

新星·新力量

新升 新星

2006年3月至11月獲晉升經理級之同事：

- | | | | |
|---|-----|------------|------------|
| 1 | 吳彥璋 | 2006年8月1日 | 晉升助理物業資產經理 |
| 2 | 陳瑞怡 | 2006年10月1日 | 晉升物業資產經理 |
| 3 | 吳啟東 | 2006年5月1日 | 晉升物業資產經理 |
| 4 | 梁仲輝 | 2006年9月1日 | 晉升物業資產經理 |

新升·新星

URBAN UPDATE

富城新資

優質服務 客戶認同 與多項物業簽訂 新管理合約

富城集團於2006年4月至2007年1月期間，與多個業主立案法團簽訂新管理服務合約，其中包括：

2006年4月 鳳禮苑
海澄軒
海暉大廈

2006年5月 東盛苑

2006年8月 仁安大廈
寶麗苑
深灣畔

2006年10月 彩華花園
景林邨
海翠花園

2006年11月 振華苑
樂滿大廈
冠熹苑
冠暉苑
天麗苑
東駿苑

2006年12月 昌盛苑

2007年1月 華聯工業中心
華翠臺
幸俊苑
青宏苑



新創建集團企業挑戰賽 富城勇奪全年總冠軍



富城排球精英勇奪排球賽「總季軍」。

新創建集團2006年度的企業挑戰賽在壓軸的網球比賽後已圓滿結束。富城在10多間參賽附屬公司中以最高總成績脫穎而出，勇奪「全年總冠軍」。

網球比賽之決賽於2006年11月25日假石硤尾公園網球場舉行，經過一番龍爭虎鬥，結果富城同事憑總積分奪得是項比賽總亞軍。

富城歌舞精英勇奪 2006新創建歌唱比賽總冠軍

新創建集團於2006年9月23日晚上在尖沙咀新世界中心舉行的新創建歌唱比賽2006決賽已圓滿結束。富城多名精英在初賽中打敗眾多參賽者脫穎而出，實力不容置疑。他們於決賽當天使出渾身解數，悉心打扮，外型簡直媲美專業歌手，憑藉充滿感情的歌聲和合拍的節奏，加上節拍強勁的舞步及「超酷」的台風，更獲得全場觀眾此起彼落的歡



富城於新創建集團網球挑戰賽之成績如下：

網球比賽	得獎者
男子單打：季軍	梁偉成(市場服務部)
男子雙打：亞軍	王嘉鍵(嘉富麗苑)、龍樹平(采頤花園)
女子單打：亞軍	張曼筠(綠悠軒)
女子雙打：季軍	何采霞(人力資本及培訓部)、楊凱恩(錦泰苑)

而在2006年7月21日舉行之新創建集團排球挑戰賽中，富城排球精英充份發揮卓越的團隊精神，勇奪球賽總季軍。

此外，在2006年5月期間舉行之新創建集團桌球挑戰賽，富城的健兒憑著出色的球技，分別於雙打和單打賽事中奪得季軍和殿軍，富城更奪得總季軍獎項。富城於新創建集團桌球挑戰賽之獎項如下：

桌球比賽	得獎者
雙打—季軍	謝俊偉(美孚新邨)、林廣揚(幸俊苑)
單打—殿軍	郭彬(俊傑花園)

呼聲，最後囊括組合組亞軍及季軍獎，而嘉田苑的葉堃灝亦憑藉節拍強勁的舞步於勁歌熱舞鬥出位環節中勇奪大獎，表現出富城員工多才多藝的一面，更體現了員工之間的凝聚力和合作精神。

富城於2006新創建歌唱比賽之獎項表

歌唱比賽	得獎者	歌曲
組合組—亞軍	吳焯然、吳偉基(沙田第一城)	愛在深秋
組合組—季軍	李煜銓、吳鳳玲(人力資本及培訓部)， 蒲梓良(光明臺)、吳灌洲(彩華花園)、 陳洛敏(君頤峰)	七友
勁歌熱舞鬥出位	葉堃灝(嘉田苑)	狂野之城





采頤花園高級保安組長薛波先生（後排左一）獲新創建傑出員工金獎。

富城員工榮獲新創建集團「傑出員工卓越大賞」金獎

為嘉許優秀員工，新創建集團於2006年4月3日舉行「卓越大賞」頒獎典禮，由集團管理層頒發「傑出員工選舉」獎項。富城屬下采頤花園的薛波先生獲頒寫字樓員工組別金獎，肯定其傑出的表現和對集團的貢獻。

參與新創建康樂活動 舒展身心



新創建集團於2006年10月8日舉行西貢保良局北潭涌渡假營一日遊，以鼓勵員工平衡工作與生活。當日富城員工及家屬亦有參加活動，一同參與集體遊戲、享用渡假營內的康樂設施以及參觀上瑤民俗文物館等，享受了一個輕鬆愉快的週末。

