

第二期 | 2005年8月
富城集團編印

富 意 傳 城
URBAN
E X P R E S S

A Publication for
Urban Group's Stakeholders



**富城集團獲
嘉許40獎項**

P.6

**滙秀陳慧愉獲
新創建「鑽石大獎」**

P.15

新創建屬下富城集團
榮獲美國環球人力資源
管理顧問翰威特Hewitt
Associates評選為

**2005
「亞洲最優秀僱主」**



新創建主席鄭家純博士獲
「法國榮譽騎士勳章」



富城三奪「亞洲最優秀僱主」嘉許



2005年上半年令我們感到鼓舞的消息，是富城集團於4月成為「亞洲十大最優秀僱主大獎」得主，這是繼03年及05年獲得「亞洲最優秀僱主—香港大獎」後，富城衝出亞洲的另一表現，實在感激各同事的努力及辛勞。

過去數年，富城集團已在市場上建立了一個較優質的品牌競爭優勢。透過實幹及良好的品牌來協助前線同事贏取客戶的信任和認同；而我們今次再下一城，獲得亞洲地區的重要獎項，讓我們又一次與客戶及同事分享「富城」是國際認可的優秀品牌。

富城集團能夠獲得此項成就，有賴全體4,000員工的努力不懈，和對集團的無限支持。然而，我們是不會自滿的，要堅持全面優質管理的精神，不斷進步；否則，很容易被競爭對手迎頭趕上。我希望同事們能切實不斷提高服務質素，產生強大的協同效應，提高富城在市場上的競爭力，為客戶服務奠下穩固的基礎。

最後，我深信全體員工將會更加努力，貫徹落實執行集團「顧客滿意 不斷進步」的企業理念，攜手為建立富城成為亞太區最卓越的物業資產及設施管理集團而努力。



董事總經理
鄭錦華博士



企業資訊 豐富多姿

【富意傳城】新版已踏入第二期了。我們熱切期望各同事喜歡這份刊物之餘，亦不忘向我們的客戶推廣這份刊物，讓富城的顧客服務及聯系做得更好，使我們的企業精神能傳揚給更多人知曉。

今期，【富意傳城】送上精彩的內容，有集團董事的專訪、富城榮獲2005「亞洲最優秀僱主」的最新消息、新創建集團的企業資訊，及富城員工和團隊在不同範疇上獲取理想的成績。

由今期開始，我們更增設「你唔知！我知！」有獎問答遊戲，考考大家對每期內容的認識，獎品豐富，歡迎各位踴躍參加。

最後，編委會謹祝各位工作愉快，身體健康。UP

編輯委員會 Editorial Board

趙伯琛（編委主任）
梁偉成（總編輯）
龍婉兒（副總編輯）
賴婉芳（記者）
曾卡爾（記者）
謝宇恒（記者）

富城集團

九龍長沙灣道681號貿易廣場7樓710-723室
電話：(852) 2626 7333
傳真：(852) 2626 7700
電郵：info@urban.com.hk
網址：www.urban.com.hk

©富城集團2005，翻印必究。

目錄 CONTENTS

編委手記	2	Message from the Editor
創建新聲	3	NWSH News
城中頭條	4	Cover Story
集團動向	5	Corporate Momentum
卓越成就	6	Urban KPI
富城新資	7	Urban Update
深情快語	8	Direct Talk
業務特寫	10	Special Feature
企業傳情	11	Corporate Citizen
社區情報	13	Community Care
員工特區	14	Staff SAR

【富意傳城】乃富城集團之刊物，各位如對本刊物有任何意見，歡迎致電2626 7897與我們聯絡。如欲轉載或引用本刊之內容，懇請註明出處。



富城母公司新創建 (上市編號：0659)

半年業績創新高

新創建2005管理會議圓滿結束

新創建管理會議已在2005年4月20日假香港會議展覽中心圓滿結束。今年的主題是「企業管治及企業社會責任」，行政總裁陳錦靈先生及執行董事曾蔭培先生分別分享了集團在加強企業管治及履行企業社會責任所作出的目標，以及集團在這兩個重要範疇的努力成果。

新世界集團主席鄭裕彤博士當天親臨頒發「傑出員工大獎」，以鼓勵各獲獎員工。而富城駐美孚新邨的陳慧愉小姐獲鑽石大獎。

新創建主席鄭家純博士獲頒「法國榮譽騎士勳章」

新創建集團主席鄭家純博士，於2005年7月18日獲法國工業部部長Francois Loos頒發「法國榮譽騎士勳章」，以表揚鄭博士透過中法控股(香港)有限公司積極投資中國內地及澳



鄭家純博士(中)獲「法國榮譽騎士勳章」。

門的公用事業，對促進中法兩國經濟貢獻良多。此勳章是拿破崙早在1802年創立，是法國最高榮譽的勳銜。

為了讓各位同事一同分享母公司新創建集團的卓越企業成就，我們特別開闢此欄以報導母公司的最新動向。

新創建集團優質領導 中期純利上升8%



由左至右：執行董事張展翔先生、執行董事曾蔭培先生、行政總裁陳錦靈先生、執行董事黃國堅先生。

截至2004年 12月31日止6個月	百萬港元		變化
	2004	2003	
營業額	5,132.4	6,542.5	-22%
應佔經營溢利	833.7	996.6	-16%
股東應佔溢利	881.6	814.2	+8%
每股盈利	HK\$0.49	HK\$0.46	+7%
每股股息	HK\$0.18	HK\$0.15	+20%

