

創刊號 | 2005年1月
富城集團編印

富 意 傳 城
URBAN
E X P R E S S



Urban Corporate
University

董事總經理 **鄭錦華**

人力資本：企業致勝之道

高級集團經理 **鄭安淇**

創新、團隊、增值

**「新創建
傑出員工」
大獎**



A Publication for Urban Group's Stakeholders



2005 富城關懷社會年

踏入2005年，在此首先祝願各位同事新年進步、身體健康，事事如意！

富城集團在過去兩年的成績實在令人鼓舞，我們除了獲得香港管理專業協會2003年度「優質管理獎—大獎」、香港房屋委員會2003年度「最佳物業管理公司」、2003「亞洲最佳僱主—香港」大獎、「僱主金星獎白金大獎」、「2004香港超級品牌」，與及「傑出設施管理獎—金獎」等不同機構頒發的獎項外，更獲得多個重要的新管理服務合約，在各位同事上下一心，共同努力下，令本集團能持續發展，成績理想。

為了配合集團的業務發展，會計部已於2004年11月遷至貿易廣場總辦事處，在此歡迎各位會計部同事，並祝各位在新的工作環境中工作愉快，與其他部門發揮更佳的團隊精神。

2005年是富城集團的「關懷社會年」(Caring Hong Kong Year)，我們於2002年成立的「富城社區關懷小組」，現正積極在集團屬下各物業推廣義工服務，並鼓勵各同事參與各項社會服務。今年，富城集團將更積極發揮社會公民責任，並將聯同我們的「優質夥伴」—我們的顧客一起服務社群；我期望集團上下在新的一年能多關心社群，幫助有需要的人，實踐富城集團關懷社會的使命。



董事總經理
鄭錦華博士



【富意傳城】 創刊號面世

【富意傳城】是一本屬於富城集團4,000員工和我們各「優質夥伴」的全新刊物。編輯委員會希望藉著這份刊物，帶出富城活力動感、創意服務、不斷求進的企業精神，將富城的服務理念及企業活力傳遍全城。

【富意傳城】新穎的欄目如《城中頭條》、《深情快語》、《社區情報》、《員工特區》等，在在反映出我們設計這份刊物的創新意念。我們衷心希望這份刊物能獲得大家的支持，亦歡迎各位寶貴的意見，令【富意傳城】茁壯成長。

在此，編輯委員會全體成員謹祝各位工作愉快，事事如意。UP

編輯委員會 Editorial Board

趙伯琛 (顧問)
梁偉成
龍婉兒
曾卡爾
黃雅詩
謝宇恒

富城集團

九龍長沙灣道681號貿易廣場7樓710-723室
電話：(852) 2626 7333
傳真：(852) 2626 7700
電郵：info@urban.com.hk
網址：www.urban.com.hk

目錄 CONTENTS

編委手記	2	Message from the Editor
集團動向	3	Corporate Movement
城中頭條	4	Cover Story
創建新聲	5	NWSH News
富城新資	5	Urban Update
卓越成就	6	Urban KPI
深情快語	8	Direct Talk
企業傳情	10	Corporate Citizen
社區情報	12	Community Care
員工特區	14	Staff Corner

《富意傳城》乃富城集團之刊物，各位如對本刊物有任何意見，歡迎致電2626 7897與我們聯絡。如欲轉載或引用本刊之內容，懇請註明出處。



物業管理酒店化：君頤峰

富城的全面優質管理理念，是要不斷推陳出新，持續進步，以保持我們在業內的領導地位。在2004年初，我們在屬下多項豪宅物業率先引入酒店式禮賓司服務，成績廣為客戶推崇。



富城首推「勞斯萊斯」級禮賓司服務。



何文田豪宅物業「君頤峰」。

2004年8月，我們更於由新世界集團牽頭發展的豪宅物業—何文田君頤峰推出「勞斯萊斯」級酒店禮賓服務，其中更引入一個嶄新的收樓概念：「君頤峰超豪業主收樓日—仲夏盛滿太陽花開心派對」，以勞斯萊斯名車接載收樓的業主，配以紅地毯式的歡迎隊伍，並向新業主送上鮮花、派發金鎖匙和預備各式美食，供他們享用。

據企業事務董事趙伯琛先生表示，君頤峰的禮賓服務，目的是要給予該物業的尊貴客戶「家中之家」的感覺，讓他們能舒舒服服地收樓，親身感受到富城酒店級禮賓服務的各項優點。

據了解，君頤峰的禮賓司服務深受客戶的歡迎，他們並對富城專誠為他們而設的各項安排感到非常滿意。

有見及此，我們將相繼於多個同由新世界集團發展，並交由富城負責管理的豪宅物業推出禮賓司服務，其中包括般含道雍慧閣、柏道2號及香島道33號獨立豪華別墅等，讓更多客戶能體會到我們超高質素的服務。UP



富城的客戶服務人員讓客戶有「家中之家」的感覺。

全新制服 優秀品牌管理

富城集團已於2004年8月開始陸續為各級管理及保安人員更換全新的制服，令客戶有一個「耳目一新、積極進取、充滿動感」之感覺，反映出富城優秀的品牌形象。

新制服主要分為管業人員及保安人員兩大類。管業人員的新制服秉承富城集團傳統灰色為主導，配以全新設計的灰藍色斜間領呔及領花，襯以白色恤衫和銀色名牌，突顯了同事們活力充沛的一面。

