



檔案編號：MSD/JsK/28011PRC
發稿日期：2008年5月13日

新聞稿
**富城集團獲香港工業總會同時頒發
「香港 Q 嘜優質服務證書」及「香港 Q 嘜環保管理證書」**

富城集團屬下富城物業管理有限公司最近榮獲香港工業總會轄下香港優質標誌局頒發「香港 Q 嘜優質服務證書」及「香港 Q 嘜環保管理證書」，彰顯其推行全面優質管理 (Total Quality Management) 的成效。

此外，富城集團屬下管理之上環新紀元廣場、中環新世界大廈及大坑光明臺亦同時獲頒「香港 Q 嘜優質服務證書」；而筲箕灣愛蝶灣及馬鞍山錦泰苑則獲頒「香港 Q 嘜環保管理證書」，充分反映出上述物業之管理及環保服務質素，已獲得有關機構之認許。

富城集團董事總經理鄭錦華博士表示：「我們的企業目標，是要致力推行全面優質的物業資產及設施管理，不斷提升服務的軟件和硬件質素；最終令客戶的物業資產及設施『升值』。」該集團於 2002 年率先引進「物業資產管理」概念，努力為客戶的物業資產增值，成為業界先鋒，優質服務表現深受各界認同。

鄭錦華博士續稱：「早在 90 年代初期，我們已選定品質管理為企業的發展方向。在 1997 年，富城成為本港首間全面推行 ISO 9001 品質管理系統的物業資產及設施管理集團；而在 2000 年，我們推出『富城智能管理系統™』，透過先進的科技、令服務效率和效益大大提升；在 2002 年，我們更首創『富城卓越管理模式™』，強調『專業人才』(Professional People)、『優質流程』(Quality Process) 和『卓越表現』(Outstanding Performance)，令我們屢獲殊榮。

「今次我們聯同屬下 5 項物業一同獲『香港 Q 嘜優質服務證書』及『香港 Q 嘜環保管理證書』，又一次肯定了我們推行全面優質管理的成績。」

富城集團為新創建集團(香港股份代號：0659)成員，是香港最具規模的房地產及設施管理服務集團。該集團現負責管理全港 230 個項目，為逾一百萬名位香港市民服務。

~ 完 ~

如蒙垂詢，歡迎致電 2626-7898 與富城集團高級集團經理-市場服務梁偉成先生 (電郵 bevisleung@urban.com.hk) 聯絡。

富城集團為新創建集團有限公司的成員。新創建集團有限公司(「新創建集團」；香港股份代號：0659)乃新世界發展有限公司(香港股份代號：0017)之基建及服務旗艦，業務遍及香港、中國內地及澳門。基建業務涵蓋道路、能源、水務及港口四大範疇；服務及租務則包括設施租務(香港會議展覽中心和亞洲貨櫃物流中心之營運管理)、建築機電(協興建築和新創機電)、金融服務(大福證券和新世界保險)以及其他服務(新世界第一巴士、城巴和新世界第一渡輪)。



富城集團董事總經理鄭錦華博士(左)在「香港 Q 嘜三十週年慶典暨准用證頒發典禮 2008」上，獲商務及經濟發展局常任秘書長(工商及旅遊)蔡瑩 太平紳士頒發「香港 Q 嘜優質服務證書」。

富城物業管理有限公司 Urban Property Management Limited

總辦事處 Head Office：香港九龍九龍彌敦道8號其士商業中心16樓 16/F., Chevalier Commercial Centre, 8 Wang Hoi Road, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong.

電話Tel: (852) 2626 7333 傳真Fax: (852) 2626 7700 網址Website: www.urban.com.hk

富城集團「最佳品質管理」——「香港優質標誌獎—大獎」得主(2003)、「最佳人力管理」——「亞洲」大獎(2006)及「香港」大獎得主(2003-05)、「最佳物業管理」——香港商業「最佳物業管理公司大獎」得主(1998-2002)「最佳設施管理」——香港設施管理「最佳設施管理全獎」得主(2004)、「最佳環境管理」——「香港物業企業獎全獎」得主(2003-04)、「最佳集團管理」——「新報」大獎(2003)及「客戶關係管理」大獎得主(2004)、「最佳企業品牌」——「新報」大獎(2003-07)「最佳國際品牌」——「亞洲」大獎全獎(2007)、「最佳企業品牌」——「資本雜誌」「最佳企業品牌」得主(2007)、「最佳商業品牌」——「香港商業品牌」(2004)及「香港商業品牌」得主(2005)

Urban Group Best in Quality Management - HKMA Quality Award - Overall Winner (2003) • Best in People Management - Asia (2006) and HK (2003-05) • Best in Property Management - HKMA Best PMA Award (1998-2002) Best in Facility Management - HKFM Best Managed Facility Gold Award (2004) • Best in Green Management - Eco-Business Award (2003-04) • Best in Operations Management - Innovation (2003) and CRM (2004) • Best in CSR - Caring Company (2002-07) Best in International Branding - Prize Award for Best Brand Enterprise in Greater China (2007) • Best in Corporate Branding - Capital Magazine Outstanding Enterprise Award (2007) • Best in Business Branding - Superbrand HK (2004) and Business Superbrands HK (2006)