新創建執行董事身體力行——「迎春接福送關懷」

新創建集團於2005年1月29日舉辦「迎春接福送關懷」長者探訪活動，為「創建社區關懷月」揭開序幕。當日亦為掛牌上市兩周年，集團執行董事曾蔭培先生(圖左)及黃國堅先生(圖右)，聯同來自18間附屬公司共150多名「新創建愛心聯盟」義工，分別到鰂魚涌和西灣河一帶探訪獨居長者，並送贈年桔、棉被、年糕、臘腸和揮春，與長者共渡歡樂時刻。



美國上市企業Hewitt Associates (NYSE: HEW)在上海頒授「2005亞洲最優秀僱主」大獎予富城

翰威特

BEST EMPLOYERS
IN ASIA 2005
CHINA

Employers in China Awards
Employers in Asia Awards
及亞洲地區頒獎典禮
Shanghai
上海

董事總經理鄭錦華博士
(右) 獲翰威特公司亞太區
行政總裁麥伯靈先生(左)
頒授2005年度「極度推崇
亞洲最優秀僱主」大獎



富城集團深信優秀的員工是企業的資產，專業人才就是公司的品牌。繼2003年獲環球人力資源管理權威機構「翰威特顧問公司」評選為「2003亞洲最優秀僱主—香港」（「香港十大最佳僱主」之一）後，今年4月再獲該機構評為「2005亞洲最優秀僱主」，及連續第二次成為「亞洲最優秀僱主—香港」大獎得主。富城專注人力資本發展，衝出香港，達致世界級認可的水平。

評審要求嚴格

「2005亞洲最優秀僱主」的獲獎名單，是由獨立評審團根據翰威特顧問公司在香港芸芸數百間企業進行深入及多元化的研究評選出來，非常嚴謹及先進，以確定各入選最佳僱主均達到甚至超越各項評選要求，才可獲頒發此人力資源管理上的重要獎項。

富城集團能連續兩屆榮登「香港十大最佳僱主」行列，除了顯示我們的員工樂意為公司服務，努力以赴去達到與公司一致的企業目標外，亦顯示出富城管理層強調卓

越領導的致勝之道。

亞洲震撼盛事

董事總經理鄭錦華博士指出：「富城集團獲選『2005亞洲最優秀僱主』的成功要素，在於我們擁有悠久的歷史、豐富的經驗和卓越的領導文化，我們服務香港40年，企業經過不斷更新和蛻變，已穩步成為香港物業及設施管理業界的『市場領導者』」。

富城於2002年推出全港首創的「富城卓越管理模式™」，強調「專業人才、優質流程及卓越表現」。透過推行這嶄新的21世紀

全面優質管理理念，建立了「全面承諾、全民參與」的卓越企業文化，協助富城集團的整體企業及業務發展。

尊重同事的價值

鄭錦華博士深信，從事服務行業，必須先要有開心的員工，才能擁有開心的客戶，這亦是富城提升企業競爭力的關鍵。

鄭錦華博士表示：「我們一向深信員工為富城最重要的資產，而專業人才就是富城的品牌。沒有優秀的員工為企業去打拚，便不能成就一間不斷超越競爭對手的優質



富城集團在眾多跨國企業之中獲選為2005年度13間「亞洲最優秀僱主」之一，足證集團的人力資本策略及管理已達國際級水平。

企業。因此，我們於2002年率先引入『人力資本』的概念，為不同級別的員工制定一系列完整的人力資本發展計劃，不斷提升人才質素，為客戶提供最佳的服務。例如積極鼓勵員工持續進修、自設專業學習中心作優質而有系統的培訓和吸納各方面的大學專才等，將我們屬下4,000位員工視為富城的『優質合作夥伴』，讓員工能在富城充份發展所長，與我們建立互諒互信，上下一心的團隊精神。」富城獲選為「2005亞洲最優秀僱主」，除了肯定了我們在致力發展優質人力資本的成果外，亦有

外。今年能夠跳升至『亞洲最優秀僱主—香港』第3名，再者更超越本港其他國際級及上市機構，進一步獲選為2005『亞洲最優秀僱主』，足證我們在推行全面優質管理上的卓越表現和持續改善的成果，以及成功地建立了一支全面投入的企業團隊。」

鄭博士表示，是次獲獎讓富城集團全體員工都引以為榮和獲得莫大的肯定。展望未來，富城仍會堅守持續改進的目標，推動業務發展，不斷提升人力資本的市場競爭力，並透過我們完善的機制及人力資本發

助我們在人力資本市場上的競爭力，俾使我們能吸納及挽留各方面的優質人才。

感激全體員工支持

鄭博士指出：「富城自2003年首度參加『亞洲最優秀僱主』選舉，即晉身第5名，已驚喜出望

展策略，讓富城集團和各員工能同心合力，相輔相成，繼續為我們的客戶提供卓越的物業資產及設施管理服務。UP

位置	2005亞洲最優秀僱主排名
1	寶潔亞洲 P & G (Asia)
2	強生(中國) Johnson & Johnson (China)
3	四季酒店 (新加坡) Four Seasons (SG)
4	麗嘉酒店 (香港) Ritz-Carlton (HK)
5	麗嘉酒店 (吉隆坡) Ritz-Carlton (KL)
6	麗嘉酒店 (上海) Ritz-Carlton (SHG)
7	Spansion (Thailand) Limited
8	Yum Restaurants International (Thailand) Co Ltd
9	富城集團 (香港) Urban Group (HK)
10	飛利浦半導體 (泰國) Philip's
11	Raffles International Limited
12	Guangdong Nanfang Lee Kum Kee Health Products Co Ltd
13	Hi-Way Company Limited