而保安人員方面，將以白色恤衫配以深藍色領呔和長褲，而制服帽則以藍色底加上全新設計的徽章及銀色帽帶，予人專業優質、紀律嚴明的感覺。

我們希望新制服能將富城集團的服務質素推至更高水平，為客戶帶來一個全新的品牌形象。UP



富城全線管業及保安人員，均換上煥然一新的制服。

先行者優勢— 「企業大學」

鄭錦華博士：「方法、經驗、應用」



踏入2004年10月，一所全新的多元化綜合建構——「富城企業大學」正式誕生。

富城集團一向重視培訓人才，更率先於2001年創立香港物業管理界首間「專業學習中心」，為我們的員工提供一系列物業及設施管理的培訓課程，致力發展優質人才。

「富城企業大學」可以說是「富城專業學習中心」的延續，但其實際功能則與「專業學習中心」不同；「專業學習中心」因應員工的培訓需求開辦課程；而企業大學則將培訓與企業目標和使命掛鉤。建立企業大學不僅可以加強企業及其屬下員工對學習的專注，並且更能促使企業人員思考個人及整體的學習如何能影響企業的發展。

董事總經理鄭錦華博士表示：「富城集團成立企業大學的目的，是希望建立進取的企業學習文化，增強我們人力資本的競爭能力，達致全面提昇企業服務質素的目標，同時希望在業界樹立富城獨特的品牌形象。」

鄭錦華博士指出：「企業大學為富城的員工提供一個持續學習的架構，鼓勵員工與企業一起成長，有助增強他們對企業的忠誠度，減低流失率。此外，管理層亦審視企業學習必須為富城帶來甚麼改變，從而決定我們需要加強的知識和技能的培訓，去增加企業的競爭力。」

「富城企業大學」的選址位於富城集團屬下多個多用途演講室，將作演講、課堂講

授、會議或小組討論等活動。管理層將在富城旗下物業物色其他合適上課地點，方便員工能在工作地點附近學習。

「富城企業大學」的各項課程將由富城集團資深的經理及專業人士負責教授，並設「大學事務委員會」，由各階層員工組成，定時向管理層匯報。委員會負責決策、課程發展、審視跨服務部門的學習需要，和將大學的各項活動融入富城的日常運作中，以增加各員工的參與性。

鄭錦華博士強調：「『富城企業大學』是提昇富城集團服務質素的中樞，透過有系統地發展個人、團隊，以至不同客戶、承辦商，達致全面的企業成長。」UP



新創建集團企業資訊

為了讓各位同事一同分享母公司新創建集團的卓越企業成就，我們特別開闢此欄以報導母公司的最新動向。

新創建集團2004財政年度業績理想

新創建集團有限公司公佈截至2004年6月30日止的全年

業績。股東應佔溢利上升29%至港幣15.382億元（2003年：港幣11.932億元）。營業額增加118%至港幣125.529億元（2003年：港幣57.7億元）。是次全年業績公佈乃集團首次將旗下三大業務的全年盈利貢獻納入業績內。董事會建議派發截至2004年6月30日止的末期股息每股港幣0.25元（2003年：港幣0.20元）。



圖中：新創建集團主席鄭家純博士；左二：集團副主席杜惠愷先生。

「新創建集團傑出員工獎2004」接受提名

「新創建集團傑出員工獎2004」由2004年9月起接受提名，集團與各附屬公司將分別從寫字樓員工和前線員工中選出表現卓越者，今次選舉更加入內地員工組別，一起競逐「新創建集團傑出員工大獎」。頒獎典禮將於2005年的集團管理會議中舉行。

新創建集團執行董事曾蔭培先生與傳媒共聚

新創建集團執行董事曾蔭培先生於2004年7月28日於新創建集團總辦事處與傳媒茶聚，暢談其履新感受、工作目標與及所面對的新挑戰。



Merryhill Group Limited易名新創建交通服務有限公司



新創建交通服務
NWS TRANSPORT

由新創建集團及周大福企業有限公司共同持有的Merryhill Group Limited，已由2004年12月14日起正式易名為「新創建交通服務有限公司」，並沿用新創建集團的主標誌。新創建交通銳意秉承新創建集團的企業精神，並會繼續與集團及周大福各成員公司緊密合作，發揮協同效應，以迎接未來的挑戰及機遇。

新創建集團見習行政人員展開培訓

新創建集團招聘的8位見習行政人員已在2004年9月1日正式上任，並分別獲安排在新創建總辦事處、新創建基建管理有限公司、新創建港口管理有限公司、香港會議展覽中心(管理)有限公司、協興建築有限公司、新創機電工程集團有限公司及富城物業管理有限公司實習三年。

新創建集團管理層周年郊遊活動

新創建集團總公司及附屬公司管理層於2004年12月11日同遊南丫島，遠足之餘亦在島上享用一頓豐富的午膳。眾人在輕鬆的氣氛下彼此交流，藉此加強聯繫和凝聚力。



業務新發展

富城集團於2003年10月至2004年10月獲得多個物業的管理服務合約，為我們的客戶提供優質管理服務。

富城集團2003-2004新管理服務合約

- 藍田興田邨興田商場 (PSC合約2)
- 秀茂坪寶達邨 (PSC合約2)
- 藍田德田邨德仁樓 (PSC合約2)
- 將軍澳景林邨 (租住) (PSC合約3)
- 葵涌梨木樹邨第3及4期 (PSC合約3)
- 天水圍天澤邨 (PSC合約3)
- 青衣青衣邨 (PSC合約3)

- 赤柱廣場
- 56項政府產業署新界區物業
- 屯門海澄軒
- 何文田君頤峰
- 半山柏道2號
- 半山雍慧閣
- 屯門容龍居
- 牛池灣嘉峰臺
- 香島道33號