另外，為推廣員工工作及生活的平衡，新創建集團推出一系列興趣班，讓員工於工餘時間舒展身心，當中包括瑜珈班、太極班，以及在情人節和復活節前舉辦的蛋糕製作班等，均大受富城同事歡迎，踴躍參加。

又畢業了!! 9位大學生完成行政管理見習課程



富城集團的行政管理見習課程自2003年展開，目的是培養一群有潛質及有志在物業管理界發展的大學精英成為專業的物業資產經理，作為富城管理層的接班人。最新一屆的行政管理見習畢業典禮於2006年4月21日假富城專業學習中心舉行。出席典禮的除了9位見習精英外，還包括了富城集團董事總經理鄭錦華博士、一眾管理層以及導師等。

致辭時，鄭錦華博士勉勵各位見習生應持不怕吃虧的工作態度，加上抱著堅持不懈的決心，必能在事業上創一番成就。而物業資產管理的致勝之道，更是講求專業精神及有效的資源調配。

頒發畢業證書過後便是表演環節。全體行政管理見習別出心裁地準備了一首歌曲向出席的管理層及導師獻唱。歌詞是由9位見習生合力填寫，內容表達了他們對各位導師的感謝和在富城工作的體會，場面溫馨感人。

富城3隊足球精英 參與香港物業管理公司協會盃



香港物業管理公司協會盃決賽於2006年4月29日假維多利亞公園草地足球場舉行。經過一輪初賽選拔後，國際物業管理隊最終出線進入準決賽，面對宿敵啟勝管理服務有限公司。比賽當日，各隊戰況緊湊刺激，而董事總經理鄭錦華博士更親自到場為各足球健將打氣。國際物業經過連番激戰後，雖然未能捧杯，但透過參與體育運動，增進員工之間的團隊合作精神，不失為一項有意義的活動。

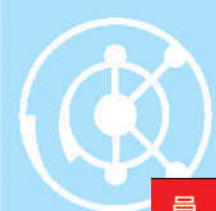
「富城集團毅行先鋒」完成100公里「樂施毅行之旅」



4位富城毅行先鋒（左起）：李維聖、黎天任、高志標、賴志衡。

富城集團連續第4年派出由4位員工組成的「富城毅行先鋒隊」，參加由香港樂施會於2006年11月10日至11日舉辦的「樂施毅行者」慈善活動，並打破過去4年的紀錄，以23小時45分完成全程100公里的艱苦旅程，為樂施會籌得2萬5千元善款，貢獻社群。

參賽的4位同事獲得富城上下員工的全力支持，由富城員工所組成的30人龐大支援隊，更全程為參賽的同事打氣及提供補給物資，充份發揮富城員工為善最樂的團隊精神。UP



你唔知・我知

為了慶祝富城集團40歲生日的重要日子，今期「你唔知・我知」所送出的獎品特別豐富，得獎同事可獲贈**價值HK\$1,300「香港迪士尼樂園全年通行証」一張。**

考考大家眼力，請圈出以下兩圖**10個不同之處**，並把答案連同姓名、部門/物業及聯絡電話，於2007年2月23日前交回市場服務部龍婉兒小姐，名額5個，結果將於下期公佈。(只限富城集團全職僱員參加及只接受正本答案，影印本無效。)



上期答案 1. 滙秀企業有限公司
2. 2006年1月1日

得獎名單

1. 鄭漢伍 (美孚新邨保安部)
2. Care Lai (風禮苑)
3. Dorathy Choi (榮輝中心)
4. Leung Tak Chi (博康邨)
5. Wong Mei Lin (周大福商業中心)

恭喜！以上得獎者可獲贈富城集團企業記事簿一本。

姓名：

部門/物業：

聯絡電話：

職安健快訊



全「城」參與職安健行動

作為一間負責任的企業，富城除了為客戶提供卓越的物業資產及設施管理服務之外，亦同樣關注各員工及大眾的安全和健康。因此，富城為員工致力提供有關各項職業安全及健康培訓，於2006年已舉辦合共5次「工作前思考兩分鐘」、「體力處理操作」和「使用梯子之安全需知」的不同職安健培訓課程，希望藉此提升員工的職安健意識及認知，建立一個安全健康的工作環境。

富城不但提供各項職安健培訓，而且更積極舉辦各項職安健活動。集團職業安全及健康委員會於2006年分別舉辦了「職安健口號設計比賽」及「尋找錯在那裡？」遊戲，鼓勵全體員工踴躍參與和支持，藉此提高員工對職安健的關注，更希望於集團內形成一股關注安全及健康的文化。

此外，富城非常支持員工積極參與職業安全健康局所舉辦的職安健活動。每年富城均會派員參加「職安健常識問答比賽」，於2006年富城集團共有9隊隊伍參與此比賽，其中一隊更能進入第二階段決賽的好成績。於2006年8月富城還參加了「物業管理業職業安全健康研討會」，以增進與外界交流的機會，加深了解業內的職安健情況及新知識，達致與時並進。UP