Corporate Momentum

新任命 · 新發展

富城新委任兩執行董事

富城集團董事局欣然宣佈，自2005年5月1日起，委任蘇啟明先生及趙伯琛先生為執行董事，以配合集團之業務營運及企業發展需要。



蘇啟明先生



趙伯琛先生

蘇啟明先生自1992年加入富城出任集團工程經理一職，並於2000年獲擢升為董事—設施管理。蘇先生主要負責富城集團之工程、物業資產及設施管理、品質及安全管理

等證書。此外，他於2004年獲選為屋宇設備運行及維修行政人員學會會長，現為國際設備管理協會、香港地產行政學會、香港職業安全衛生協會、美國供暖製冷及空調工程

和各項資訊科技項目。蘇先生考獲工程商業管理碩士學位，並在各認可之學術機構分別考獲環境工程、屋宇設備、工業安全、項目管理、消防工程及品質管理

師學會及成本工程師學會會員，他並為專業認可之地產行政師及設施管理經理。

趙伯琛先生於2000年加入新創建旗下富城集團。趙先生負責監管富城集團一籃子的私人物業資產及公營物業資產、中國業務、政府項目管理、企業傳訊、市場服務、品牌管理、人力資本及行政物流等工作。

富城集團董事總經理鄭錦華博士預期，蘇先生及趙先生之新任命，將可讓該集團之營運效率進一步提昇，並協助富城集團業務持續發展及加強各項管理服務質素。UP



富城「環保管理」及「企業公民」獲 各界40餘獎項嘉許

富城集團本著「不斷改善，持續進步」的TQM企業目標，超卓的成就早獲各界認許。踏入2005年，我們在短短數個月內，已獲得40多個重要獎項，成績令人鼓舞，進一步鞏固我們在香港物業資產及設施管理界的領導地位。



人力資本高級集團經理鄭安淇小姐接受田北辰先生頒發「僱主金星獎—金獎」。

嘉許1：貢獻香港人力發展 連續兩年獲「僱主金星獎」

富城一向積極支持僱員再培訓局舉辦的「僱員再培訓計劃」，提供就業機會予再培訓學員，令他們重新投入社會，為香港經濟發展作出承擔。

我們繼2003年獲僱員再培訓局頒發「僱主金星獎—白金大獎」後，今年再下一城，獲頒發第9屆「僱主金星獎—金獎」，再一次表揚我們對香港人力資源發展之貢獻。

嘉許2：肩負企業公民責任 屬下12 機構獲「商界展關懷」標誌

作為香港最大的物業資產及設施管理集團，富城一向貫徹「關心社群」的企業目標。我們屬下12間機構獲香港社會服務聯會頒發2005年度「商界展



富城集團屬下12間機構同獲「商界展關懷」標誌。

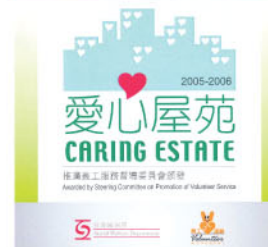
讓我們與你一起分享富城集團在2005年上半年的7項企業成就吧！

關懷」標誌，嘉許我們身體力行承擔「企業公民責任」，致力實踐「關懷社群、回饋社會」的企業精神。

嘉許3：積極推動義務工作 8物業 成為全港首批「愛心屋苑」

富城屬下8項物業最近成為全港首批獲社會福利署頒發「愛心屋苑」標誌的物業，嘉許我們積極推動居民參與義務工作，共同建設和諧社區。

富城物業管理有限公司
海濱花園義工隊



獲頒「愛心屋苑」標誌的8個物業包括沙田第一城、康林苑、海濱花園、恒順園、綠悠軒、昌盛苑、龍豐花園和海峯園。

嘉許4：富城總辦事處及屬下3物業獲 「香港環保企業獎」及 「卓越明智減廢」標誌

在2004「香港環保企業獎」中，富城屬下之栢蕙苑及海峯園分別榮獲兩項「環保中小型企業獎—優異獎」、「卓越明智減廢」標誌及「明智減廢」標誌，而富城集團總辦事處及愛蝶灣則獲頒「卓越明智減廢」標誌，合共6個環保獎項，充分反映出我們致力推廣愛護環境及綠色生活文化，為香港的持續發展盡一分力。



富城屬下的物業共獲6個環保企業獎項。



嘉許5：卓越環保管理再獲認許 連續兩年獲「環保物業管理獎」

我們屬下之元州邨落實執行富城全方位的「卓越環保管理政策」，繼2003年後，再一次勇奪由房委會、地球之友、長春社及綠色力量舉辦之「環保屋邨管理大獎」（物業管理公司組別）優異獎，成為香港環保公共屋邨的典範。