優質管理 邁向40年

富城新資



前排右三為新創建集團執行董事黃國堅先生。

富城集團於2004年與多個物業之業主立案法團續訂管理合約，顯示我們的優質服務已獲得各物業業戶的認同。其中包括：

2004年8月30日	與美孚新邨第1、2、4、5及6期業主立案法團續約
2004年8月7日	與綠悠軒業主立案法團續約
2004年7月15日	與幸俊苑業主立案法團續約
2004年3月22日	與寶麗苑業主立案法團續約



品牌認同 · 成果共享

在2003及2004年，富城集團憑著優質服務、卓越的人力資本和對企業公民責任的承擔，成功獲多個本港及國際機構頒發超過140個重要獎項，成績驕人。在2004年，我們更獲得多個重要企業獎項，確認了我們在物業資產及設施管理界的領導地位。

現在，讓我們與您一起分享富城在過去兩年的主要傑出企業成就吧！

「香港優質管理獎」——大獎



富城集團於2003年7月榮獲香港專業管理協會頒發香港優質管理至高榮譽「2003年度香港優質管理獎——大獎」，確認了我們在香港物業及設施管理界推行全面優質管理的成就。



「僱主金星獎」——白金大獎

富城集團多年來均積極支持僱員再培訓局舉辦的「僱員再培訓計劃」，為有志從事專業物業管理行業的轉業人士提供再培訓和轉職就業機會。2004年3月，我們獲僱員再培訓局頒發「僱主金星獎——白金大獎」，成為2004年「香港最傑出僱主」。

「亞洲最佳僱主」——香港大獎



富城一直深信員工是企业最重要的資產，而專業人才就是富城的品牌。2003年5月，我們更獲環球人力資源管理權威機構「翰威特顧問公司」選為「亞洲最佳僱主——香港大獎」得主，肯定我們對人力資本發展及香港經濟的貢獻。

「香港超級品牌」

富城於2004年5月榮獲全球品牌認可權威組織「超級品牌」頒發「香港超級品牌2004」證書，成為香港物業管理界首間獲得該項國際級重要榮譽的企業，反映出富城的品牌已達至國際級標準。



香港「最佳物業管理公司」

憑著優質的管理服務，富城於2003年12月獲香港房屋委員會頒發2003年度「最佳物業管理公司」大獎，奠定我們成為21世紀最佳物業資產及設施管理集團和市場品質領導的地位。

香港「傑出董事獎」

富城集團董事總經理鄭錦華博士獲頒發2003年度「傑出董事獎——私人企業」大獎，成為香港物業及設施管理界首位獲此殊榮的「傑出董事」，表彰其卓越企業管治之道。鄭博士希望透過這個獎項，能有助提升香港物業及設施管理界的專業地位，帶領業界走向良好企業管治之路。

我們是繼1994、1995、1998、1999、2000及2001年後，第7次奪得此項重要榮譽，足以證明富城的專業服務已獲得各界的肯定。

香港「傑出設施管理獎」

2003年11月，富城集團獲香港設施管理學會頒發「傑出設施管理獎」，確認了我們在提供專業設施管理服務上的卓越成就。而在2004年11月，富城屬下沙田第一城更榮獲該協會頒發2004「最佳設施管理獎金獎」，為今屆傑出設施管理獎的最高榮譽，成績驕人。



「最佳業務實踐獎」

富城憑著不斷創新的企業文化及卓越的管理模式，於2003年度「最佳業務實踐獎」中勇奪「創新」組別大獎，推動香港服務業不斷提高質素。

而在2004年，富城再度榮獲「最佳業務實踐獎」中之「客戶關係管理」組別大獎，顯示我們的優質客戶服務標準已成為業界楷模。

「香港環保企業獎」——金獎

繼2002年連奪11項環保獎項，成為全港最卓越環保管理集團後，富城屬下沙田第一城於2003年再度榮獲香港另一個重要環保獎項：「香港

環保企業獎—金獎」，肯定了該物業在推動環保上所作出的貢獻。

三項職安健「最佳物業管理公司大獎」

富城集團在職業安全健康局主辦之「建造業安全推廣活動2004分享會暨嘉許典禮」上，榮獲「最佳物業管理公司—職安健」銅獎，而其屬下之百得物業管理有限公司及國際物業管理有限公司，亦分別獲「最佳物業管理公司—職安健」優異獎，印證我們致力提高工作環境職安健水平的卓越成績。

「環保物業管理獎」—優異獎及6項明智減廢標誌

2004年2月，我們屬下之新蒲崗采頤花園及鯉景灣，憑著出色的環保管理水準，分別獲得「環保物業管理獎（私營房屋）優異獎」，而富城的總辦事處及屬下4項物業包括美孚新邨、筲箕灣愛蝶灣、北角海峯園及鯽魚涌栢蕙苑，則成功通過環保署的「明智減廢計劃」年終評估，獲頒發「明智減廢」標誌，以嘉許我們在推行減少及管理廢物方面的卓越表現。

此外，沙田第一城於2003年訂立了11個明智減廢目標，經1年的努力實踐後，成功達成所有目標，於2004年8月獲頒發「卓越明智減廢標誌」，成為沙田區優質環保屋苑的典範。

「三環奪保新紀元」8項環保大獎

富城屬下沙田第一城、康林苑及碧瑤灣在由環境保護運動委員會主辦之2004「三環奪保新紀元」屋邨廢物回收大賽中，共獲8項回收大獎，其中沙田第一城及康林苑更囊括廢紙、膠樽及鋁罐「全港回收總冠軍」及私營屋苑組別冠軍，成為全港獲頒最多回收獎項之物業管理集團，足證我們在推動環保管理上的成效。

11個「商界展關懷」標誌

富城集團屬下11間機構於2004年2月獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，嘉許我們以實際行動承擔「企業公民責任」，致力實踐關懷社群、回饋社會的精神，並成為業內獲得最多是項榮譽的物業及設施管理集團。

60個「無障礙優異網站」大獎

我們繼2002年囊括46個「無障礙優異網站大獎」

後，於2004年由互聯網專業人員協會舉辦之「無障礙優異網站」頒獎典禮上，合共獲得60個獎項，佔整體獎項數目逾4成半，成為全港首間連續兩屆獲頒此互聯網站重要榮譽的物業及設施管理集團。

富城網(i-Urban)及其轄下58個屋苑網站獲得「無障礙優異網站」第一級大獎，而富城物業管理有限公司之企業網站則獲得「無障礙優異網站」企業網站大獎，以表揚我們所建構的網站已達到無障礙網站的要求，打破數碼隔膜，致力創造一個更公平的社會。

15物業獲「食水系統優質維修認可證書」

富城集團15項物業包括：鯽魚涌栢蕙苑、北角海峯園、筲箕灣愛東邨及愛蝶灣、天水圍天慈邨、青衣青宏苑、藍田德田邨德仁樓、西灣河鯉景灣、旺角蕙逸居及周大福商業中心、深水埗元州邨、何文田邨、田灣華貴邨華愛樓、長洲雅寧苑及上環新紀元廣場合共50座大廈，獲水務署「水質事務諮詢委員會」頒發「食水系統優質維修認可證書」，彰顯其妥善維修物業內的供水系統，為業戶提供高質素的自來水服務，全面保障業戶的健康。

私人物業「最佳園林大獎」



富城於2004年6月在由康樂及文化事務署舉辦之「私人物業最佳園林大獎」中奪得兩項園林大獎，包括粉嶺綠悠軒榮獲「高密度住宅園藝保養銀獎」，和鯽魚涌栢蕙苑獲頒「高密度住宅綠化效果優異獎」，反映富城致力推動綠色生活的成績。

社區關懷小組獲頒「義務工作嘉許狀」

2003年，「富城社區關懷小組」以總服務時數622小時，獲社會福利署頒發「義務工作嘉許銀狀」。而鯉景灣的「鯉景灣愛心義工隊」，更以總服務時數1,015小時，獲頒發「義務工作嘉許金狀」。





榮獲環球人力資源管理權威機構「翰威特顧問公司」評選為「2003年亞洲最佳僱主—香港」的富城集團，充份確認了企業專注人力資本發展對香港經濟的貢獻。身為富城集團人力資本高級集團經理的鄭安淇小姐(Janna)，掌管集團多達4,000名員工的發展及培訓，背後的工作實在殊不簡單。



圖右：新創建集團副主席杜惠愷先生。

人力資本理念 企業卓越之路

— 專訪人力資本高級集團經理鄭安淇小姐



富城員工在「新創建開心同樂日2005」中發揮最佳的團隊精神。

尊重員工 企業資本

Janna表示，由於富城深信員工是企業最重要的資產，所以富城集團自2002年起已率先在業界引入「人力資本管理」的概念。透過人力資本的引入、投資及運用，可達至個人事業發展、公司回報上升

及企業增值相互配合的箇中理念，較傳統的「人力資源」概念更上一層樓。故此，富城的人力資本及培訓部每星期均會舉辦5至6個不同類型的在職培訓課程予同事參加，改進員工的個人知識及技能。Janna坦言：「鼓勵員工自我增值，成為公司的資本(Capital)，才能提高生產力，對公司發展作出貢獻，從而達至員工與公司雙贏的局面。」

為了配合員工全面及整體的發展，人力資本及培訓部推行了一連串的工作表現評估機制。除透過結合「鮑烈治優質評審」的7個領域、平衡計分法、12種主要才能及主要結果範圍量度概念的「卓越計劃」(Superb Programme)工作表現評估機制外，亦加入讓員工參與的自我評核機制——「種籽計劃」(Seeds Programme)，讓同事們按平衡計分法的4個領域對自己過去一年在學歷、技術、知識上的增進改善，與及對公司的貢獻作出評估，令員工不斷自我鞭策，亦可讓管理層藉此發掘有潛質的同事。Janna表示，以富城共有4,000員工計算，單是每年以人手處理的評核報告便多達8,000多份呢！

選賢任能 成功關鍵

一直以來，人力資本及培訓部均擔當富城集團內部



支援工作的角色。不過，Janna認為近年來他們正不斷蛻變：「人力資本及培訓部不單只負責公司內部的支援工作，很多時候亦要站在最前線，主動配合公司的政策，協助建立專業的形象及提高聲譽。」Janna舉例，在參加「HKMA優質管理獎」時，富城的「人力資源」亦是其中一個主要評審項目，因為該部門是企業內上傳下達的主要溝通渠道，而員工之表現亦直接反映富城之業績，所以人才培訓在評審員的角度也非常重要。當然，近年富城獲得多個重要企業獎項，其成就早已獲得外界認同，實有助提高我們在人力資本市場上的競爭力，加上完善的機制及人力資本策略，讓我們更易吸納更多有實力及潛質的人才加入。

人力資本及培訓部除了負責日常人事變動安排的工作之外，亦協辦部份企業活動如春茗、旅行、「新創建開心同樂日」、「行政管理見習」招募計劃，並與僱員再培訓局合辦「彩虹再現計劃」和其他培訓計劃等。此外，人力資本及培訓部亦參與「商界展關懷」活動，以集結富城各部門及物業的同事參與義務工作，發揮團隊精神。