嘉許6：11區域性「優質大廈管理及環境衛生管理獎項」

富城屬下11項物業在過去多個月分別在港九新界各區舉行之「優質大廈管理比賽」及「屋苑清潔比賽」中獲獎，印證了我們致力提升管理服務質素的卓越成績。該11個獲獎物業分別是：

物業	獎項
采頤花園	黃大仙區優質大廈管理比賽亞軍
綠悠軒	北區優質大廈管理比賽季軍
李節花園	灣仔區優質大廈管理比賽亞軍
樂滿大廈	灣仔區優質大廈管理比賽優異獎
嘉富麗苑	中西區優質大廈管理比賽優異獎
宜安中心	優質大廈管理評選比賽卓越大廈管理獎
元州邨	環保屋邨管理大獎優異獎
錦泰苑	沙田區公共屋邨、居屋及鄉村清潔比賽亞軍
明德邨	西貢區公共屋邨清潔比賽亞軍
高盛臺	葵青區清潔比賽亞軍
青宏苑	葵青區清潔比賽季軍



富城獲14項「全港無煙工作間領先企業大獎」。

嘉許7：富城總辦事處及13個地區辦事處獲頒「全港無煙工作間領先企業大獎」

作為香港最優秀僱主，富城一直視員工的職業安全及健康為重要的企業責任。自1995年開始，我們已定立「無煙工作間政策」。在2004「全港無煙工作間領先企業大獎」中，富城集團總辦事處及屬下13個地區辦事處一同獲頒「優異獎」，表揚我們在致力推行無煙工作間，保障僱員健康的成效和貢獻。UP

用心管理滙秀·發揮夥伴精神

滙秀企業與美孚新邨第一至八期業主法團達成新管理合約

富城集團旗下的「滙秀企業有限公司」於2005年1月與美孚新邨第三、七及八期續訂了管理合約。各有關法團代表親臨簽約及見證，富城集團董事總經理鄭錦華博士亦率領管理層親臨簽約。美孚新邨第一至八期已悉數完滿達成新的管理合約，標誌著我們的優質管理服務已被客戶認許及支持，使我們的服務更上一層樓。UP



富城管理層與美孚新邨第3、7及8期法團代表合照。

新的管理合約

多項物業與富城簽訂管理合約

富城集團於2004年10月至2005年5月期間，與多個物業的業主立案法團續訂管理服務合約，並獲房屋署續批屋邨管理服務合約，顯示我們的優質服務已獲得各界的認同。其中包括：

合約生效日期	物業名稱
2004年10月1日	綠悠軒
2004年11月1日	振華苑 樂滿大廈
2004年12月1日	昌盛苑
2005年1月1日	錦泰苑 天祐苑 冠輝苑 青華苑 翠林花園 青宏苑 榮輝花園 華聯工業中心
2005年2月1日	寧峰苑
2005年3月1日	康東邨 環翠邨 元州邨
2005年4月1日	海澄軒 賢麗苑 穗輝工廠大廈 開泰工廠大廈
2005年4月17日	高盛臺
2005年7月1日	康利苑 殷榮閣
2005年10月1日	景林邨



房地產管理（Real Estate Management）在歐美各國是相當專業及歷久常新的行業，香港也不例外。富城歷煉40年的品牌歷史，今期我們請來執行董事趙伯琛先生與大家分享過去幾年打造品牌及市場策劃工作的心路歷程。

富城集團是香港物業資產管理的重要一員，在打造品牌，拓展企業優勢可說是先行者，趙伯琛說：「要佔有市場份額（Market Share），必須建立思想份額（Mind Share）與心靈份額（Heart Share）」。

且看富城如何打造品牌的市務策略，其中10項基本工作。

1. 全新定位

趙伯琛謂：「富城繼獲取了可觀的市場份額後，再度全新定位：目標成為市場的品質領導者」。以品質定位是向較高難度挑戰，但穩定而且高質素的業務，所能提供的收益率比成本為主的市場份額更能創造企業的長遠優勢。企業的市場定位直接影

響品牌管理者的打造策略。

2. 資產管理

很多的香港市民及商家將部份財富轉入購買住宅或商用房產中，富城以相對「物業資產價值」來深化對管理同事的專業要求，以期為顧客的物業「延長生命週期」及「擴大物業價值」。在品牌管理工作與實務工作中，這是不可分割的嶄新定位管理。

3. 地產行業

富城的顧客及同事很明瞭富城在物業資產管理中的角色是物業的售前及售後服務者。是富城母公司新世界集團作為地產發



2005亞洲最優秀僱主（香港十大得主）
（資料來源：www.bestemployers.com）



展商的重要團隊成員，不容少觀其售後服務的作用及價值。

4. 智囊團隊

趙伯琛說：富城在不同業務領域中均組織了本身的核心智囊團隊。這些團隊會引發很多不同意念角度來分析與業務相關的事物，許多時更儘量以超前眼光來預定富城的品牌及市務計劃。

5. 再造品牌

40年來，富城品牌所標誌著的內涵也因時代更替而有改變。再造品牌並不是單講“美術構圖”，而是“品牌的實際內涵”。富城透過一系列滲透性的市務工作，讓品牌更趨年輕化。將其價值觀與相關夥伴不竭地溝通；令富城品牌青春再現。