激勵士氣 屢創佳績

自1996年已加入富城集團的Janna，多年來負責及參與了不少企業活動。據Janna表示，最難忘的經驗是近年協辦的「新創建開心同樂日」：「因為每次活動都要配合各方面的環境因素，牽涉很多人和事，要令所有參加者均參與及滿意有關安排，實在有相當難度。幸好同事間非常合作，對公司亦有一定的



富城的人力資本理念讓員工能盡展所長。

歸屬感，因此可以上下一心，發揮團隊精神。」以平常心處事的Janna相信，只要把每項工作都盡心盡力做好，凡事做足準備功夫，甚至經常要有心理準備及預計到有可能發生意料之外的情況，才可以避免在遇上問題時束手無策。」

Janna從事人力資源管理已達15年，在她眼中，人力資源管理的同事必須易於與別人溝通、細心、公平及公正。Janna更是一位資深義務工作者，她不諱言參與義務工作的經驗令她眼界大開，更有助工作發展：「透過服務的過程可以認識不同階層的人，從而多了解人的心態，這有助了解各階層同事的訴求。學習將心比己，了解同事的需要。」

自中學開始已參與義務工作的Janna，從幫助別人的過程中，不但感到自己活在幸福之中，更可在情緒低落時自我勉勵。樂觀的她相信「船到橋頭自然直」，凡事明天會更好。故此，她極力推動人力資本及培訓部同事參與義務工作，現在整個部門的同事均是富城社區關懷小組的義工呢！UP



認識Janna多一些：

鄭安琪小姐(Janna)於80年代初負笈英倫，取得經濟榮譽學士學位，回港後從事行政及人力資源管理工作。她在1992年於澳洲新南威爾斯大學考獲商業碩士學位，主修會計學及工商管理，1994年成為合資格的ISO 9000內部審核員。此外，鄭小姐亦是澳洲會計師公會普通會員及香港人力資源管理學會會員。

鄭小姐在1996年加入富城集團為集團人力資源經理，負責富城所有人力資源管理事務，服務範圍包括人力資源分配、人事及薪酬管理、招聘、員工培訓、僱員關係等。

企業社會責任 · 社區關懷 · 集「施」廣益

「富城社區關懷小組」於2002年成立，目標為鼓勵富城各員工及企業夥伴積極參與義務工作，增強對社會的投入感和歸屬感，從而共建關懷互助的香港。現時，社區關懷小組共有300名義工，並已成立多隊物業義工隊，以多元化的活動服務不同的對象，如定期探訪長者、病患者、兒童、弱能人士、獨居老人等缺乏別人關懷的人士，以及協助改善社區環境。UP



「愛心敬老多福氣」行動—1,500福袋贈長者

2004年2月，「富城社區關懷小組」發起一項名為「愛心敬老多福氣」的社區關懷活動，派送了1,500個福袋予居住於富城轄下7個長者住屋之獨居長者包括：香港仔田灣華貴邨華愛樓、西灣河康東邨、何文田常樂邨常樂樓、長沙灣元洲邨、將軍澳景林邨及明德邨，和天水圍天慈邨，向各長者送上溫暖與愛心，充分發揮「富城同心、集『施』廣益」的精神。



富城社區關懷小組獲頒「義務工作嘉許狀」

2003年，「富城社區關懷小組」以總服務時數622小時，獲社會福利署頒發「義務工作嘉許銀狀」。而鯉景灣的「鯉景灣愛心義工隊」，更以總服務時數1,015小時，獲頒發「義務工作嘉許金狀」。此外，兩義工隊共有9位成員於2003年分別累積義工服務時數超過100小時，獲頒發個人「義務工作嘉許銀狀」。

在2004年，富城屬下11間機構更一同獲香港社會服務聯會頒發「商界展關懷」標誌，以嘉許各機構積極參與，及動員員工和客戶齊齊服務社會。此外，集團共有17名員工獲社聯頒發「關懷大使證書」，表揚他們在協助建立一個關懷互助的社會方面所作出的努力。

開開心心做義工 與救世軍齊派粽

「富城社區關懷小組」15名義工於2004年1月參與救世軍油麻地長者社區服務中心「新春送暖洋洋」活動，探訪油尖區內的獨居長者，發揮企業義工精神。社區關懷小組於2004年6月再度參與該社區中心之「開開心心齊派粽」活動，向各獨居長者表達我們的關懷。



鼓勵客戶齊心參與多元化義工服務

富城集團旗下多個物業已各自成立了義工組織，其中包括「鯉景灣愛心義工隊」、「海濱花園義工隊」、由美孚新邨居民組成的「滙秀社區關懷小組」、與「海峯園社區關懷小組」和「栢蕙苑社區關懷小組」等。各義工隊均積極參與當區的社會服務，並鼓勵員工及客戶共同參與義工服務活動，凝聚社區力量。



其中海峯園及栢蕙苑的社區關懷小組，於2004年5月起一連3個月於兩屋苑推行由聖雅各福群會主辦的「眾膳坊」(People's Food Bank)慈惠計劃，希望能收集乾糧、食米、罐頭等耐存物品，透過社工轉達予有需要人士，當中包括露宿者、低收入人士、單親及新移民家庭，同時「眾膳坊」亦配合「眾膳飯堂」的服務，為他們提供每日基本的食糧。

此外，「滙秀社區關懷小組」在2004年春節期間送暖，為美孚新邨的播道會美孚長者中心的長者送上福袋，以表關懷。同時，該小組亦在2004年5月期間向邨內已為人母的居民致敬，送上康乃馨，共渡溫馨的母親節。

而帝后華庭、光明臺、李節花園、海峯園、豫苑及鯉景灣與香港鄰舍輔導會合作，於上述各物業推出「愛心湯水訂購服務」，為業戶提供每日不同款式的湯水，各業戶只需填妥訂購表格，放入收集箱內，便可品嚐到美味健康的湯水，手續簡便，體貼他們的需要。



鯉景灣愛心義工隊在2004年6月與一班長者渡過了難忘的端午節，為數約30名幼童軍團員及義工，在女青年會明儒松柏老人中心長者義工的指導下，首次學習包裹愛心粽子。其後，各義工並將製成品送給居住在康東邨的獨居長者，長者們看見活潑可愛的小朋友拿著親手包裹的愛心粽子，早已樂得笑不攏咀了！



推動「義不容『遲』」義工計劃

富城集團於2004年7月至8月期間成為業內唯一一間參與由獅子山青年商會及東華三院合辦之「義不容『遲』2004」義工推廣計劃的物業管理集團，協助推廣香港義工服務的發展。我們透過於各物業張貼海報及派發宣傳單張，以推廣「義不容『遲』2004」活動，希望吸引更多香港市民參與。



企業事務董事趙伯琛先生表示：「在過去兩年多以來，『富城社區關懷小組』籌辦了多項義工服務如探訪長者及派送福袋活動等，以實踐富城的企業公民責任，和協助我們建立良好的團隊精神。我們希望能透過屬下320項物業的龐大社會網絡，推廣義工服務，為建立一個美好和諧的社會盡一分力。」

富城參與「企業精神健康大使」計劃

富城集團3位員工包括采頤花園賴智衡先生、李錦玲小姐及愛東邨陳錦珊小姐於2004年9月參加由新生精神康復會舉辦之「心靈無障礙·挑戰工作間」企業精神健康青年大使計劃，通過一系列的工作坊、參觀活動及體驗營，增強正面思考能力和培養積極的人生觀，並以「企業精神健康青年大使」的身份，在企業內宣揚精神健康的訊息，從而在同事及朋輩間發揮互學互助的精神。



參與聖雅各福群會「復康用具回收月」

富城集團於2004年10月與聖雅各福群會合辦「復康用具回收月」，呼籲屬下物業的業戶捐出輪椅、拐杖、坐墊、護理床、氣墊床褥及便椅等復康用具，轉贈有經濟困難的長者，從而協助護老者減低照顧長者的壓力。

美孚節日嘉年華 二千顧客樂在其中

美孚管業處先後在2004年農曆新年、復活節及暑假期間舉辦了3個不同主題的嘉年華，當中有攤位遊戲、手工藝、免費小食品嚐等項目供居民參與，而且有豐富



的禮物，吸引了超過2000人次參與，深受居民歡迎。

海濱節——顧客生活添姿彩

海濱節在2004年已踏入13週年，由2004年8月1日起一連8日，海濱節籌委會為業戶安排了多姿多采的活動及綜合節目，包括巡遊、各類球賽、嘉年華、游泳比賽、粵曲表演及講座等。開幕禮當日由區內多個團體參與的大型巡遊及精彩表演項目，更吸引了逾千居民參觀，場面十分熱鬧。



富城支持環保——助宣明會舊書回收義賣

為貫徹「物盡其用，循環再造」的企業環保精神，富城集團屬下5項物業包括：美孚新邨、荃灣海濱花園、沙田第一城、北角海峯園及鰂魚涌栢蕙苑於2004年7月，舉辦大型「舊書回收及慈善義賣活動」，呼籲業戶送出舊書義賣，並將收集到的舊書分類，以每本定價5元向業戶出售。是項活動合共收集得超過2萬本書，籌得3萬元善款，以作為支持香港世界宣明會的「雲南迪慶兒童及教育改善項目」之用。



此外，沙田第一城、海濱花園及美孚新邨亦參與救世軍舊光碟及舊電器回收活動，實行全方位參與回收活動，鼓勵業戶參與環保。

錦泰苑鼓勵最佳員工

由錦泰苑管業處及錦泰苑業主立案法團聯合主辦之「最佳保安員選舉」於2004年6月舉行。是次選舉以1) 紀律及責任感；2) 緊急應變處理；3) 工作態度及自發性；4) 顧客服務；5) 禮貌、儀表及制服整潔的表現作為評核，由該物業各業戶投票選出9位最高票數之保安員，再經由法團評審，選出三位「最佳保安員」陳林輝、姚愛寶和李均林，於管理委員會大會中頒發獎金及嘉許狀，以資鼓勵。

栢蕙苑「財智父母」教育親子理財之道



在紙醉金迷的花花世界裏，親子理財教育愈趨重要。栢蕙苑管業處與明愛向晴軒「財智父母」親子理財教育小組及家庭服務大使計劃，在2004年3月舉辦親子理財活動，透過講座、展覽及輕鬆的攤位遊戲，為家長提供親子理財的基本步，提升家長教導子女的理財知識和技巧。

「嘉富麗苑」顧客為兒童中心籌集故事書

嘉富麗苑的熱心業戶響應富城集團於2004年8月呼籲的「童話書捐贈活動」，共籌集到175本故事書，悉數捐贈予「安徒生童話夢工場」，讓一些有需要的兒童獲得閱讀的機會。

沙田第一城 龍舟鼓響



沙田第一城管業處及業主委員會派出50人出戰2004年度沙田龍舟競賽，體現出管業處員工與業戶緊密合作的精神。雖然結果以第7名過終點，但各參賽者均對是次比賽感到十分滿意。