6. 僱主品牌

“伯樂識良駿，良駿識伯樂”，僱主品牌是“優質企業”的代號。相對來說：「強將手下無弱兵，弱兵手上無良將！」強勁的品牌，可以吸引更多堅強將軍與頑強的士兵，加入在市場中並肩作戰和取勝。建立僱主品牌是在當代中有必要的。

7. 全面優質

富城在領導層的質素、策略計劃、市務聚焦、人才聚焦、資訊應用、人才管理、流程創新及業績為本方面的打造，不容有失，以TQM標準認真打造品牌，期望全面優質。

8. 企業精神

趙伯琛指出：「富城身處於競爭劇烈的行業，深明：上級要有危機感；前線要有安全感；中



層要有使命感的重要。打做品牌時，我們會注入新元素，務求不同層面的同事以適當程度的冒險和創新的精神，來打造品牌預期的投資回報。」

9. 集體領導

好的品牌，必須要有“星將級”的管理人才配合，才可以持久。富城廣泛起用年青有為的將才之將。具遠見、有專業學問、豐富經驗及良好商業品德的人才，廣為納用。這也是打造品牌的先決條件。

10. 成效為本

趙伯琛謂：「說到底管理層站在提供良好股東回報及員工回報的平衡木上；但怎樣說也好，是必須先有顧客及優質的顧客群為先。而良好的業績源於良好的管理及顧客對我們品牌和口碑的信任度，一切一切到底都反映在最後的業績上」，所有同事均要具備“成績為本”的好些商業目光了！

總結

說到這裡，筆者明白到打造品牌與企業管理、人才管理、市務管理、財務管理和客戶管理其實息息相關，絲絲緊扣。不明白者，還以為“品牌再造”只是“美術化妝術”而已，原來打造企業優勢所要付出的持久努力，殊不簡單啊！UP

趙伯琛小檔案

趙氏畢業於法國ESSEC(巴黎高等經濟商業學院)及美國Cornell大學，獲聯頒碩士學位。趙氏現為特許管理會計師公會資深會員及英國特許市務學會資深會員。趙先生於1987至1992年間服務於新世界集團的酒店管理系統，並於2000年加入新創建旗下富城集團。



「從事服務業的企業品牌管理，是一門頗為複雜的行為藝術。」

星光下的東方之珠：富城20載商場管理

富城集團的業務多元化，管理項目涵蓋各類型物業資產及設施，早在業界中穩佔市場品質領導者的超卓地位。在眾多管理項目之中，我們在商場管理方面已經擁有超過20年的豐富經驗，旗下管理的物業包括本港多個地標商場及大型購物中心，當中包括尖沙咀栢麗購物大道、赤柱廣場、旺角潮流特區、銅鑼灣名珠城及荃灣海濱廣場等。憑著我們優質的管理服務，每個商場皆各具特色，並深受本港市民及外地遊客歡迎。



栢麗購物大道為市民及旅客喜愛的購物熱點。



赤柱廣場美利樓為本港著名的建築物。



旺角潮流購物點—周大福商業中心「潮流特區」。

栢麗購物大道： 20載商場管理的光輝

富城自1985年開始管理香港著名旅遊購物熱點——尖沙咀栢麗購物大道，為該特色的商場提供專業的管理服務。在這20年間，我們一直致力為栢麗的商戶提供一個最理想的營商環境，成功塑造成為香港的主要購物熱點及著名地標。

富城於每年聖誕及新年期間都特為栢麗設計絢麗奪目的燈飾，為尖沙咀區帶來繽紛熱鬧的節日氣氛。在2004年，栢麗的聖誕燈飾主題為「星光下的東方之珠」——「栢麗購物顯繽紛」，一共用了超過15萬個燈泡，鋪滿全長達1,100呎的購物大道，並將香港各主要地標縮影排列在一起，襯托出其作為香港市民及各地遊客購物熱點的重要地位。

2004年11月至2005年2月期間，富城更推出「栢麗節日嘉年華」推廣活動，為栢麗的顧客提供精彩表演節目，當中包括雜技、魔術、樂隊、舞蹈表演，應有盡有，讓顧客在歡樂的氣氛之中，盡情享受購物的樂趣。

赤柱廣場： 特色商場管理 再露光芒

自2003年起，另一個本港著名旅遊熱點——赤柱廣場，同樣由富城負責管理。由於赤柱是本港著名旅遊景點之一，所以富城特為赤柱廣場增添

一點傳統中國文化色彩，讓遊客在享受購物樂趣之餘，更能對中國文化留下深刻而美好的印象。

富城定期在赤柱廣場的閑情坊，舉辦不同類型的藝術推廣節目，例如中國民間剪紙藝術、傳統手工藝及武術表演等，獲遊客和商戶的熱烈支持。

周大福商業中心： 「潮流特區」與新世代接軌

除了管理香港多個著名旅遊熱點外，富城亦為廣受本港年青人歡迎的旺角周大福商業中心「潮流特區」提供管理服務，充份反映出富城多元化的商場管理服務。

自「潮流特區」於1997年落成後，便交由富城負責管理。富城各商戶一直保持緊密聯繫，提供不同的購物優惠、免費禮品換領等，務求刺激年青的顧客消費，推動香港經濟發展。

富城商場管理： 拓展經濟新動力

面對內地自由行的積極帶動和香港瞬息萬變的環境，富城更銳意創新、不斷求變，以迎合不同顧客的需要。展望將來，富城希望憑著40年物業資產及設施管理的豐富經驗，進一步加強我們的管理質素及致力拓展商場管理業務，為邁向成為亞太區最卓越的物業資產及設施管理集團而努力。

愛心微笑添動力

「富城社區關懷小組」在2004年參與之義工及社會服務總時數超過1,300小時，以實際行動幫助社會上有需要的人士。富城集團更推動居住於富城轄下300個物業的業戶參與社群，希望達致「一物業一義工隊」的目標。截至2005年8月，富城集團屬下已有38個物業成立了義工隊，一起實踐「富城同心·集『施』廣益」的企業理念。

『關心社會』——一切從心開始

8物業獲頒首批「愛心屋苑」標誌

富城集團屬下8項物業包括沙田第一城、沙田康林苑、荃灣海濱花園、屯門恒順園、粉嶺綠悠軒及昌盛苑、上水龍豐花園和北角海峯園，最近成為全港首批獲社會福利署頒發「愛心屋苑」標誌的物業，嘉許其積極推動居民參與義務工作，共同建設和諧的社區。

1,500盆鬱金香摺紙 讓獨居長者「生命沾上更多色彩」

富城集團於2004年尾發動屬下員工及業戶參與由社會福利署舉辦之「義工摺紙行動—生命多色彩」活動，在短短兩個多月內用愛心摺出合共1,500盆鬱金香摺紙，將一份份關懷送贈予千多位獨居長者，在冬日裏為他們帶來暖意。

者，在冬日裏為他們帶來暖意。

各義工於2005年1月至2月分別將摺紙派送給居住於富城屬下7個長者住屋的長者，包括元州邨、康東邨、明德邨、景林邨、天慈邨、華愛樓及常樂邨，與及西灣河明儒松柏社區服務中心之長者，共同參與一項有意義的關懷長者行動。

齊齊參與「創建社區關懷月」關懷長者

「富城集團社區關懷小組」35位義工與新創建集團之義工於2005年1月29日一同探訪鰂魚涌及西灣河區之獨居長者，送贈棉被、臘腸、年糕及桔子等新年禮物，並問候他們的近況，關心他們的需要。



協助復康人士創業 施比受更有福

富城集團由2005年2月起與社會福利署轄下之復康市場顧問辦事處合作，在各物業推出由復康人士提供之家居服務，為復康人士創造就業機會，協助他們重新融入社會。UP



義工不容辭

富城集團在不同層面積極參與社會服務，以實踐企業公民責任，共同建立一個互助關懷的香港。

保良局「誼親日」活得精彩

富城企業義工隊成員，於2005年5月21日保良局「誼親日」活動內協助義賣，所籌得的善款用以支持該局的兒童服務。富城集團執行董事蘇啟明先生（右四）出席活動並接受衛生福利及食物局常任秘書長尤曾嘉麗太平紳士致送紀念品，以答謝富城對保良局的支持。



圖（左三）：保良局主席杜偉強律師；（左四）：尤曾嘉麗太平紳士；（左五）：富城執行董事蘇啟明先生。

富城義工「綠野先鋒」

富城集團義工同事包括產業署李潔儀、沙田第一城何仲裕及愛蝶灣高駿業一同參與地球之友於2005年5月15日主辦的「綠野先鋒」植樹及行山比賽活動，富城各同事聯同地球之友其他義工，負責協助當日比賽起點及終點的人流控制、後勤支援、計時及攝影，富城各同事不辭勞苦，身體力行支持環保。

「愛心義工」獲「義務工作嘉許金狀」

西灣河鯉景灣的「鯉景灣愛心義工隊」，在2004年的義工總服務時數達1,508小時，連續兩年獲社會福利署頒發「義務工作嘉許金狀」。同時，義工隊成員於2004年分別累積義工服務時數超過200、100及50小時，獲頒發個人義務工作嘉許金狀、銀狀及銅狀。



「利是」顯愛心

鯉魚涌栢蕙苑於2005年農曆新年期間舉行了「一人一利是」新春利是捐獻活動，呼籲業戶捐出利是錢，為唐氏綜合症協會籌募善款。

為「老友記」送上關懷

沙田「博康管業義工隊」於2005年2月25日探訪頌安邨長者住屋之長者，並向各長者致送由博康邨各義工及法團委員送出之禮物，與他們共渡愉快的時光。



「健康推廣月」健康就是財富



荃灣海濱花園於2005年4月推出為期1個月之「健康推廣月」，聯同仁愛堂流動中藥醫療車、香港家庭計劃指導會及海濱花園內之註冊中醫，一同為居民提供免費中醫義診、健康檢查及諮詢服務。海濱花園義工

隊的成員於活動中負責場地支援及協助居民進行免費身體檢查和健康諮詢服務。

義助南亞海嘯籌款

「沙田第一城義工隊」參與及協助由第一城委



員會於2005年1月1日舉辦的南亞海嘯籌款活動，合共籌得善款港幣183,940元，全數交予救世軍轉送受災地區之災民。

推動幼童軍「培育新一代」

「鯉景灣愛心義工隊」、富城集團與筲箕灣童軍區會於2005年2月5日合辦敬老活動，由鯉景灣童軍隊的幼童軍陪同各長者一起逛維多利亞公園元宵花市，然後與各長者一起晚膳，向長者獻上關懷和祝福。