采頤花園及德強苑勇奪 「優質大廈管理比賽」 冠軍及季軍



采頤花園及德強苑憑著卓越的物業資產及設施管理服務，在「2003/2004年度第5屆黃大仙區優質大廈管理比賽」中分別勇奪冠軍及季軍兩大獎項，反映出兩物業的環境衛生、外觀、設施保養、環保綠化、保安、物業管理及消防設備等7方面的卓越質素，成為黃大仙區優質大廈的典範。

鯉景灣愛蝶灣 顧客愛環保



鯉景灣及愛蝶灣一向積極參與及推動環保，承擔企業社會責任。在2004年7月11日舉行的「乾濕廢物分類試驗計劃」閉幕典禮上，鯉景灣及愛蝶灣更雙雙獲頒「每月回收進步獎」，以表揚兩物業對環保作出的貢獻。



全「城」滅蚊大追擊 320項物業 聯手杜絕蚊患

為保障業戶的健康及提升物業範圍內的环境衛生，富城集團於2004年7月起，在屬下320項物業及設施，合共逾1,000座大廈，全面落實推行為期3個月的「富城環境衛生管理計劃」之全「城」滅蚊大追擊，實行與1,000,000位業戶攜手齊心，杜絕蚊患。



關心顧客健康 富城成立「危機傳訊中心」

富城集團早於2003年3月已成立「富城危機傳訊中心」，策劃多項危機傳訊及宣傳教育活動，以保障富城屬下各業戶的健康。2004年2月，「富城危機傳訊中心」推出「富城環境衛生管理計劃」及制定「傳染病預警三級制」，以針對各類傳染病在社區有潛在爆發危機時，能有系統地為業戶提供一系列的應變及預防措施，全力保障業戶的健康。



「富城卓越先鋒隊」 完成100公里毅行之旅



左起：賴志衡、高志標、李維聖、吳志平

繼2003年參加由樂施會舉辦之「毅行者」慈善步行活動取得佳績後，「富城卓越先鋒隊」4名隊員在2004年再接再厲，於11月5至6日再次參加長達100公里的毅行之旅。他們憑著不屈不撓的堅毅精神，最後以27小時57分完成全程，企業總成績排名第14名，打破過去兩年的紀錄，充份體現出富城員工不畏艱辛，堅持到底的精神。

「富城卓越先鋒隊」愛心洋溢 完成13萬公里毅力十二愛心跑



「富城卓越先鋒隊」12位隊員於2004年12月31日大除夕，參與了在沙田香港體育學院舉行的慈善長跑活動「毅力十二愛心跑」。他們以毅力和愛心，完成了330圈合共132,000公里、連續12小時不間斷接力跑步活動，為長期病患者互助組織「再生會」及「精英運動員慈善基金」籌募善款。

齊踏環保路 共創好香港

富城集團18位員工於2004年6月27日參與由環境保護運動委員會主辦之「齊踏步環



保路 共創健康香港」環保活動，響應世界環保日，喚起市民對環境保護的關注。當日的路線由皇后像廣場遮打道行人專用區起步，經香港公園、麥當勞道、梅道至山頂廣場為終點，各同事約以1小時30分完成整段路程。



普天同慶 總辦事處聖誕聯歡會

富城集團總辦事處於2004年12月24舉行聖誕聯歡會，與各同事慶祝聖誕。當日節目包括由各集團董事主持切聖誕蛋糕及祝酒儀式、豐富自助午餐、新穎有趣的遊戲和幸運抽獎，讓各同事在歡樂的氣氛中共渡聖誕。

「富城卓越先鋒隊」勇奪「綠色 力量環島行」物業管理盃冠軍

「富城卓越先鋒隊」4位隊員於2004年2月舉行的「綠色力量環島行」中，以7小時28分的總成績完成全程50公里的競賽，勇奪首次舉辦的「50公里物業管理盃」慈善行山比賽冠軍。

「綠色力量環島行」於2004年首設「物業管理盃」，共有13間物業管理公司參與比賽。富城各隊員在賽前多月已積極進行練習，而在比賽當日憑著堅定的意志力和卓越的團隊精神，在13隊中以最佳成績贏得冠軍。



參與聯合國兒童基金會 「童創美好新世界」捐款計劃

為響應新世界集團與聯合國兒童基金會合作的「童創美好新世界」企業慈善伙伴計劃，支持國內外不幸的兒童，富城集團於2003年及2004年發起了兩次員工捐款，呼籲各同事大力支持，共襄善舉。兩次募捐共籌集到港幣9,000餘元，多位同事更參與「每月捐款計劃」，每月定期捐款數目達港幣700餘元，以幫助更多有需要的兒童。

兩位優秀員工榮獲 「新創建傑出員工大獎」

新創建集團「傑出員工大獎」於2004年5月揭曉，以獎勵新創建集團各附屬公司之傑出員工。富城集團兩位優秀員工分別獲



圖左：新創建行政總裁陳錦雲先生



兩個重要獎項，其中企業事務部人力資源主任/秘書許思明小姐榮獲「傑出員工大獎金獎」，而高級物業資產經理劉炳華先生則獲「傑出員工大獎優異獎」。兩位獲獎富城員工在芸芸參賽者中脫穎而出，他們的實力和傑出表現已獲得母公司的肯定。

為公益金籌集3萬善款

富城集團歷年均積極支持公益金各項慈善活動包括「百萬行」、「便服日」、「折食日」及「機構及僱員募捐計劃」等，以實際行動實踐企業公民責任。我們在2003及2004年公益金各項籌款活動中合共籌得超過港幣44,000元，其中員工捐款部份共籌得港幣27,870元，而在「機構及僱員募捐計劃」中，機構及僱員合共捐款港幣16,380元，獲提名列於「公益榜」之中。