綠色環境管理

富城集團注重為客戶締造理想的生活環境，推動「綠色生活」為其綠色管理的重要一環。



客戶及其子女一起栽種，培養綠色生活的樂趣。

粉嶺綠悠軒業主立案法團及綠悠軒管業處於2005年3月19日舉行「親親自然樂悠悠」春季大旅行，共有180位業戶參加，場面熱鬧。當日節目包括於大棠大樹下天后廟品嚐齋菜，及前往錦田郊遊會作半日遊，享受大自然的樂趣，各業戶均盡興而歸。

推動綠化環境

沙田錦泰苑業主立案法團與管業處於2005年3月5日舉辦「杜鵑種植日」，獲超過20位業戶參與，一同將杜鵑花苗種植到屋苑內的花圃上，各顧客及其子女均上了自然保育的一課。

綠色生活好開心

粉嶺綠悠軒「栽種小園地」第三期已於2005年3月27日正式開放，當日並舉行一年一度的栽種日，讓各



「綠色資訊站」環保教育



荃灣海濱花園於2005年3月5日與環保署合辦「綠色資訊站」及環保教育講座，藉着一系列的展板及「綠色生活」講座，教育居民減少廢物及保護環境，推廣環保生活的訊息。UP

四物業齊報喜

屯門翠林花園業主立案法團與管業處於2005年2月13日舉辦「醒獅獻瑞賀新春」活動，與各業戶共慶新春，祝願各商住業



戶在新的一年龍馬精神、事事順景、生意興旺。

沙田博康邨於2005年1月23日舉辦「金雞報喜賀元宵」新春嘉年華，節目豐富，包括多姿多采的表演節目、幸運抽獎、棉花糖攤位及派送汽球等，業戶均滿載而歸。

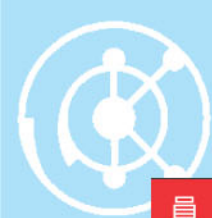


香港仔嘉隆苑業主立案法團及管業處在春節期間舉行新春團拜，並在舞獅助慶下共同迎接新禧。



沙田康林苑於春節期間舉行新春盆菜宴，獲業戶踴躍參與，各業戶在此佳節中分甘同味，共同慶賀新禧。UP





企業宣佈

擢升總物業資產經理

富城集團宣佈由2005年6月1日起擢升**高志標**先生、**葉佩儀**小姐及**李健威**先生為總物業資產經理，以表揚他們的卓越領導及對集團的貢獻。獲提陞的經理均具備專業認可資格，包括香港房屋經理學會會員、英國特許房屋經理學會會員及註冊專業房屋經理等。他們均表現優異、成績卓越、服務忠誠及刻苦奮鬥，值得同事們借鑑。**李健威**先生及**葉佩儀**小姐均於1995年加入富城集團，於領導團隊及建立顧客關係均有出色表現。**高志標**先生於1998年加入富城集團，致力提昇管理質素及參與各項競賽活動，屢獲佳績。在此祝賀新晉升之同事，並期望各位同事與總物業資產經理們衷誠合作，面對集團未來的挑戰，一起為邁進物業管理的新紀元作最佳的準備！



高志標

2005年
6月1日
晉升
總物業資產
經理



葉佩儀

2005年
6月1日
晉升
總物業資產
經理



李健威

2005年
6月1日
晉升
總物業資產
經理

新陞・新星

在2005年1月至5月期間，有多位同事獲晉升經理級，他們分別為：



1. 簡遠明
2005年1月1日
晉升物業資產經理
2. 鄧興成
2005年1月1日
晉升助理物業資產經理
3. 廖韻賢
2005年1月1日
晉升助理人力資源經理
4. 黎偉賢
2005年2月1日
晉升助理物業資產經理
5. 王家傑
2005年5月1日
晉升助理物業資產經理

(排名不分先後)

新星・新力量

在2005年1月至5月期間，有多位經理級同事加入富城，他們分別為：



1. 楊玉蘭
助理物業資產經理
2. 陳淑玲
物業資產經理
3. 譚俊文
工程經理
4. 梁慕玲
高級物業資產經理
5. 葉堃灝
助理物業資產經理

(排名不分先後)



「鑽石」夥伴同行

陳慧愉小姐獲頒「新創建傑出員工鑽石大獎」

在2005年4月20日舉行之新創建集團周年會議中，美孚新邨總物業資產經理陳慧愉小姐獲頒2005新創建集團「傑出員工大獎」鑽石獎，並由新世界集團主席鄭裕彤博士聯同新創建行政總裁陳錦靈先生一同頒發。新創建「傑出員工大獎」今年新增了中國內地員工組別。陳慧愉小姐在香港員工—前線員工組別中，憑著多年來在管理美孚新邨上的出色表現，從40多位參賽者中脫穎而出，其卓越成績深獲母公司確認。



陳慧愉小姐（中）獲「鑽石獎」與富城4位董事攝於頒獎禮上。

富城勇奪「綠色力量環島行—物業管理盃」50公里冠軍及25公里季軍



「富城卓越先鋒隊」隊員（左起）李維聖、高志標、賴智衡及吳志平與綠色力量行政總幹事文志森博士（右二）合攝。

繼去年於「綠色力量環島行」中勇奪冠軍後，「富城卓越先鋒隊」今年以更佳成績—6小時45分完成競賽，再次奪得「50公里物業管理盃」冠軍；而「國際物業管理隊」則以3小時48分的總成績，獲「25公里物業管理盃」季軍。

今年全港共有17間物業管理公司派隊參加「綠色力量環島行」慈善行山比賽。富城集團各精英在多月前已積極進行練習，比賽當日雖然冒著嚴寒，然而各隊員仍能以超卓的團隊精神奪標而回。



「國際物業管理隊」隊員（左起）劉忠雄、盧傍枝、趙偉棠及林漢銓與文志森博士合攝。

富城歌王歌后囊括管理公司協會3項獎項

富城集團的簡蕙軒小姐及王曉鋒先生，於香港物業管理公司協會2004年度周年晚宴上舉行之歌唱比賽，憑著精湛之歌藝，在18間物業管理公司的歌唱精英中脫穎而出，分別奪得全場冠軍及亞軍，而王曉鋒先生更奪得「最佳台風」大獎，充分顯示出富城員工多才多藝的一面。



簡蕙軒小姐及王曉鋒先生勇奪3項大獎

保安業協會獎項

富城集團駐康林苑保安員洛漢良先生及昌盛苑保安員黃海清先生分別獲香港保安業協會選為2005年度「傑出保安員」，並在該協會於4月舉行之周年大會中獲頒發獎狀及獎金，以作嘉許。是次傑出保安員選舉共



康林苑獲獎保安員洛漢良先生。

有10位來自不同物業管理公司之保安員獲得嘉許。



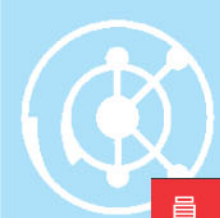
昌盛苑獲獎保安員黃海清先生（右）。

富城參與「技能提升計劃慈善步行」

富城集團應香港專業進修學校之邀請，贊助了14位員工及其家屬參加於2005年1月23日由教育統籌局主辦之「技能提升計劃慈善步行籌款」。當日步行路線由沙田公園起步，繞城門河一圈至沙田公園結束，全程7公里，富城各員工以大約兩小時半完成全程，所籌得之善款全數捐給公益金作慈善用途。UP



富城員工為善最樂。



開心時光

富城集團2005年周年晚宴喜氣洋洋

富城集團於2005年2月28日(農曆年初十)假葵芳美心大酒樓舉行了一年一度的周年晚宴。當日節目精彩絕倫，不但有財神



大派利是和豐富的大抽獎，並頒發多個優質員工及卓越團隊獎項，而連環載歌載舞的表演環節更掀起全晚的高潮，各員工在歡樂的氣氛中共同慶賀新一年的來臨。



新創建集團企業競賽 富城勇奪「乒乓球女單冠軍」及「保齡球董事盃亞軍」

富城派出精英代表隊參加新創建集團於2005年3月舉行之乒乓球比賽，行政及物流部黃倩兒小姐，勇奪女子單打總冠軍，黃倩兒小姐更聯同范凱兒小姐再下一城，奪得女子雙打亞軍。男子雙打高曉峯先生及吳仲軒先生亦獲季军。

此外，廖永泰先生代表富城參加公司董事/部門主管保齡球個人挑戰盃，以408分贏得亞軍，成績驕人。



「新創建開心同樂日2005」富城再奪「全場總冠軍」

「新創建開心同樂日2005」於今年1月9日假灣仔運動場舉行。當日新創建集團及其屬下公司近5,000名員工和家屬濟濟一堂，而富城集團亦有近800人參與。富城集團在各項競技、攤位及啦啦隊比賽中均表現出色，繼2003年後再次勇奪「全場總冠軍」，更獲得「啦啦隊大賽」冠軍及多項團隊及攤位獎項的冠軍，盡顯富城同事上下一心、活力澎湃的特質。UP



富城支持自然保育 參與長春社「環保行」

富城集團12位員工參與長春社於2005年4月24日舉行的慈善「環保行」，身體力行支持環保。步行路線沿鰂魚涌柏架山自然教育徑，全長2公里，長春社職員沿途講解各類植物及周圍的自然環境，令各參加者享受一個充滿趣味的綠色之旅。UP



你唔知 · 我知

【富意傳城】由今期開始加設問答遊戲，歡迎各同事參加。我們希望考考大家對本期內容的認識，請在方格內之文字中圈出下列問題的答案，並把答案連同姓名、部門／物業及聯絡電話，於**2005年9月30日**前交回市場服務部龍婉兒小姐，答中及被抽中者可獲精美禮品一份，名額5名，結果將於下期公佈。

請圈出答案
(可以橫、直或斜行圈選)

問題：

1. 今期【富意傳城】訪問了那一位執行董事？
2. 富城集團的企業義工組織之名稱。
3. 富城最近獲得那一個人力資源管理的獎項？
4. 新創建「傑出員工大獎」鑽石獎得主陳慧倫小姐服務於那一項物業？
5. 富城集團最近獲得那一項物業的管理合約？

富城集團社區關懷小組
亞君頤峰創建新聲心愛
資洲意中豪華趙董事長
本管最頭首伯一指署理
及理城優琛業邨新孚美
培海濱先秀業產園田俊
訓練生素質僱資優宏居
部流物及政行主軒澄海