2004富城超級足球聯賽冠軍誕生



第2屆「富城超級足球聯賽」，以雷霆萬鈞之勢，於2005年1月14日完滿結束。今屆共有6支足球勁旅組隊參賽，結果「中青聯」以精湛的球技成為「聯賽冠軍」，頒獎典禮將於2005周年晚宴中舉行。

此外，富城足球聯隊於2004年9月派出富城、國際物業管理及滙秀企業3隊足球精英參與香港物業管理公司協會「足球挑戰錦標賽」，經過一番龍爭虎鬥，結果國際物業管理成功進入八強，雖然最後未能奪標而回，但各隊員均充份發揮最佳的團隊合作精神。UP

員工優惠多羅羅

1. 集團員工優惠計劃

- 新渡輪(澳門)優惠
- 新巴紀念品折扣優惠
- 新世界電話折扣優惠
- 新世界中心購物折扣優惠
- 小熊國折扣優惠
- 周大福珠寶購物折扣優惠
- 獅子星號折扣優惠
- 福林堂購物折扣優惠



2. 新世界貴賓咭

富城員工於新世界下列附屬或伙伴機構可享有高達30%折扣優惠

- 新世界萬麗酒店
- 萬麗海景酒店
- 洲際酒店
- 君悅酒店
- 香港會議展覽中心
- 潔麗斯乾洗專遞
- 新永明裝飾材料
- 赤鱗角機場免稅品店

3. 特別優惠計劃

- 企業客戶僱員優惠計劃—東亞銀行、渣打銀行、恒生銀行
- 家居綜合保險
- 買書折扣優惠
- 節慶禮品訂購優惠

各項優惠詳情請向人力資本及培訓部查詢。

「職安健」特工隊

(1) 富城集團派出三隊隊伍（分別為百得物業管理有限公司—沙田第一城、國際物業管理有限公司—碧瑤灣及富城物業管理有限公司—海濱花園）參加職業安全健康局及勞工處於2004年6月聯合舉辦之第一屆最佳物業管理公司（職安健管理）比賽。

是次比賽的主題是關於安全管理系統(SMS)的實施，選擇合約承辦商的職業安全健康策略及目標，以及如何鑑定承辦商是否有足夠資源去管理職業安全健康能力的評估方法。

富城集團的三隊隊伍分別以不同角度演繹富城嚴謹的SMS以及職安健文化，例如風險評估、安全培訓、推行5S及對承辦商進行安全評審等。經過主辦機構的評審團到各物業作實地視察，結果富城物業管理有限公司

榮獲「最佳物業管理公司—職安健」銅獎，而百得物業管理有限公司及國際物業管理有限公司則分別獲得「最佳物業管理公司—職安健」優異獎。

(2) 為進一步推動富城職安健文化，富城職安健委員會(GOSHC)特別舉辦「職安健常識有獎問答遊戲」。

截止日期：2005年2月25日
獎品：超級市場現金禮券，
價值港幣100元正

有關詳情及問題可到Urbannet內QMD網頁下載。

此外，該委員會並於2004年6月起由每月推出一「職安健小貼士」增加至每月兩次，主題包括辦公室安全、工作壓力管理及正確使用電腦等。UP



擢升3位高級集團經理

企業宣佈

富城集團宣佈由2005年1月1日起，胡澤權先生及廖醒萍小姐晉升為高級集團經理－物業資產管理；而羅躍添先生則晉升為集團經理－物業資產管理，以表揚3位的卓越表現及對公司的貢獻。

胡先生及廖小姐分別於1995年及1993年加入富城集團，多年來與集團共同成長，共同奮鬥，不斷進步。羅先生則於2001年加入集團，負責國際物業之管理工作，並成功改善該公司之管理及服務質素。在過去3年間，3位恒常發揮高質素的表現及團隊精神，帶領屬下團隊爭取卓越的成績，更致力維繫良好客戶及員工關係。

管理層此次晉升的決定，除了表揚3位對企業的承諾、忠誠及對集團長遠發展的貢獻外，更期望3位於新職位上能盡展所能，協助集團業務之持續發展。



胡澤權先生

2005年1月1日晉升
高級集團經理－
物業資產管理



廖醒萍小姐

2005年1月1日晉升
高級集團經理－
物業資產管理



羅躍添先生

2005年1月1日晉升
集團經理－
物業資產管理

新陞·新星

在2004年4月至10月期間，有多位同事獲晉升經理級，他們分別為：



1. 黃倩兒

2004年10月 晉升高級行政及物流經理

2. 李文傑

2004年4月晉升人力資源經理

3. 戚麗芬

2004年4月晉升人力資源經理

4. 劉子榕

2004年4月晉升高級物業資產經理

5. 陳志明

2004年5月晉升物業資產經理

6. 吳國昇

2004年5月晉升物業資產經理

7. 鄭國和

2004年5月晉升助理物業資產經理

8. 關秀珍

2004年6月晉升助理物業資產經理

9. 劉羽浚

2004年8月晉升助理物業資產經理

10. 黃奕豪

2004年4月晉升助理物業資產經理



新星·新力量

在2004年4月至10月期間，有多位經理級同事加入富城，他們分別為：



1. 余泰基

高級物業資產經理

2. 陳維文

助理物業資產經理

3. 吳樂宏

助理物業資產經理

4. 阮錦華

工程監工

5. 曹偉明

助理物業資產經理

6. 陳國基

保安經理

7. 郭秀英

助理物業資產經理

8. 熊煉如

物業資產經理

9. 王嘉鍵

助理物業資產經理



(排名不分先後)

(排名不分先後)